

**ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ**



ក្រសួងសុខាភិបាល

សេចក្តីសម្រេច

ស្តីពី

**ការដាក់ឱ្យអនុវត្តនូវដេនកំណត់វិជ្ជាជីវៈ
សម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា**



ថ្ងៃទី២៨ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២២



ក្រសួងសុខាភិបាល

លេខ...០១៨...សន.ក

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ
~*~

សេចក្តីសម្រេច

ស្តីពី

ការដាក់ឱ្យអនុវត្តនូវផែនការណ៍តំណាងជាតិសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក
នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសុខាភិបាល

- បានឃើញរដ្ឋធម្មនុញ្ញនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៩១៨/៩២៥ ចុះថ្ងៃទី០៦ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៨ ស្តីពីការតែងតាំងរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០៦១៨/០១២ ចុះថ្ងៃទី២៨ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៨ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅនៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០១៩៦/០៦ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៦ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងសុខាភិបាល
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/១១០០/១០ ចុះថ្ងៃទី០៣ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០០ ដែល ប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការគ្រប់គ្រងលើការប្រកបវិជ្ជាជីវៈឯកជនក្នុងវិស័យវេជ្ជសាស្ត្រ អមវេជ្ជសាស្ត្រនិងជំនួយវេជ្ជសាស្ត្រ
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/១១១៦/០១៤ ចុះថ្ងៃទី១៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៦ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការគ្រប់គ្រងអ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈវិស័យសុខាភិបាល
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៨០៧/៣៧៣ ចុះថ្ងៃទី២១ ខែសីហា ឆ្នាំ២០០៧ ស្តីពីការបង្កើតគណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ៦៧ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី២២ ខែតុលា ឆ្នាំ១៩៩៧ ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅរបស់ក្រសួងសុខាភិបាល
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ៩៤ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី២២ ខែតុលា ឆ្នាំ១៩៩៧ ស្តីពីបែបបទ និងលក្ខខណ្ឌ នៃការអនុញ្ញាតឱ្យជនបរទេសជាអ្នកវេជ្ជសាស្ត្រ អមវេជ្ជសាស្ត្រ និងជំនួយវេជ្ជសាស្ត្រប្រកបវិជ្ជាជីវៈឯកជនក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ២១ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១៣ ខែមីនា ឆ្នាំ២០០៧ ស្តីពីការបណ្តុះបណ្តាល ក្នុងវិស័យសុខាភិបាល

ទំព័រ ១ / ២

- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ៥៧ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១១ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីក្រមសីលធម៌គិលានុបដ្ឋាក
- យោងតាមការចាំបាច់របស់ក្រសួងសុខាភិបាល

សម្រេច

ប្រការ១ .-

ត្រូវបានដាក់ឱ្យអនុវត្តនូវវិធីនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាដែលជាឧបសម្ព័ន្ធនៃសេចក្តីសម្រេចនេះ។

ប្រការ២ .-

បទប្បញ្ញត្តិទាំងឡាយណាដែលផ្ទុយនឹងខ្លឹមសារនៃសេចក្តីសម្រេចនេះ ត្រូវបានទុកជានិរាករណ៍។

ប្រការ៣ .-

នាយកខុទ្ទកាល័យក្រសួងសុខាភិបាល អគ្គនាយករដ្ឋបាលនិងហិរញ្ញវត្ថុ អគ្គនាយកបច្ចេកទេស សុខាភិបាលអគ្គាធិការ ប្រធានអង្គភាពក្រោមឱវាទក្រសួងសុខាភិបាល និងគ្រប់គ្រឹះស្ថានបណ្តុះបណ្តាលវិស័យសុខាភិបាលត្រូវអនុវត្តតាមសេចក្តីសម្រេចនេះឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ។

ថ្ងៃ ព្រហស្បតិ៍ ១២ ខែ មេសា ឆ្នាំខាល ចត្វាស័ក ព.ស ២៥៦៥
ធ្វើនៅរាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ១២ ខែ មេសា ឆ្នាំ២០២២



ប៊ុន ហេង

កន្លែងទទួល៖

- ទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- ដូចប្រការ៣
- រាជកិច្ច
- ឯកសារ-កាលប្បវត្តិ

សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ

ដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយក្រុមការងារបច្ចេកទេស ដែលត្រូវបានដឹកនាំដោយគណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជាដោយមានជំនួយគាំទ្រផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុនិងបច្ចេកទេសពីគម្រោងលើកកម្ពស់សេវាថែទាំសុខភាពសម្រាប់ទីភ្នាក់ងារជំនួយសហរដ្ឋអាមេរិក (USAID-EQHA)។

តាំងនាមឱ្យគណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជាខ្ញុំសូមសម្តែងអំណរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅចំពោះ **ឯកឧត្តមសាស្ត្រាចារ្យ ម៉ម ប៊ុនហេង** រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសុខាភិបាល ចំពោះការគាំទ្រយ៉ាងពេញទំហឹងសម្រាប់ការរៀបចំបង្កើតដែនកំណត់នៃការអនុវត្តសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក និងសូមសម្តែងអំណរគុណចំពោះ **ឯកឧត្តម សាស្ត្រាចារ្យ វ៉ា គ្រុយ** រដ្ឋលេខាធិការក្រសួងសុខាភិបាល ចំពោះការសម្របសម្រួលយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងដំណើរការអភិវឌ្ឍឯកសារនេះឡើង។ សូមថ្លែងអំណរគុណផងដែរជូនចំពោះ ឯកឧត្តម លោកជំទាវ សាស្ត្រាចារ្យ និងគិលានុបដ្ឋាកទាំងថ្នាក់ជាតិ ថ្នាក់ក្រោមជាតិដែលអញ្ជើញមកពីមន្ទីរសុខាភិបាលខេត្តមន្ទីរពេទ្យបង្អែក មណ្ឌលសុខភាព គ្រូបណ្តុះបណ្តាលផ្នែកថែទាំដែលអញ្ជើញមកពីគ្រឹះស្ថានបណ្តុះបណ្តាលសាធារណៈ និងឯកជន សមាគមគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា អង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល ផ្នែកសុខាភិបាល និងដៃគូអភិវឌ្ឍនានា អ្នកផ្តល់ប្រឹក្សាយោបល់ពីខាងក្រៅដែលបានចូលរួម និងចំណាយពេលវេលាដ៏មានតម្លៃជាពិសេសខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការអភិវឌ្ឍបង្កើតដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក។

លើសពីនេះទៅទៀតខ្ញុំសូមថ្លែងអំណរគុណដ៏ស្មោះជូនចំពោះនាយកដ្ឋានមន្ទីរពេទ្យ នាយកដ្ឋានអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស នាយកដ្ឋាននីតិកម្ម និងក្រុមប្រឹក្សាគណៈវិជ្ជាជីវៈសុខាភិបាលដែលបានរួមចំណែកអភិវឌ្ឍដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា។

ជាងនេះទៅទៀត ខ្ញុំសូមថ្លែងអំណរគុណចំពោះគម្រោង **USAID-EQHA** ដែលបានផ្តល់ជំនួយគាំទ្រផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុនិងបច្ចេកទេសសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍបង្កើតឯកសារនេះ ចាប់តាំងពីពេលចាប់ផ្តើមដំបូងរហូតដល់ដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់ គិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា ត្រូវបានបង្កើតឡើង។

ខ្ញុំសូមគោរពជូនពរដល់ឯកឧត្តម លោកជំទាវលោក-លោកស្រីទាំងអស់សូមទទួលបានសុខភាពល្អ និងជោគជ័យគ្រប់ការកិច្ច។

ថ្ងៃចន្ទ ១៤កើត ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំឆ្លូវ ត្រីស័ក ព.ស.២៥៦៥
រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ២០ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០២១

ប្រធានគណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា



អនុបណ្ឌិត អ៊ុន សារន

មាតិកា

ផ្នែកទី១៖ សេចក្តីផ្តើម	៥
១.១ តួនាទីសម្រាប់គណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា.....	៥
១.២ ការអភិវឌ្ឍបង្កើតផែនការណែនាំវិជ្ជាជីវៈសម្រាប់ គិលានុបដ្ឋាក.....	៥
១.៣ និយមន័យ.....	៦
១.៤ បរិបទនៃការថែទាំ.....	៧
១.៥ គោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់ការអនុវត្តការថែទាំ.....	៨
ផ្នែកទី ២៖ ផែនការណែនាំវិជ្ជាជីវៈសម្រាប់ គិលានុបដ្ឋាក.....	៩
២.១គោលបំណងនៃផែនការណែនាំវិជ្ជាជីវៈសម្រាប់ គិលានុបដ្ឋាក.....	៩
២.២ បេសកកម្មនៃផែនការណែនាំវិជ្ជាជីវៈសម្រាប់ គិលានុបដ្ឋាក.....	៩
២.៣ ការអនុវត្តផែនការណែនាំសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក.....	១១
២.៤ ការបំពេញការងារនៅក្នុងផែនការណែនាំវិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក.....	១២
២.៥ ការពង្រីកផែនការណែនាំវិជ្ជាជីវៈសម្រាប់ គិលានុបដ្ឋាក.....	១៣
២.៦ ផែនការណែនាំវិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក.....	១៤
២.៦.១ ការអនុវត្តគ្លីនិក.....	១៤
២.៦.២ ភាពជាអ្នកដឹកនាំ និងការគ្រប់គ្រង.....	៣២
២.៦.៣ ការអនុវត្តស្របតាមច្បាប់ ប្រកបដោយក្រមសីលធម៌ និងវិជ្ជាជីវៈ.....	៣៨
២.៦.៤ ការប្រាស្រ័យទាក់ទង ការសហការ និងការគាំទ្រ.....	៤៤
២.៦.៥ ការបង្រៀន និងការសិក្សាប្រៀនប្រដៅ.....	៥០
២.៦.៦ ការអនុវត្តផ្នែកលើកស្ទួយ ការសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងគុណភាពនៃការថែទាំ.....	៥៥
ឧបសម្ព័ន្ធ ១៖ តារាងសមាជិកក្រុមការងារបច្ចេកទេស.....	៦២
ឧបសម្ព័ន្ធ ២៖ បញ្ជីឯកសារដែលត្រូវបានសិក្សាពិនិត្យ.....	៦៤

ផ្នែកទី១៖ សេចក្តីផ្តើម

១.១ តួនាទីសម្រាប់គណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា

គណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា គឺជាអង្គការស្វ័យតម្លៃ ដែលត្រូវបានបង្កើតឡើង តាមរយៈព្រះរាជក្រឹត្យស្តីពីការបង្កើត គណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជាឆ្នាំ២០០៧។ គណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជាមានសិទ្ធិអំណាចតាមផ្លូវច្បាប់តាមរយៈ ច្បាប់ស្តីពីការគ្រប់គ្រងអ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈ វិស័យសុខាភិបាលឆ្នាំ២០១៦ ដើម្បីគ្រប់គ្រងគិលានុបដ្ឋាក និងការអនុវត្តការថែទាំនៅប្រទេសកម្ពុជាក្នុងការការពារសុខភាពសុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពសាធារណៈ។ ដើម្បីបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវផ្នែកច្បាប់នេះ គណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជាចូលរួមក្នុងការអភិវឌ្ឍ និង/ឬ ការពិនិត្យវាយតម្លៃឡើងវិញ និងការអនុម័តលិខិតុបករណ៍គ្រប់គ្រង ដូចជាក្រមសីលធម៌ ក្របខ័ណ្ឌសមត្ថភាពស្នូល និងយោបល់នៃការថែទាំ និងលក្ខខណ្ឌតម្រូវសម្រាប់ការបណ្តុះបណ្តាលបន្តជាចាំបាច់ ដើម្បីទទួលបានការផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណបន្តក្នុងការប្រកបវិជ្ជាជីវៈ។ ដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាដែលមានវត្តមាននៅក្នុងឯកសារនេះ គឺជាលិខិតុបករណ៍គ្រប់គ្រងបន្ថែមដ៏សំខាន់ដើម្បី ណែនាំតម្រង់ទិសដៅនៃគុណភាព សុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាពនៃសេវាថែទាំ។

តួនាទីសម្រាប់គណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជាគឺផ្តល់សុវត្ថិភាពជូនដល់សាធារណជនតាមរយៈ៖

- ការចុះបញ្ជីគិលានុបដ្ឋាកដើម្បីធានាថាពួកគេមានគុណវុឌ្ឍិ សមត្ថភាព និងសុខភាពរឹងមាំសមស្របក្នុងការប្រកបវិជ្ជាជីវៈ ព្រមទាំងទទួលបានការអនុញ្ញាតឱ្យប្រើប្រាស់ឋានៈជាគិលានុបដ្ឋាក។
- ការផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណ និងការផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណបន្ត ជូនដល់គិលានុបដ្ឋាក ដើម្បីធានាថាពួកគេធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពចំណេះដឹង និងជំនាញសម្រាប់ពួកគេជាប្រចាំ តាមរយៈការអភិវឌ្ឍវិជ្ជាជីវៈបន្ត។
- ការកំណត់និយាម និងបទដ្ឋានសម្រាប់ការថែទាំ និងគ្រប់គ្រងការអនុវត្តការថែទាំ។
- ការដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា និងកិច្ចដំណើរការពិន័យក្នុងករណីដែលមានការចោទប្រកាន់ ពីការអនុវត្តដោយអសមត្ថភាព អសីលធម៌ ការបំពានដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក ឬនិយាមនៃការថែទាំ ។

គណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជាតម្រូវឱ្យគិលានុបដ្ឋាកអនុវត្តតាមនិយាមនៃអ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈថែទាំ មានសមត្ថភាពដែលបំពេញតាមគ្រប់លក្ខខណ្ឌតម្រូវទាំងអស់សម្រាប់ការចុះបញ្ជី និងការផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណដែលធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពស្របតាមការអនុវត្តការថែទាំដែលមានសុវត្ថិភាព និងប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវផ្នែកច្បាប់លិខិតុបករណ៍ដែលបានអនុម័តដោយគណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា ព្រមទាំងគោលនយោបាយពិធីសារ និងគោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់ក្រសួងសុខាភិបាល។

ដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាគឺជាឯកសារសំរេកហើយឯកសារនេះ នឹងឆ្លងកាត់ការពិនិត្យវាយតម្លៃឡើងវិញតាមការចាំបាច់ ឬតាមការតម្រូវ និងយ៉ាងតិចក្នុងរយៈពេលប្រាំឆ្នាំម្តង ដោយពិគ្រោះប្រឹក្សាយោបល់ជាមួយគិលានុបដ្ឋាក និងភាគីពាក់ព័ន្ធដទៃទៀត។

១.២ ការអភិវឌ្ឍបង្កើតដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់ គិលានុបដ្ឋាក

ការអភិវឌ្ឍបង្កើតដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក គឺជានិរន្តរ៍ដ៏សំខាន់ សម្រាប់គណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជាដែលទទួលបានការគាំទ្រពីក្រសួងសុខាភិបាល គម្រោងលើកកម្ពស់គុណភាពសេវាថែទាំសុខភាព របស់ទីភ្នាក់ងារសហរដ្ឋអាមេរិកសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍអន្តរជាតិ (USAID-EQHA) ដែលអនុវត្តដោយអង្គការសុខភាពគ្រួសារអន្តរជាតិ (FHI360) និងមជ្ឈមណ្ឌលបណ្តុះបណ្តាលអន្តរជាតិសម្រាប់វិស័យសុខាភិបាល (I-TECH)។

ក្រុមការងារបច្ចេកទេស ត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយគណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា ដើម្បីត្រួតពិនិត្យមើលដំណើរការនៃការអភិវឌ្ឍបង្កើតដែនកំណត់នៃការអនុវត្ត (សូមមើលឧបសម្ព័ន្ធ ១)។ លោកស្រី Jill Wolfe មកពីសហព័ន្ធ ឆ្នួប និង គិលានុបដ្ឋាក

ខំមិនវេលា បានផ្តល់ជំនួយគាំទ្រផ្នែកបច្ចេកទេសជូនដល់ក្រុមការងារបច្ចេកទេស។ នៅក្នុងកិច្ចប្រជុំដំបូងសម្រាប់ក្រុមការងារ វិស័យបច្ចេកវិទ្យាជីវៈការថែទាំនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងឯកភាពជាមួយគ្នាក្រោយពីបានពិនិត្យមើលយ៉ាងហ្មត់ចត់ទៅលើវិស័យវិជ្ជាជីវៈការថែទាំនិងឆ្លុះបញ្ចាំងពីប្រទេសដទៃ ទាំងនៅក្នុង និងនៅក្រៅតំបន់។ ក្រុមការងារបច្ចេកទេស ក៏បានកំណត់ផ្នែកនៃការអនុវត្តការថែទាំ ដែលត្រូវដាក់បញ្ចូលនៅក្រោមវិស័យនីមួយៗផងដែរ។ វិស័យវិជ្ជាជីវៈ ការថែទាំដែលត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណដោយក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់គណៈ គិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា គឺស្ទើរតែមានភាពដូចគ្នាទាំងស្រុងទៅនឹងវិស័យដែលត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងឯកភាពដោយក្រុមការងារបច្ចេកទេសអភិវឌ្ឍន៍បង្កើតផែនការកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់ឆ្នាំក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ ក្រោយពីធ្វើការប្រឹក្សាយោបល់រវាងគណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា និងគណៈឆ្លុះបញ្ចាំង គណៈទាំងពីរបានកំណត់ថានឹងប្រើប្រាស់វិស័យ និងអនុវិស័យដូចគ្នាដោយទទួលស្គាល់លក្ខណៈបំពេញឱ្យគ្នាទៅវិញទៅមកនៃការថែទាំសម្រាប់ ឆ្លុះ និងគិលានុបដ្ឋាក ជាពិសេសចំនួនគិលានុបដ្ឋាកដែលមានគុណវុឌ្ឍិជំនាញឯកទេសឆ្លុះ ដែលធ្វើការនៅក្នុងវិស័យទាំងពីរនេះ។ ដោយប្រើប្រាស់ឯកសារថ្នាក់ជាតិជាច្រើនប្រភេទផ្សេងពីគ្នា និងផែនការកំណត់វិជ្ជាជីវៈអន្តរជាតិ សេចក្តីព្រាងនៃផែនការកំណត់វិជ្ជាជីវៈ ត្រូវបានបង្កើតឡើង ហើយសេចក្តីព្រាងនេះ ត្រូវបានត្រួតពិនិត្យយ៉ាងម៉ត់ចត់ដោយជៀបទៅនឹងឯកសារដែលមានស្រាប់រួចមកហើយនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ជាពិសេសក្រុមស៊ីវិលធម៌គិលានុបដ្ឋាក (២០១៤) ក្របខណ្ឌសមត្ថភាពស្នូលសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក (២០១២) និយាមនៃការថែទាំ (២០១៥) សេចក្តីណែនាំស្តីពីសំណុំសកម្មភាពអតិបរមា ឆ្នាំ២០០៨-២០១៥ សេចក្តីណែនាំស្តីពីសំណុំសកម្មភាពបង្រួប ឆ្នាំ២០១៤ សេចក្តីណែនាំស្តីពីសំណុំសកម្មភាពអប្បបរមាសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍមណ្ឌលសុខភាព ២០០៨-២០១៥ គោលនយោបាយជាតិនៃការថែទាំដ៏សម្រាប់ក្រសួងសុខាភិបាល (២០០៥) និងប្រកាសស្តីពីការកំណត់តួនាទី និងភារកិច្ចសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក-យិកា (២០០៣)។ សរុបមក ឯកសារចំនួនជាង ៧០ ត្រូវបានពិនិត្យ។

១.៣ និយមន័យ

ផែនការកំណត់វិជ្ជាជីវៈ សំដៅដល់បណ្តុំសកម្មភាព និងការសម្រេចចិត្តនិកដែលត្រូវទទួលខុសត្រូវដោយគិលានុបដ្ឋាកដែលទទួលបានការអប់រំបណ្តុះបណ្តាល មានសមត្ថភាពពេញលេញ និងមានអាជ្ញាបណ្ណអនុញ្ញាតឱ្យប្រកបវិជ្ជាជីវៈដោយស្វ័យភាព។

គិលានុបដ្ឋាក សំដៅដល់បុគ្គលដែលបានសិក្សាចប់ដោយជោគជ័យនូវកម្មវិធីសិក្សាជំនាញគិលានុបដ្ឋាកដោយកម្មវិធីសិក្សានោះត្រូវបានទទួលស្គាល់ដោយក្រសួងសុខាភិបាលនៃរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា ឬជាបុគ្គលដែលមានសញ្ញាបត្រសមមូល ទទួលស្គាល់ដោយស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធក្នុងប្រទេសកម្ពុជា និងបានចុះបញ្ជីកា និងទទួលបានអាជ្ញាបណ្ណពីគណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា ដើម្បីប្រកបវិជ្ជាជីវៈជាគិលានុបដ្ឋាក។

គិលានុបដ្ឋាកបឋម គឺជាបុគ្គលដែលបានបញ្ចប់វគ្គសិក្សាជំនាញគិលានុបដ្ឋាកបឋមដោយជោគជ័យ ដោយវគ្គសិក្សានោះ បានទទួលស្គាល់ដោយក្រសួងសុខាភិបាល ឬជាបុគ្គលដែលមានសញ្ញាបត្រសមមូលទទួលស្គាល់ដោយ ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធក្នុងប្រទេសកម្ពុជា និងបានចុះបញ្ជីកា និងទទួលបានអាជ្ញាបណ្ណដើម្បីប្រកបវិជ្ជាជីវៈថែទាំដែលចេញដោយគណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា ក្នុងនាមជាគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ គិលានុបដ្ឋាកបឋមត្រូវតែបំពេញការងារក្រោមការគ្រប់គ្រងដោយផ្ទាល់របស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងគិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ និងអនុវត្តភារកិច្ចថែទាំមួយចំនួនដែលត្រូវបានកំណត់។

គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង គឺជាបុគ្គលដែល បានបញ្ចប់វគ្គសិក្សាជំនាញបរិញ្ញាបត្ររងគិលានុបដ្ឋាកដោយជោគជ័យ ដែលទទួលស្គាល់ដោយក្រសួងសុខាភិបាល ឬជាបុគ្គលដែលមានសញ្ញាបត្រសមមូលទទួលស្គាល់ដោយស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធក្នុងប្រទេសកម្ពុជា និង បានចុះបញ្ជីកា និងទទួលបានអាជ្ញាបណ្ណដែលចេញដោយ គណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជាដើម្បីប្រកបវិជ្ជាជីវៈជាគិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង។

គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ គឺជាបុគ្គលដែលបានបញ្ចប់វគ្គបរិញ្ញាបត្រគិលានុបដ្ឋាកដោយជោគជ័យដែលទទួលស្គាល់ដោយក្រសួងសុខាភិបាល ឬជាបុគ្គលដែលមានសញ្ញាបត្រសមមូលទទួលស្គាល់ដោយស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធក្នុងប្រទេសកម្ពុជា និងបានចុះបញ្ជីកា និងទទួលបានអាជ្ញាបណ្ណដែលចេញដោយ គណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជាដើម្បីប្រកបវិជ្ជាជីវៈជាគិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ។

គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ គឺជាគិលានុបដ្ឋាកដែលត្រូវបានចុះបញ្ជីកា និងទទួលបានអាជ្ញាបណ្ណដែលចេញដោយគណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា ដើម្បីប្រកបវិជ្ជាជីវៈថែទាំ និងជាគិលានុបដ្ឋាកដែលបានបញ្ចប់វគ្គបរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំ ទទួលស្គាល់ដោយក្រសួងសុខាភិបាល ឬជាបុគ្គលដែលមានសញ្ញាបត្រសមមូលទទួលស្គាល់ដោយស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធក្នុងប្រទេសកម្ពុជា និងគណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា។

គិលានុបដ្ឋាកបណ្ឌិត (បណ្ឌិតទស្សនៈវិទ្យាវិទ្យាសាស្ត្រថែទាំ ឬបណ្ឌិតអនុវត្តថែទាំ) គឺជាគិលានុបដ្ឋាកដែលត្រូវបានចុះបញ្ជីកា និងទទួលបានអាជ្ញាបណ្ណដែលចេញដោយគណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជាដើម្បីប្រកបវិជ្ជាជីវៈថែទាំ និងជាគិលានុបដ្ឋាកដែលបានបញ្ចប់វគ្គសិក្សាថ្នាក់បណ្ឌិតពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំ ដែលទទួលស្គាល់ដោយក្រសួងសុខាភិបាល ឬជាបុគ្គលដែលមានសញ្ញាបត្រសមមូលទទួលស្គាល់ដោយស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធក្នុងប្រទេសកម្ពុជា និងគណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា។

ដំណើរការថែទាំ គឺជាក្របខ័ណ្ឌដែលបានរៀបចំឡើងដើម្បីឱ្យការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈ និងជាវិធីសាស្ត្រនៃការកំណត់អត្តសញ្ញាណនៃបញ្ហា និងការដោះស្រាយបញ្ហា ដែលវិធីសាស្ត្រនោះពណ៌នាអំពីអ្វីដែលគិលានុបដ្ឋាកត្រូវធ្វើ ¹។ ទ្រឹស្តីមួយដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយ Ida Jean Orlando នៅឆ្នាំ១៩៥៨ ² ស្តីពីរបៀបអនុវត្តការថែទាំនិងត្រូវបានចាត់ទុកថាជាស្នូលដ៏សំខាន់នៃការអនុវត្តវិជ្ជាជីវៈថែទាំ និងគោលគំនិតរួមមួយដែលបង្រួបបង្រួមគិលានុបដ្ឋាកទាំងឡាយ នៅទូទាំងពិភពលោក ³។

ដំណើរការថែទាំ ដែលត្រូវប្រើប្រាស់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា មានធាតុគន្លឹះចំនួន៥៖

- ការប៉ាន់ប្រមាណស្ថានភាពសុខភាព
- ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថែទាំ
- ការធ្វើផែនការថែទាំ
- ការអនុវត្តការថែទាំ និង
- ការវាយតម្លៃ និងកែសម្រួលការថែទាំ ប្រសិនបើចាំបាច់

១.៤ បរិបទនៃការថែទាំ

វិទ្យាសាស្ត្រថែទាំ គឺជាសិល្បៈ និងជាវិទ្យាសាស្ត្រដែលកំណត់លក្ខណៈដោយការឆ្លុះបញ្ចាំងការគិតគ្រិះវិចារណា និងការគ្របដណ្តប់លើការថែទាំ ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូន តាមរយៈការអនុវត្តដែលមានលក្ខណៈស្វយ័ត និងសហការដោយផ្ដោតលើបុគ្គល គ្រួសារ ក្រុមមនុស្ស និងសហគមន៍ នៅគ្រប់ស្ថានភាពទាំងអស់ ដោយមិនគិតអំពីអាយុវប្បធម៌ ជាតិសាសន៍ ឬសាសនាអ្វីឡើយ។ នៅក្នុងបរិបទនេះ វិទ្យាសាស្ត្រថែទាំរួមបញ្ចូលការលើកកម្ពស់សុខភាព ការ

¹ Cambodia Ministry of Health Hospital Services Department. 2012. Manual of Nursing Process.

² Orlando, I.J. 1972. គោលការណ៍ណែនាំ (Discipline) និងការបង្រៀនអំពីដំណើរការថែទាំ. G.P. Putnam's Sons

³ American Nurses Association. The Nursing Process. Available from: <http://www.nursingworld.org/EspeciallyForYou/What-is-Nursing/Tools-You-Need/Thenursingprocess.html>

បង្ការជំងឺ ការថែទាំអ្នកជំងឺ ការស្តារនីតិសម្បទា ការថែទាំមនុស្សដែលមានពិការភាព និងតម្រូវការពិសេស និងការថែទាំ មនុស្សដែលជិតស្លាប់។

គិលានុបដ្ឋាកត្រូវបានទទួលស្គាល់ថា ជាអ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈដែលមានទំនួលខុសត្រូវ និងមានគណនេយ្យភាព ដែលបំពេញការងារក្នុងភាពជាដៃគូជាមួយអតិថិជន គ្រួសារ និងសហគមន៍ និងដោយធ្វើសហប្រតិបត្តិការជាមួយអ្នក ប្រកបវិជ្ជាជីវៈសុខាភិបាលដទៃទៀត ដើម្បីផ្តល់ជំនួយគាំទ្រផ្នែកសុខាភិបាល ការថែទាំ និងជំនួយ ដែលរួមបញ្ចូលវិធាន ការបង្ការជំងឺ ការស្វែងរកតាមដានជំងឺ ការទទួលបានវិទ្យាសាស្ត្រថែទាំ ឬជំនួយសមស្របដទៃទៀត (ប្រសិនបើចាំបាច់) និងការអនុវត្តវិធានការសង្គ្រោះបន្ទាន់។ គិលានុបដ្ឋាក មានតួនាទីសំខាន់ក្នុងការផ្តល់ការប្រឹក្សាយោបល់ និងការបណ្តុះ បណ្តាលបន្តផ្នែក សុខាភិបាល ជាមួយនឹងបុគ្គល គ្រួសារ និងសហគមន៍។ អតិថិជនទទួលខុសត្រូវចំពោះសុខភាពផ្ទាល់ ខ្លួនសម្រាប់ពួកគេ ចំណែកគិលានុបដ្ឋាក ត្រូវចេះគោរពអតិថិជន ក្នុងនាមជាដៃគូក្នុងការផ្តល់ការថែទាំ។ គិលានុបដ្ឋាក ផ្តល់ជូនការថែទាំដែលយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះ អតិថិជនជាចម្បងដោយអនុវត្តតាមដំណើរការនៃការថែទាំ និងគោរពអនុវត្ត តាមស្តង់ដារអនុវត្ត និងក្រមប្រតិបត្តិនិងក្រមសីលធម៌វិជ្ជាជីវៈ។

វិទ្យាសាស្ត្រថែទាំគឺជាវិជ្ជាជីវៈដែលផ្អែកលើគោលការណ៍ច្បាប់ ក្រមសីលធម៌ ដែលក្នុងនោះរួមបញ្ចូលផងដែរនូវ ភាពជាអ្នកដឹកនាំ ការបង្ហាត់បង្រៀន ការគ្រប់គ្រងត្រួតពិនិត្យ ការគាំទ្រ ការសិក្សាស្រាវជ្រាវការបណ្តុះបណ្តាល បន្តការ គ្រប់គ្រង ការចូលរួមក្នុងការបង្កើតគោលនយោបាយ និងការពង្រឹងនិងលើកកម្ពស់បរិយាកាសដែលមានសុវត្ថិភាព។

គិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជីកា និងអង្គបណ្តុះបណ្តាលប្រកបវិជ្ជាជីវៈមានសុពលភាព ចេញដោយគណៈគិលានុបដ្ឋាក កម្ពុជា ជាគិលានុបដ្ឋាកដែលមានសមត្ថភាព ក្នុងការផ្តល់ការថែទាំនៅគ្រឹះស្ថានព្យាបាល និងថែទាំសុខភាពដូចជាមន្ទីរ ពេទ្យជាតិ មជ្ឈមណ្ឌលជាតិ មន្ទីរពេទ្យខេត្ត មន្ទីរពេទ្យបង្អែក មណ្ឌលសុខភាព ប៉ុស្តិ៍សុខភាព មន្ទីរពេទ្យក្រោមក្រសួង ការពារជាតិ មណ្ឌលសុខភាពក្រោមក្រសួងការងារ និងអតីតយុទ្ធជន (រោងចក្រ) សេវាឯកជន (មន្ទីរពេទ្យឯកជន មន្ទីរពេទ្យ ហុព្យាបាល និងសេវាសម្រាកព្យាបាលឯកជនផ្សេងៗទៀត ព្រមទាំងបន្ទប់ថែទាំឯកជន) ការថែទាំនៅតាមផ្ទះ ឬមណ្ឌល ថែទាំមនុស្សចាស់។

គិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជីកា អាចធ្វើការសិក្សាក្រោយបរិញ្ញាបត្របន្ថែម នៅក្នុងផ្នែកឯកទេសនៃការអនុវត្ត ថែទាំ (ឧទាហរណ៍ គិលានុបដ្ឋាកជាក់ថ្នាំសណ្ត គិលានុបដ្ឋាកឯកទេសសុខភាពផ្លូវចិត្ត គិលានុបដ្ឋាកឯកទេសជំងឺភ្នែក គិលានុបដ្ឋាកឯកទេសជំងឺកុមារ គិលានុបដ្ឋាកថែទាំជំងឺធ្ងន់ជាដើម)។

កម្មវិធីអប់រំជំនាញគិលានុបដ្ឋាក ធ្វើឱ្យគិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជីកាមានការត្រៀមខ្លួនបានល្អក្នុងការផ្តល់ ការថែទាំប្រកបដោយគុណភាព សន្តិសុខ និងមេត្តាធម៌ ជូនដល់បុគ្គល គ្រួសារ និងក្រុមមនុស្សនានា ដើម្បីលើកកម្ពស់ និងថែរក្សាសុខភាពល្អសម្រាប់អតិថិជន និងផ្តល់ជំនួយក្នុងការជាសះស្បើយឡើងវិញ ឬការសម្របខ្លួនទៅគ្រប់កម្រិតបម្រែ បម្រួលជាបន្តបន្ទាប់នៃស្ថានភាពមានសុខភាពនិងជំងឺ ហើយផ្តល់ជាសុភាព និងរក្សាបាននូវសេចក្តីថ្លៃថ្នូរនៅពេលវេលា ចុងក្រោយនៃជីវិតនិងនៅពេលស្លាប់។

វិជ្ជាជីវៈគិលានុបដ្ឋាកប្តេជ្ញាចិត្ត ធ្វើការអភិវឌ្ឍចំណេះដឹងនិងទ្រឹស្តីថ្មីៗ តាមរយៈការបណ្តុះបណ្តាលបន្ត ការអង្កេត និងការសិក្សាស្រាវជ្រាវជាបន្ត។

១.៥ គោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់ការអនុវត្តការថែទាំ

1. ការថែទាំដែលមានគុណភាព៖ គិលានុបដ្ឋាកផ្តល់ការថែទាំដោយប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រដែលផ្តោតលើការកែលម្អគុណ ភាព និងសុវត្ថិភាពឱ្យប្រសើរឡើងដើម្បីផ្តល់ការថែទាំដ៏ល្អបំផុតតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។
2. ការសិក្សារៀនសូត្របន្ត៖ គិលានុបដ្ឋាក ប្តេជ្ញាចិត្តធ្វើការសិក្សារៀនសូត្របន្ត។ ការផ្លាស់ប្តូរឥតឈប់ឈរនៃតម្រូវការ ផ្នែកសុខភាពសម្រាប់ប្រជាជន បច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗការព្យាបាលថែទាំ និងឱសថថ្មីៗ និងការលេចឡើងនូវជំងឺថ្មីៗ តម្រូវ ឱ្យគិលានុបដ្ឋាក បង្កើនការយល់ដឹងសម្រាប់ពួកគេនិងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពជំនាញសម្រាប់ពួកគេជាប្រចាំ។

3. ការអនុវត្តដែលផ្អែកលើភស្តុតាង៖ គឺលានុបដ្ឋាក ប្រើប្រាស់ការគិតត្រឹម៖ ការគិតឆ្លុះបញ្ចាំង ការសង្កេត និងទិន្នន័យ សិក្សាស្រាវជ្រាវ នៅពេលធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំ ដើម្បីឱ្យការថែទាំត្រូវបានផ្តល់ដោយផ្អែកលើភស្តុតាងល្អបំផុតដែលមាន។
4. ស្វ័យភាពវិជ្ជាជីវៈ៖ គឺលានុបដ្ឋាក មានសមត្ថភាពអាចធ្វើការសម្រេចចិត្តស្តីពីការថែទាំ និងមានសេរីភាពធ្វើសកម្មភាពដោយស្វ័យភាពក្នុងការផ្តល់ការថែទាំដោយស្របតាមចំណេះដឹងវិជ្ជាជីវៈ សមត្ថភាព សិទ្ធិអំណាចផ្លូវច្បាប់ និងនិយមនៃការថែទាំ និងដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈ។
5. សមាជិកក្រុម៖ គឺលានុបដ្ឋាកដែលត្រូវបានចុះបញ្ជីកាបំពេញតួនាទីជាផ្នែកមួយនៃក្រុមថែទាំសុខភាព និងសហការជាមួយអ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈសុខាភិបាលពាក់ព័ន្ធដទៃទៀត ក្នុងការផ្តល់ការថែទាំនៅក្នុងកម្រិតនៃការត្រៀមរៀបចំខ្លួនផ្នែកវិជ្ជាជីវៈនិយមនៃការថែទាំនិងដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈ។
6. ការគាំទ្រសម្រាប់អតិថិជន៖ គឺលានុបដ្ឋាក គឺជាអ្នកគាំទ្រសម្រាប់អតិថិជន ក្នុងការផ្តល់ជូននូវការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយសមធម៌ សុវត្ថិភាព និងគុណភាព។

ផ្នែកទី ២៖ ដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់ គិលានុបដ្ឋាក

២.១ គោលបំណងនៃដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់ គិលានុបដ្ឋាក

ដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា កំណត់នូវព្រំដែន តួនាទី និងភារកិច្ចនៃការថែទាំ និងអ្វីដែលគិលានុបដ្ឋាកអាចទទួលខុសត្រូវដែលផ្សារភ្ជាប់ទៅនឹងការអប់រំរបស់ពួកគេ។ ដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈនេះជម្រាបជូនគិលានុបដ្ឋាក អតិថិជន និយោជក រដ្ឋាភិបាល និងសាធារណជនអំពីព្រំដែននៃការអនុវត្តការថែទាំ និងអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយគណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជាក្នុងការវាយតម្លៃសមត្ថភាពគិលានុបដ្ឋាកម្នាក់ៗ។

ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកម្នាក់ៗ ទទួលបានពីបទដែលពួកគេកំពុងអនុវត្តប្រូកាសុខភាព សម្រាប់អតិថិជន កម្រិតសមត្ថភាព បទពិសោធន៍ ការបណ្តុះបណ្តាលបន្ត និងគុណវុឌ្ឍិសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកម្នាក់ៗ ហើយនឹងគោលនយោបាយសម្រាប់ រដ្ឋាភិបាល និងនិយោជក។

២.២ បេសសម្ព័ន្ធនៃដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់ គិលានុបដ្ឋាក

ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តចែងអំពីភារកិច្ច ឬទំនួលខុសត្រូវជាក់លាក់ និងរួមបញ្ចូលការផ្តល់ការថែទាំផ្ទាល់ និងការវាយតម្លៃអំពីផលប៉ះពាល់សម្រាប់ការថែទាំ ការលើកកម្ពស់សុខភាព ការដឹកនាំ ការគ្រប់គ្រងនិងការត្រួតពិនិត្យចាត់ចែង ការប្រាស្រ័យទាក់ទង ការគាំទ្រអ្នកជំងឺ ការបង្រៀន និងការរៀន ការស្រាវជ្រាវ និងការអភិវឌ្ឍគោលនយោបាយសុខាភិបាល។

ដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក ត្រូវបានរៀបចំចងក្រងដើម្បីផ្តល់ដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គ្រប់កម្រិតប្រភេទនៃគិលានុបដ្ឋាក។ ដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកត្រូវបានរៀបចំចងក្រងនៅក្នុងវិស័យស្នូលចំនួន៦ ដែលមានជាទូទៅសម្រាប់គ្រប់ប្រភេទនៃការថែទាំទាំងអស់។ នៅក្នុងវិស័យនីមួយៗ មានអនុវិស័យមួយចំនួន ដែលមានសូចនាករស្តីពីការអនុវត្តដែលបែងចែកភាពខុសគ្នារវាងកិច្ចការងារដែលត្រូវអនុវត្ត ដោយគិលានុបដ្ឋាកនៅក្នុងកម្រិតនីមួយៗ។

1. ការអនុវត្តគ្លីនិក

- ការប៉ាន់ប្រមាណ
- ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថែទាំ
- ការរៀបចំផែនការថែទាំ
- ការអនុវត្តថែទាំ
- ការត្រួតពិនិត្យការថែទាំ
- ការវាយតម្លៃថែទាំ
- ការលើកកម្ពស់សុខភាព និងការបង្ការជំងឺ
- ការចងក្រងឯកសារ និងការរក្សាទុកកំណត់ត្រា
- ការបង្ការ និងត្រួតពិនិត្យការចម្លងរោគ
- ការត្រៀមខ្លួន និងការឆ្លើយតបចំពោះគ្រោះអាសន្ន
- ព័ត៌មានវិទ្យាសាស្ត្រផ្នែកថែទាំ

2. ភាពជាអ្នកដឹកនាំ និងការគ្រប់គ្រង

- ភាពជាអ្នកដឹកនាំ
- ការគ្រប់គ្រង និងរដ្ឋបាល
- សុខភាព និងសុវត្ថិភាពការងារ

3. ការអនុវត្តស្របតាមច្បាប់ ប្រកបដោយក្រមសីលធម៌ និងវិជ្ជាជីវៈ

- ការអនុវត្តស្របតាមច្បាប់
- ការអនុវត្តប្រកបដោយក្រមសីលធម៌
- ការអនុវត្តប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈ

4. ការប្រាស្រ័យទាក់ទង កិច្ចសហការ និងការគាំទ្រ

- ការប្រាស្រ័យទាក់ទង
- កិច្ចសហការ និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការ
- ការគាំទ្រ

5. ការបង្រៀន និងការសិក្សារៀនសូត្រ

- ការបង្រៀន
- ការសិក្សារៀនសូត្រ

6. ការអនុវត្តផ្នែកលើកស្ទួយ ការសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងការថែទាំប្រកបដោយគុណភាព

- ការអនុវត្តផ្នែកលើកស្ទួយ
- ការសិក្សាស្រាវជ្រាវ
- អេពីដេមីសាស្ត្រ
- ការថែទាំប្រកបដោយគុណភាព និងសុវត្ថិភាព

២.៣ ការអនុវត្តផែនការកំណត់សម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក

ផែនការកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក ចែងអំពីសកម្មភាពដែលនឹងត្រូវអនុវត្តដោយគិលានុបដ្ឋាក ក្នុងកម្រិត និងប្រភេទផ្សេងគ្នាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកម្រិត និងភាពស៊ីជម្រៅនៃលក្ខណៈសម្បត្តិការបណ្តុះបណ្តាល គុណវុឌ្ឍិ និងសមត្ថភាព សម្រាប់ពួកគេនៅក្នុងទីកន្លែងដែលពួកគេប្រកបវិជ្ជាជីវៈជាគិលានុបដ្ឋាក។ ឧទាហរណ៍ គិលានុបដ្ឋាកម្នាក់ដែលមានកម្រិត សញ្ញាបត្របរិញ្ញាបត្រ នឹងអនុវត្តសកម្មភាពដែលមានការទទួលខុសត្រូវ ច្រើនជាងសកម្មភាពដែលត្រូវអនុវត្តដោយ គិលានុបដ្ឋាក ដែលមានកម្រិតសញ្ញាបត្របរិញ្ញាបត្ររង។ ដូចគ្នានេះដែរ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានកម្រិតបរិញ្ញាបត្រជាន់ ខ្ពស់មានលក្ខណៈ សម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់និងសមស្របដើម្បីអនុវត្តសកម្មភាពដែលមានភាពស៊ីជម្រៅ និងមានការទទួលខុស ត្រូវច្រើនជាង សកម្មភាពដែលនឹងត្រូវអនុវត្តដោយគិលានុបដ្ឋាកដែលមានកម្រិតសញ្ញាបត្របរិញ្ញាបត្រ។

នៅក្នុងផែនការកំណត់វិជ្ជាជីវៈនេះ បន្ថែមទៅលើសកម្មភាពដែលត្រូវបានរៀបរាប់នៅក្នុងផែនការកំណត់នៃការអនុវត្ត សម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានរៀបរាប់នៅក្នុងផែនការកំណត់វិជ្ជាជីវៈ សម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមលើសកម្មភាពដែលបានរៀបរាប់នៅក្នុងផែនការកំណត់របស់ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ពួកគេអាចអនុវត្តបាននូវរាល់សកម្មភាពទាំងអស់ ដែលបានរៀបរាប់ក្នុងផែនការកំណត់សម្រាប់ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពទាំងនោះដែលមានចែងក្នុងផែនការកំណត់ នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេ អាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងផែនការកំណត់ នៃការអនុវត្តសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក បរិញ្ញាបត្រ បរិញ្ញាបត្ររង ឬគិលានុបដ្ឋាកបឋម។

គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រអាចទទួលបានការសិក្សាក្រោយបរិញ្ញាបត្របន្ថែមទៀត ដើម្បីធ្វើការនៅក្នុងផ្នែកឯកទេសនៃ ការអនុវត្ត ផ្នែកថែទាំ (ឧទាហរណ៍ គិលានុបដ្ឋាកជាក់ថ្នាំសណ្ត គិលានុបដ្ឋាកសុខភាពផ្លូវចិត្ត គិលានុបដ្ឋាកឯកទេសជំងឺ ភ្នែក គិលានុបដ្ឋាកឯកទេសជំងឺកុមារ គិលានុបដ្ឋាកថែទាំជំងឺធ្ងន់ជាដើម)។

នៅទូទាំងពិភពលោក មានថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ជាច្រើនប្រភេទ ដែលគិលានុបដ្ឋាកអាចសិក្សាបាន។ ទាំងនេះអាចស្ថិតនៅក្នុងការអនុវត្តគ្លីនិក ការគ្រប់គ្រង រដ្ឋបាល សុខភាពសាធារណៈ គោលនយោបាយសាធារណៈ ឬ ផ្នែកឯកទេសថែទាំ។ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានបរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ នឹងក្លាយជាអ្នកដឹកនាំផ្នែកថែទាំ ដើរតួជាគំរូ និងជាអ្នក តស៊ូមតិសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកផ្សេងទៀតក្នុងការផ្តល់ការថែទាំប្រកបដោយគុណភាពនៅគ្រប់ផែនការកំណត់នៃការអនុវត្ត និង ផ្នែកទាំងអស់ដូចជា ការគ្រប់គ្រង ការសិក្សា ឬការអនុវត្តគ្លីនិក។

សញ្ញាបត្របណ្ឌិត គឺជាកម្រិតអប់រំខ្ពស់បំផុតសម្រាប់វិជ្ជាជីវៈថែទាំ។ នៅទូទាំងពិភពលោក មានគិលានុបដ្ឋាកបណ្ឌិត ចំនួនពីរប្រភេទគឺ៖ បណ្ឌិតទស្សនៈវិទ្យាវិទ្យាសាស្ត្រថែទាំ (PhD) និងបណ្ឌិតអនុវត្តថែទាំ (DNP)។

គុណវុឌ្ឍិគិលានុបដ្ឋាកបណ្ឌិតទស្សនៈវិទ្យាវិទ្យាសាស្ត្រថែទាំ (PhD) គឺជាច្រើនជាការស្រាវជ្រាវ ការបង្រៀន និង ជាកម្រិតផ្តោតលើវិទ្យាសាស្ត្រដែលរៀបចំគិលានុបដ្ឋាកសម្រាប់ធ្វើការអង្កេតតាមដាន និងស្រាវជ្រាវដើម្បីជំរុញសិល្បៈ និងវិទ្យាសាស្ត្រនៃការថែទាំ ធ្វើការសរសេរ និងបោះពុម្ពអត្ថបទស្រាវជ្រាវ ដើរតួជាអ្នកដឹកនាំនៅកម្រិតខ្ពស់បំផុតក្នុងផ្នែក ថែទាំ និងថែរក្សាសុខភាព ឬធ្វើការបង្រៀន ត្រួតពិនិត្យការងារ និងណែនាំគិលានុបដ្ឋាក និងនិស្សិតគិលានុបដ្ឋាកផ្សេងទៀត។ គិលានុបដ្ឋាកបណ្ឌិតទស្សនៈវិទ្យាវិទ្យាសាស្ត្រថែទាំ (PhD) រៀបចំគិលានុបដ្ឋាកដែលមានបំណងចង់ក្លាយជាអ្នកដឹកនាំ កម្រិតខ្ពស់នៅក្នុងវិស័យសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងការគ្រប់គ្រង។

គុណវុឌ្ឍិ គឺលាបបង្ហាញអនុវត្តថែទាំ (DNP) រៀបចំដើម្បីឱ្យគឺលាបបង្ហាញអនុវត្តការថែទាំនៅកម្រិតខ្ពស់បំផុតនៃការអនុវត្តនីតិ ដើម្បីបកប្រែការស្រាវជ្រាវទៅជាការថែទាំអតិថិជនដែលផ្អែកលើភស្តុតាងហើយមានគុណភាពខ្ពស់ និងដើម្បីធ្វើជាអ្នកដឹកនាំនៅកម្រិតខ្ពស់បំផុតក្នុងផ្នែកថែទាំ និងរក្សាសុខភាព។ គឺលាបបង្ហាញអនុវត្តថែទាំ (DNP) រៀបចំគឺលាបបង្ហាញដែលមានបំណងបំពេញតួនាទី ជាអ្នកដឹកនាំនៅក្នុងផ្នែកនីតិ ក្នុងការគ្រប់គ្រងរដ្ឋបាល និងការកែលម្អគុណភាព។

ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តសម្រាប់គឺលាបបង្ហាញដែលមានសញ្ញាបត្របណ្ឌិត នឹងត្រូវផ្អែកទៅលើស្ថាប័នដែលពួកគេកំពុងបម្រើការ៖ ក្នុងការគ្រប់គ្រង និងរដ្ឋបាល ក្នុងវិស័យសិក្សា ការស្រាវជ្រាវ ឬនៅក្នុងកន្លែងព្យាបាល។ ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេអាចមានលក្ខណៈទូលំទូលាយ ឬជាក់លាក់បំផុត។ គឺលាបបង្ហាញដែលមានសញ្ញាបត្របណ្ឌិត ជាទូទៅ នឹងចរចាដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេតាមតម្រូវការរបស់ស្ថាប័នដែលពួកគេកំពុងបម្រើការចំណាប់អារម្មណ៍ និងជំនាញផ្ទាល់ខ្លួន ទៅតាមកម្រិតនៃការសិក្សារបស់ពួកគេ។ ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេអាចទូលំទូលាយជាងការថែទាំ ហើយអាចបញ្ចូលចំណេះដឹងសុខភាព និងផ្នែកសុខភាពផ្សេងៗទៀតដ៏ទូលំទូលាយមួយ។ គឺលាបបង្ហាញដែលមានសញ្ញាបត្របណ្ឌិត នឹងក្លាយជាអ្នកដឹកនាំដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់សម្រាប់វិជ្ជាជីវៈថែទាំ នៅក្នុងប្រទេសរបស់ពួកគេក៏ដូចជាអន្តរជាតិ។

២.៤ ការបំពេញការងារនៅក្នុងដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គឺលាបបង្ហាញ

ដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គឺលាបបង្ហាញទទួលបានឥទ្ធិពលពីកត្តាជាច្រើន ដោយរួមមានបរិបទវិជ្ជាជីវៈតម្រូវការសុខភាពសម្រាប់ អតិថិជន កម្រិតនៃការបណ្តុះបណ្តាល សមត្ថភាព និងបទពិសោធន៍សម្រាប់បុគ្គលគោលនយោបាយសម្រាប់រដ្ឋាភិបាល និងនិយោជក វប្បធម៌សម្រាប់ស្ថាប័ន ការប៉ាន់ប្រមាណអំពីហានិភ័យ និងការពង្រឹងកែលម្អគុណភាព និងសុវត្ថិភាព។ គឺលាបបង្ហាញអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ ឬត្រឹមតែមួយចំនួនដែលត្រូវបានរៀបរាប់នៅក្នុងដែនកំណត់នៃការអនុវត្តសម្រាប់ពួកគេ។ កត្តាជាច្រើននឹងមានឥទ្ធិពលទៅលើសកម្មភាពដែលអាចនឹងត្រូវអនុវត្ត។ យ៉ាងណាមិញការត្រៀមរៀបចំខ្លួនសម្រាប់ការបណ្តុះបណ្តាល គឺជាកត្តាតែមួយគត់ដែលគឺលាបបង្ហាញទាំងអស់ អាចជម្រុញបាននូវភាពខ្ពង់ខ្ពស់វិជ្ជាជីវៈដែនកំណត់សម្រាប់ខ្លួនបាន។ រីឯកត្តាដទៃទៀតរួមបញ្ចូលតាមរយៈសំណួរខាងក្រោម៖

- ត្រូវបានហាមឃាត់ដោយច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិ ឬគោលនយោបាយដែរឬទេ?
- សកម្មភាពត្រូវបានរួមបញ្ចូលទៅក្នុងការពិពណ៌នាអំពីការងារដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយនិយោជក ដែរឬទេ?
- សកម្មភាពត្រូវបានគាំទ្រដោយគោលនយោបាយ ពិធីសារ ឬគោលការណ៍ណែនាំ ដែរឬទេ?
- បុគ្គលនោះ មានសមត្ថភាពអនុវត្តសកម្មភាពប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ដែរឬទេ?
- បុគ្គលនោះ មានបទពិសោធន៍គ្រប់គ្រាន់ដើម្បីអនុវត្តសកម្មភាពប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ដែរឬទេ?
- មានធនធានសមស្រប និងគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីអនុវត្តសកម្មភាពប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ដែរឬទេ?
- មានការគ្រប់គ្រងត្រួតពិនិត្យ ដែរឬទេ ប្រសិនបើចាំបាច់?
- មានរចនាសម្ព័ន្ធគាំទ្រ ដែរឬទេ ក្នុងករណីមានគ្រោះអាសន្ន ឬមានផលអាក្រក់?

គឺលាបបង្ហាញ មិនគួរអនុវត្តក្រៅដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេដោយគ្មានការរៀនសូត្របន្ត និងបទពិសោធន៍គ្រប់គ្រាន់នោះទេ។ គឺលាបបង្ហាញដែលយល់ឃើញថាការអនុវត្តសកម្មភាពនៅក្នុងដែនកំណត់របស់ខ្លួន មិនមានសុវត្ថិភាពគួររាយការណ៍ជាបន្ទាន់ទៅកាន់អ្នកគ្រប់គ្រងរបស់ពួកគេ ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យការថែទាំនោះ អាចនឹងត្រូវប្រគល់ទៅឱ្យគឺលាបបង្ហាញណាម្នាក់ដែលមានសមត្ថភាពគ្រប់គ្រាន់ ឬត្រូវបញ្ជូនបន្តទៅអ្នកវិជ្ជាជីវៈវិស័យសុខាភិបាលផ្សេងវិញ។

ដើម្បីធានាឱ្យមានការថែទាំ និងការអនុវត្តដោយសុវត្ថិភាព គឺលានុបដ្ឋាកម្មក៏មានសិទ្ធិបដិសេធមិនអនុវត្ត សកម្មភាពណាមួយដែល៖

- មិនត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិ ឬគោលនយោបាយ
- ស្ថិតនៅក្រៅដែនកំណត់នៃការងារសម្រាប់ពួកគេ
- ស្ថិតនៅក្រៅដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់ពួកគេ
- ពួកគេមិនមានអារម្មណ៍ថាមានការត្រៀមខ្លួនផ្នែកអប់រំសមត្ថភាព ឬបទពិសោធន៍ សមស្របក្នុងការអនុវត្ត ប្រកបដោយសុវត្ថិភាព
- មិនមានសុវត្ថិភាព ដោយសារតែកត្តាបរិស្ថានដូចជា កង្វះធនធានសមស្រប និងគ្រប់គ្រាន់ ឬកង្វះរចនាសម្ព័ន្ធគាំទ្រ គ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងគ្រាអាសន្ន ឬមានផលអាក្រក់។

២.៥ ការពង្រីកដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់ គឺលានុបដ្ឋាក

តួនាទីសម្រាប់គឺលានុបដ្ឋាកបានផ្លាស់ប្តូរទៅតាមពេលវេលានិងការប្រែប្រួល។ ដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់ គឺលានុបដ្ឋាក គឺជាឯកសាររស់រវើកមួយ ហើយឯកសារនេះ នឹងត្រូវពិនិត្យវាយតម្លៃឡើងវិញ និងត្រូវកែប្រែផ្លាស់ប្តូរ ព្រមទាំងអាចនឹងត្រូវពង្រីកបន្ថែមដើម្បីរួមបញ្ចូលជំនាញ និងទំនួលខុសត្រូវថ្មីៗ ពីព្រោះតម្រូវការនៃការថែទាំសុខភាព មានការប្រែប្រួលផ្លាស់ប្តូរ ដោយសារជំងឺថ្មីៗកើតឡើង នីតិវិធី ការព្យាបាលថែទាំឱសថ និងបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗត្រូវបានអភិវឌ្ឍ បង្កើតឡើង ហើយការថែទាំនិងវិជ្ជាជីវៈសុខាភិបាលដទៃទៀតក៏អភិវឌ្ឍនិងផ្លាស់ប្តូរផងដែរ។ ដើម្បីធានាថា ការពង្រីក បន្ថែមតួនាទីនៃការថែទាំ នឹងត្រូវដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងការអនុវត្តប្រកបដោយសុវត្ថិភាពសម្រាប់អតិថិជន និងគឺលានុបដ្ឋាក ដូចលក្ខខណ្ឌខាងក្រោម៖

- សកម្មភាពត្រូវដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិ ឬត្រូវគាំទ្រដោយគោលនយោបាយ ពិធីសារ ឬគោលការណ៍ណែនាំ
- សកម្មភាពត្រូវបានបញ្ចូលក្នុងការពិពណ៌នាអំពីការងារដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយនិយោជកដែរឬទេ?
- សេចក្តីពិពណ៌នាការងារសម្រាប់គឺលានុបដ្ឋាក ត្រូវធ្វើការពិនិត្យវាយតម្លៃឡើងវិញដើម្បីធានាថាបន្ទុកការងារ មានភាពយុត្តិធម៌ និងសមស្របដោយរួមបញ្ចូលសកម្មភាពបន្ថែមហើយប្រាក់ឧបត្ថម្ភបន្ថែមនឹងត្រូវពិចារណា ផ្តល់ជូន ប្រសិនបើសមស្រប
- គឺលានុបដ្ឋាកទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលបន្ត និងការបណ្តុះបណ្តាលក្នុងអំឡុងពេលអនុវត្តសកម្មភាព
- គឺលានុបដ្ឋាកមានសមត្ថភាព និងមានបទពិសោធន៍គ្រប់គ្រាន់ក្នុងការអនុវត្តសកម្មភាពនោះប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ឬមានការគ្រប់គ្រងត្រួតពិនិត្យ
- មានធនធានសមស្រប និងគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់អនុវត្តសកម្មភាពនោះ ដោយសុវត្ថិភាព
- មានរចនាសម្ព័ន្ធគាំទ្រ ក្នុងករណីមានគ្រាអាសន្ន ឬមានផលអាក្រក់
- នាពេលក្រោយមកសកម្មភាពនោះ ត្រូវដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គឺលានុបដ្ឋាកដោយ គណៈគឺលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា ។

២.៦ ផែនការណែនាំជ្វាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាភ

២.៦.១ ភារកិច្ចបង្កើន

គិលានុបដ្ឋាភបឋម ការប៉ាន់ប្រមាណ	គិលានុបដ្ឋាភបរិញ្ញាបត្ររង ការប៉ាន់ប្រមាណ	គិលានុបដ្ឋាភបរិញ្ញាបត្រ ការប៉ាន់ប្រមាណ
ធ្វើការប៉ាន់ប្រមាណដាច់របស់ចំពោះបញ្ហាសុខភាព ណាមួយដែលតម្រូវឱ្យមានការយកចិត្តទុកដាក់ភ្លាមៗ ដោយរួមទាំងកម្រិតនៃការឈឺចាប់ និងធ្វើការឆ្លើយតប តាមការសម្របសម្រួលបញ្ជូនបន្តដើម្បីទទួលបានវិធានការបន្ថែមទៀត។	ឆ្លើយតបសំណួរ ឬសេចក្តីព្រួយបារម្ភសម្រាប់អតិថិជន ឬគ្រួសារអំពីដំណើរការនៃការប៉ាន់ប្រមាណ ឬលទ្ធផលនៃការប៉ាន់ប្រមាណដែលមិនអាចត្រូវបានដោះស្រាយ ដោយគិលានុបដ្ឋាភបឋម។	គាំទ្រដំណើរការប៉ាន់ប្រមាណ ព្រមទាំងការកាត់ត្រាទុកជាឯកសារដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណកន្លែងដែលត្រូវកែលម្អឱ្យប្រសើរឡើង។
ជម្រាបជូនអតិថិជនអំពីការអនុញ្ញាតឱ្យចូលសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងនីតិវិធីនៃការប៉ាន់ប្រមាណដែលនឹងត្រូវ អនុវត្តនាពេលបន្ទាប់ និងឆ្លើយតបចំពោះសំណួរ ឬការព្រួយបារម្ភទាំងឡាយ។	ជួយគាំទ្រ និងគ្រប់គ្រងត្រួតពិនិត្យគិលានុបដ្ឋាភបឋម ក្នុងការអនុវត្តការប៉ាន់ប្រមាណគ្រប់ជ្រុងជ្រោយចំពោះអតិថិជន ដើម្បីធានាថាការប៉ាន់ប្រមាណនោះនឹងរួមបញ្ចូលកត្តាសុខភាព និងកត្តាសង្គមដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ដោយរួមបញ្ចូលទាំងចំណេះដឹងសម្រាប់អតិថិជន អំពីបញ្ហាសុខភាពខ្លួនឯង និងជម្រើសព្យាបាលថែទាំ ដែលពួកគេចង់បាន	ផ្តល់ជំនួយនានា ការបណ្តុះបណ្តាលបន្ត និងការគាំទ្រ ដើម្បីកែលម្អឱ្យប្រសើរឡើងនូវដំណើរការប៉ាន់ប្រមាណ និងការរៀបចំឯកសារ។

ជម្រុញគ្រួសារ ឬអនុស្សសំខាន់ដទៃទៀតឱ្យចូលរួមក្នុងការប៉ាន់ប្រមាណអំពីអតិថិជនតាមការសម្ភាស និងដោយមានការយល់ព្រមពីអតិថិជន។	ធ្វើតេស្តលើអតិថិជនថ្មីដើម្បីប្រមូលសំណាកដែល គឺលានបង្ហាញបឋមមិនអាចអនុវត្តបាន។	វាយតម្លៃការបញ្ជូនបន្តដែលត្រូវបានធ្វើឡើង ដើម្បីធានាថា ការបញ្ជូនបន្តទាន់ពេលវេលា និងទទួលបានវិធានការសមស្រប។
ធ្វើការប៉ាន់ប្រមាណដែលមានលក្ខណៈជាប្រព័ន្ធបែបសរីរវិទ្យា និងចិត្តសាស្ត្រ គ្រប់ជ្រុងជ្រោយ អំពីអតិថិជន ដោយរួមបញ្ចូលទាំងកត្តាគ្រួសារ សង្គម វប្បធម៌ ឬសេដ្ឋកិច្ចដែលពាក់ព័ន្ធ ដែលអាចមានឥទ្ធិពលលើលទ្ធផលសុខភាព និងរៀបចំចងក្រងជាឯកសារនូវព័ត៌មានទាំងឡាយ នៅក្នុងកំណត់ត្រាសុខភាពសម្រាប់អតិថិជនដោយមានការគ្រប់គ្រងពីគិលានុបដ្ឋាកដែលមានសមត្ថកិច្ចខ្ពស់ជាង។	ធ្វើការសម្រេចចិត្តថាតើចាំបាច់ត្រូវធ្វើតេស្តធាតុវិនិច្ឆ័យថែទាំបន្ថែមទៀត ឬចាំបាច់ត្រូវប្រមូលសំណាកបន្ថែមទៀត ដែរឬទេ និងធ្វើការរៀបចំឱ្យបានសមស្រប។	ឆ្លើយតបចំពោះសំណួរ ឬការព្រួយបារម្ភសម្រាប់អតិថិជន ឬគ្រួសារ ដែលនៅមិនទាន់ត្រូវឆ្លើយតប។
ធ្វើការអង្កេតអតិថិជនជាប្រចាំ ដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានសម្រាប់ធ្វើការប៉ាន់ប្រមាណ។	វាយតម្លៃលទ្ធផលប៉ាន់ប្រមាណទាំងឡាយ ដែលស្ថិតនៅក្រៅដែនកំណត់ធម្មតា រៀបចំចងក្រងឯកសារ និងត្រួតពិនិត្យ ឬបញ្ជូនបន្តដើម្បីធ្វើការអង្កេតបន្ថែមទៀត។	
ប្រមូលសំណាកជាប្រចាំសម្រាប់ធ្វើការប៉ាន់ប្រមាណអំពីអតិថិជនដោយអនុលោមតាមការណែនាំ ឬគោលនយោបាយ និងពិធីសារជាតិ។	ពិនិត្យតាមដានការបញ្ជូនបន្តដែលបានធ្វើឡើង សម្រាប់ការអង្កេតបន្ថែម ដើម្បីធានាថាការបញ្ជូនបន្តទាំងនោះត្រូវបានចាត់វិធានការសមស្រប។	
ត្រៀមខ្លួនអតិថិជន និងឧបករណ៍សម្រាប់ការធ្វើតេស្តធាតុវិនិច្ឆ័យថែទាំផ្សេងៗ ធ្វើតេស្តប្រសិនបើតេស្តទាំងនោះស្ថិតនៅក្នុងដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈ ឬធ្វើការរៀបចំសមស្របដើម្បីធ្វើតេស្តដោយមានការគ្រប់គ្រងពីគិលានុបដ្ឋាកដែលមានសមត្ថកិច្ចខ្ពស់ជាង។	ផ្សព្វផ្សាយលទ្ធផលរកឃើញនៃការប៉ាន់ប្រមាណ ទៅដល់អ្នកវិជ្ជាជីវៈសុខាភិបាលដទៃទៀត ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំអតិថិជន តាមភាពសមស្រប ដើម្បីពង្រឹងលើកកម្ពស់និរន្តរភាពនៃការថែទាំ។	
ជម្រាបជូនអតិថិជនអំពីលទ្ធផលនៃការប៉ាន់ប្រមាណ និងពិភាក្សាជាមួយពួកគេអំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាពសម្រាប់ពួកគេ		

និងយុទ្ធសាស្ត្រអន្តរាគមន៍ដែលពួកគេចង់បាន ដោយឆ្លើយតបចំពោះសំណួរ និងការព្រួយបារម្ភនានា និងបញ្ជូនអតិថិជនបន្តទៅគិលានុបដ្ឋាកដែលមានសមត្ថកិច្ចខ្ពស់ជាង ក្នុងការជួយដោះស្រាយនូវបញ្ហា។		
ផ្សព្វផ្សាយលទ្ធផលរកឃើញនៃការប៉ាន់ប្រមាណទៅដល់ក្រុមថែទាំ ដើម្បីពង្រឹងលើកកម្ពស់និរន្តរភាពនៃការថែទាំ។		
បញ្ជូនបន្តទៅគិលានុបដ្ឋាកដែលមានសមត្ថកិច្ចខ្ពស់ជាង នូវលទ្ធផលប៉ាន់ប្រមាណដែលស្ថិតនៅក្រៅដែនកំណត់ធម្មតា ដើម្បីពិនិត្យតាមដានបន្ត។		
គិលានុបដ្ឋាកបឋម ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថែទាំ	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថែទាំ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង នឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ ដែលមានចែងក្នុងដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថែទាំ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ នឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងដែនកំណត់ នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងគិលានុបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។
រួមចំណែកក្នុងការបង្កើតការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថែទាំសម្រាប់ការថែទាំ ដោយផ្អែកលើលទ្ធផលរកឃើញនៃការប៉ាន់ប្រមាណ។	បកស្រាយនិងវិភាគការអង្កេតអតិថិជន និងតេស្តសម្រាប់ធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថែទាំដើម្បីអភិវឌ្ឍបង្កើតការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថែទាំសម្រាប់ការថែទាំដែលស្ម័គ្រឹក ដោយផ្អែកលើលទ្ធផលនៃការប៉ាន់ប្រមាណ។	ជួយគាំទ្រដល់គិលានុបដ្ឋាកដទៃទៀត ក្នុងការបង្កើត និងរក្សាសមត្ថភាពសម្រាប់ពួកគេក្នុងការបង្កើតរោគវិនិច្ឆ័យថែទាំដែលផ្អែកលើទិន្នន័យនៃការប៉ាន់ប្រមាណ។

រៀបចំផែនការក្នុងក្រសួងស្តីពីបញ្ហាសុខភាពដែលត្រូវបានរកឃើញនៅក្នុងកំណត់ត្រាសុខភាពសម្រាប់អតិថិជនតាមលំដាប់អាទិភាព។	គំនិតបង្កើតបង្កើតបង្កើតបង្កើត ការរៀបចំផែនការ	ពិនិត្យវាយតម្លៃឡើងវិញនូវលំដាប់អាទិភាពនៃបញ្ហា សុខភាពដែលត្រូវដោះស្រាយ និងធ្វើការកែតម្រូវបើចាំបាច់។	គំនិតបង្កើតបង្កើតបង្កើតបង្កើត ការរៀបចំផែនការ	គំនិតបង្កើតបង្កើតបង្កើតបង្កើត ការរៀបចំផែនការ
រួមចំណែកក្នុងការអភិវឌ្ឍបង្កើតផែនការថែទាំដែលមានលក្ខណៈបុគ្គល និងគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ។	អភិវឌ្ឍបង្កើត និងរៀបចំចងក្រងក្នុងក្រសួងផែនការថែទាំដែលមានលក្ខណៈបុគ្គល និងគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ ដែលរួមបញ្ចូលគោលដៅនៃការថែទាំ និងយុទ្ធសាស្ត្រថែទាំ ដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការផ្នែកសុខភាពសម្រាប់អតិថិជន ដោយពិភាក្សាជាមួយអតិថិជន និងគ្រួសារសម្រាប់អតិថិជនដោយមានការយល់ព្រមពីអតិថិជន។	អភិវឌ្ឍបង្កើត និងរៀបចំចងក្រងក្នុងក្រសួងផែនការថែទាំដែលមានលក្ខណៈបុគ្គល និងគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ ដែលរួមបញ្ចូលគោលដៅនៃការថែទាំ និងយុទ្ធសាស្ត្រថែទាំ ដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការផ្នែកសុខភាពសម្រាប់អតិថិជន ដោយពិភាក្សាជាមួយអតិថិជន និងគ្រួសារសម្រាប់អតិថិជនដោយមានការយល់ព្រមពីអតិថិជន។	អភិវឌ្ឍបង្កើត និងរៀបចំចងក្រងក្នុងក្រសួងផែនការថែទាំដែលមានលក្ខណៈបុគ្គល និងគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ ដែលរួមបញ្ចូលគោលដៅនៃការថែទាំ និងយុទ្ធសាស្ត្រថែទាំ ដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការផ្នែកសុខភាពសម្រាប់អតិថិជន ដោយពិភាក្សាជាមួយអតិថិជន និងគ្រួសារសម្រាប់អតិថិជនដោយមានការយល់ព្រមពីអតិថិជន។	សម្របសម្រួលផែនការថែទាំ ជាមួយនឹងការថែទាំដែលត្រូវបានផ្តល់ដោយអ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈវិស័យសុខាភិបាលដទៃទៀតដើម្បីបង្កើនគុណភាពនិងនិរន្តរភាពនៃការថែទាំ។
អនុវត្តសកម្មភាពដែលត្រូវបានប្រគល់ការកិច្ចជូន នៅក្នុងផែនការថែទាំ។	រួមបញ្ចូលវិធីអនុវត្តទៅក្នុងផែនការថែទាំ ដើម្បីឱ្យគេអាចត្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃជាប្រចាំលើស្ថានភាពអតិថិជន។	វាយតម្លៃផែនការថែទាំ ដើម្បីធានាថាផែនការនេះឆ្លុះបញ្ចាំង នូវវិធីសាស្ត្រដែលមាន ប្រសិទ្ធភាពបំផុតដែលផ្អែកលើភស្តុតាងក្នុងការបំពេញតាមតម្រូវការសម្រាប់អតិថិជនដែលត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងសម្រេច គោលដៅថែទាំ។	រួមបញ្ចូលវិធីអនុវត្តទៅក្នុងផែនការថែទាំ ដើម្បីឱ្យគេអាចត្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃជាប្រចាំលើស្ថានភាពអតិថិជន។	វាយតម្លៃផែនការថែទាំ ដើម្បីធានាថាផែនការនេះឆ្លុះបញ្ចាំង នូវវិធីសាស្ត្រដែលមាន ប្រសិទ្ធភាពបំផុតដែលផ្អែកលើភស្តុតាងក្នុងការបំពេញតាមតម្រូវការសម្រាប់អតិថិជនដែលត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងសម្រេច គោលដៅថែទាំ។

បញ្ជូនសំណួរ ឬការព្រួយបារម្ភសម្រាប់អតិថិជនពាក់ព័ន្ធនឹងផែនការថែទាំទៅគិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រអង្គ។	ជម្រាបអតិថិជនអំពីផែនការថែទាំនិងយុទ្ធសាស្ត្រថែទាំ ដើម្បីធានាថាយុទ្ធសាស្ត្រទាំងនោះបំពេញតាមជម្រើសព្យាបាលថែទាំសម្រាប់អតិថិជន និងសមស្របខាងផ្នែកវប្បធម៌។	វាយតម្លៃធនធានដែលត្រូវបានបែងចែកនៅក្នុងផែនការ ថែទាំទាំងធនធានមនុស្ស និងសម្ភារ ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថាធនធានគឺសមស្របទៅនឹងការផ្តល់ការថែទាំដែលត្រូវផ្តល់ជូន។
បញ្ជូនបន្តទៅគិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រអង្គប្រសិនបើសកម្មភាពថែទាំដែលត្រូវបានប្រគល់ការកិច្ចអនុវត្តនៅក្នុងផែនការថែទាំស្ថិតនៅក្រៅដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់ខ្លួន។	ប្រគល់ការកិច្ចអនុវត្តសកម្មភាពថែទាំនៅក្នុងផែនការថែទាំ ទៅឱ្យគិលានុបដ្ឋាកដទៃទៀត ដោយផ្អែកលើភាពស្មុគស្មាញ នៃតម្រូវការសម្រាប់អតិថិជន និងគោលដៅនៃការថែទាំ។	ដើរតួជាភ្នាក់ងារផ្លាស់ប្តូរក្នុងការបង្កើតយុទ្ធសាស្ត្រថែទាំដែលមានប្រសិទ្ធភាព និងសមស្រប។
	ផ្សព្វផ្សាយដល់ក្រុមថែទាំ ឬអ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈសុខាភិបាល ដទៃទៀតអំពីការផ្លាស់ប្តូរណាមួយ ដែលត្រូវបានធ្វើឡើងនៅក្នុងផែនការថែទាំ ដើម្បីបំពេញតម្រូវការផ្នែកសុខភាពដែលមានការប្រែប្រួល ឬបញ្ហាដែលត្រូវបានលើកឡើងដោយអតិថិជន។	កំណត់អំពីតម្រូវការសម្រាប់អតិថិជន ដែលមិនទាន់ត្រូវបានបំពេញ និងចាត់វិធានការសមស្រប ឬផ្តល់អនុសាសន៍ ដើម្បីបំពេញតម្រូវការ។
	ផ្តល់ការពិនិត្យវាយតម្លៃឡើងវិញជាបន្តអំពីសកម្មភាពថែទាំ នៅក្នុងផែនការថែទាំ ដើម្បីធានាថាសកម្មភាពទាំងនោះសមស្របក្នុងការបំពេញតម្រូវការសម្រាប់អតិថិជនដែលត្រូវបានកំណត់ និងសម្រេចគោលដៅនៃការថែទាំ និងក្នុងការផ្តល់ការថែទាំដែលមាននិរន្តរភាព។	
	កំណត់ និងរៀបចំធនធានដែលចាំបាច់ទាំងធនធានមនុស្ស និងសម្ភារ ដើម្បីបំពេញតម្រូវការសម្រាប់អតិថិជន និងសម្រេចគោលដៅនៃការថែទាំ និងផ្តល់ជំនួយជូនអាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធប្រសិនបើមិនមានធនធានទាំងនោះ។	
	អនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រថែទាំនៅក្នុងផែនការថែទាំដែលស្ថិតនៅក្រៅដែនកំណត់អនុវត្តសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រអង្គ។	

ជម្រាបអតិថិជនអំពីគោលបំណងនៃការថែទាំ ដែលកំពុងផ្តល់ជូន និងការរីកចម្រើនដែលកំពុងកើតមានក្នុងការបំពេញតាមគោលដៅនៃការថែទាំ និងឆ្លើយតបចំពោះសំណួរ ឬការព្រួយបារម្ភសម្រាប់អតិថិជន។	ផ្តល់ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈបុគ្គល ជូនដល់អតិថិជនដែលមានតម្រូវការផ្នែកសុខភាពសុភមង្គលជាងគេ និងសម្រេចគោលដៅនៃការថែទាំ ដូចដែលត្រូវបានរៀបរាប់នៅក្នុងផែនការថែទាំ។	ពិនិត្យវាយតម្លៃយុទ្ធសាស្ត្រថែទាំនៅក្នុងផែនការថែទាំ ដើម្បីធានាថាយុទ្ធសាស្ត្រទាំងនោះ ផ្តុះបញ្ចាំងនូវការ អនុវត្តបំផុតនាពេលបច្ចុប្បន្ន និងត្រូវបានគាំទ្រដោយ ភស្តុតាង។
លើកទឹកចិត្តអតិថិជនឱ្យក្លាយជាដៃគូសកម្មក្នុងការថែទាំដែលកំពុងត្រូវបានផ្តល់ជូន។	រួមបញ្ចូលអតិថិជន និងគ្រួសារអតិថិជន ទៅក្នុងការអនុវត្តផែនការថែទាំ និងក្នុងការត្រួតពិនិត្យការរីកចម្រើនដើម្បីសម្រេចគោលដៅនៃការថែទាំ ដោយមានការយល់ព្រមពីអតិថិជន។	សម្របសម្រួលការថែទាំដែលកំពុងត្រូវផ្តល់ជូនអតិថិជន ឱ្យស្ថិតនៅក្នុងតម្រូវការថែទាំដែលកំពុងត្រូវផ្តល់ជូន ដោយអ្នកវិជ្ជាជីវៈសុខាភិបាលដទៃទៀត។
សហការជាមួយគិលានុបដ្ឋាករដទៃទៀតក្នុងការអនុវត្តផែនការថែទាំ។	សម្របសម្រួលការអនុវត្តផែនការថែទាំនៅក្នុងក្រុមថែទាំ ដើម្បីពង្រឹងនិរន្តរភាពនៃការថែទាំ។	
គោរពសិទ្ធិអតិថិជន ក្នុងការធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំសម្រាប់ពួកគេផ្ទាល់ ដោយមានព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ នៅពេលផ្តល់ការថែទាំដែលត្រូវបានប្រគល់ភារកិច្ចឱ្យ។	វាយតម្លៃការប្រើប្រាស់ផែនការដែលបានចាត់ចែងហើយ ឱ្យបាន ត្រូវ និងដោយមានការទទួលខុសត្រូវ។	
ប្រើប្រាស់ផែនការដែលបានចាត់ចែងហើយឱ្យបានត្រឹមត្រូវ និងដោយមានការទទួលខុសត្រូវ។	ត្រួតពិនិត្យការថែទាំដែលកំពុងអនុវត្ត ដើម្បីធានាថាការថែទាំនោះគោរពសិទ្ធិសម្រាប់អតិថិជនក្នុងការធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំសម្រាប់ពួកគេផ្ទាល់ ដោយមានព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់។	
រួមចំណែកក្នុងការបង្កើតបរិយាកាសព្យាបាលថែទាំដែលពង្រឹងសុខុមាលភាពផ្លូវចិត្ត និងរាងកាយសម្រាប់អតិថិជន និងបំពេញតម្រូវការរាងកាយរាង រក្សាការសម្ងាត់ និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូរសម្រាប់ពួកគេ។	សហការជាមួយអ្នកវិជ្ជាជីវៈថែទាំសុខភាពដទៃទៀត ដើម្បីធានាថាយុទ្ធសាស្ត្រថែទាំនៅក្នុងផែនការថែទាំ ត្រូវបានរួមបញ្ចូលជាមួយនឹងការថែទាំដទៃផ្សេងទៀត ដែលកំពុងត្រូវផ្តល់ជូនអតិថិជន។	
	ផ្តល់ និងថែរក្សាបរិយាកាសព្យាបាលថែទាំឱ្យកាន់តែមានភាពងាយស្រួលដែលលើកកម្ពស់សុខុមាលភាពផ្លូវចិត្ត និងរាងកាយសម្រាប់អតិថិជននិងបំពេញតម្រូវការរាងកាយរាង រក្សាការសម្ងាត់ និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូរសម្រាប់ពួកគេ។	

	កំណត់នូវការសកម្មភាពស្ថានីតិសម្បទា ឬសកម្មភាពសង្គម ឬធ្វើការរៀបចំដើម្បីបង្កលទ្ធភាពឱ្យសកម្មភាពទាំងនោះអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនអតិថិជន។	គំណត់នូវការសកម្មភាពស្ថានីតិសម្បទា ឬសកម្មភាពសង្គម ឬធ្វើការរៀបចំដើម្បីបង្កលទ្ធភាពឱ្យសកម្មភាពទាំងនោះអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនអតិថិជន។
លានុបដ្ឋាកបឋម ការត្រួតពិនិត្យ	គំណុលបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ការត្រួតពិនិត្យ គំណុលបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង នឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគំណុលបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គំណុលបរិញ្ញាបត្ររង ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងផែនការកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គំណុលបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។	គំណុលបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ការត្រួតពិនិត្យ គំណុលបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ នឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគំណុលបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងគំណុលបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គំណុលបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងផែនការកំណត់ នៃការអនុវត្តរបស់គំណុលបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងគំណុលបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។
ផ្តល់ដំណឹងជូនគំណុលបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ប្រសិនបើមានការប្រែប្រួលផ្លាស់ប្តូរដែលត្រូវបានធ្វើ ឬដែលចាំបាច់ត្រូវធ្វើ ចំពោះផែនការថែទាំ។	ត្រួតពិនិត្យការរីកចម្រើនសម្រាប់អតិថិជន រៀបនឹងយុទ្ធសាស្ត្រថែទាំនិងគោលដៅនៃការថែទាំនៅក្នុងផែនការថែទាំ និងកែសម្រួលផែនការថែទាំ ប្រសិនបើតម្រូវចាំបាច់ឱ្យមានការរៀបចំចងក្រងរាល់ការប្រែប្រួលទាំងឡាយដែលបានកើតឡើង។	ត្រួតពិនិត្យប្រសិទ្ធភាពនៃការថែទាំដែលកំពុងអនុវត្ត ដើម្បីបំពេញតាមលទ្ធផលរំពឹងទុក និងគោលដៅនៃការថែទាំ ព្រមទាំងផ្តល់អនុសាសន៍សមស្រប។
	ពិនិត្យវាយតម្លៃឡើងវិញនូវការផ្លាស់ប្តូរដែលត្រូវបានធ្វើចំពោះផែនការថែទាំ សម្រាប់ប្រសិទ្ធភាពបន្តទៅមុខ។	ត្រួតពិនិត្យការអនុវត្តកិច្ចដំណើរការថែទាំ និងទ្រទ្រង់ទំនាក់ទំនង ក្នុងការផ្តល់ការថែទាំ។
	ត្រួតពិនិត្យការអនុវត្តផែនការថែទាំ ដោយផ្ដោតលើភាពទាន់ពេលវេលា និងការសម្រេចបាននូវលទ្ធផលរំពឹងទុក ព្រមទាំងស្នើវិធានការសមស្រប ប្រសិនបើចាំបាច់។	ដើម្បីធ្វើជាភ្នាក់ងារនៃការផ្លាស់ប្តូរក្នុងការផ្តល់ការថែទាំ លើកកម្ពស់ការអនុវត្តដែលផ្អែកលើភស្តុតាង។

គិលានុបដ្ឋាកបឋម ការវាយតម្លៃ	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ការវាយតម្លៃ	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ការវាយតម្លៃ
ចូលរួមក្នុងការវាយតម្លៃការថែទាំដែលកំពុងផ្តល់ជូន អតិថិជននីមួយៗ ដើម្បីកែលម្អការថែទាំប្រចាំ។	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ដឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងដែនកំណត់ នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ដឹងគិលានុបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ដឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ដឹងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងដែនកំណត់ នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ដឹងគិលានុបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។
ផ្តល់អនុសាសន៍សម្រាប់ធ្វើការកែប្រែផ្លាស់ប្តូររបៀបថែទាំ នៅពេលឱកាសសម្រាប់ធ្វើការកែលម្អការថែទាំត្រូវបាន កំណត់។	ធ្វើការវាយតម្លៃជាបន្តបន្ទាប់អំពីការថែទាំ ដែលកំពុងត្រូវផ្តល់ជូនដល់អតិថិជននីមួយៗ និងនៅក្នុងការកែលម្អដើម្បីលើកកម្ពស់ការថែទាំប្រកបដោយគុណភាព។	បង្កើតលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យតាមរបស់ក្បួនដឹកនាំសម្រាប់វាយតម្លៃការថែទាំដែលត្រូវអនុវត្ត និងធ្វើការវាយតម្លៃបន្ត និងជាទៀងទាត់អំពីការថែទាំដោយផ្តល់អនុសាសន៍សម្រាប់ធ្វើការកែប្រែផ្លាស់ប្តូរ នៅពេលចាំបាច់។
	បង្កលទ្ធភាពឱ្យអ្នកប្រកបរបរជីវៈសុខាភិបាលដទៃទៀត ចូលរួមផ្តល់ការថែទាំជូនអតិថិជន ក្រុមគ្រួសារអតិថិជនផងដែរនៅក្នុងកិច្ចដំណើរការវាយតម្លៃលើការថែទាំ។	ប្រើប្រាស់លទ្ធផលនៃការវាយតម្លៃនិងអនុសាសន៍សម្រាប់ការកែប្រែផ្លាស់ប្តូរ ដើម្បីកែលម្អការថែទាំ កិច្ចដំណើរការនៃការថែទាំ និងវិធី ពិធីសារ និងគោលនយោបាយនានា ឱ្យបានកាន់តែប្រសើរ។
	ផ្សព្វផ្សាយលទ្ធផលវាយតម្លៃការថែទាំដល់ក្រុមថែទាំ ដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មាន និងផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលបន្ត។	

គិលានុបដ្ឋាកបឋម ការលើកកម្ពស់សុខភាព និងការបង្ការជំងឺ	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ការលើកកម្ពស់សុខភាព និងការបង្ការជំងឺ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ រង នឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងផែនការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាច ជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ការលើកកម្ពស់សុខភាព និងការបង្ការជំងឺ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ រង នឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងផែនការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។
ពិភាក្សាអំពីការថែរក្សារៀបរស់នៅប្រកបដោយសុខភាពល្អជាមួយអតិថិជន ដើម្បីលើកកម្ពស់សុខភាព និងបង្ការជំងឺ។	រួមបញ្ចូលការពិភាក្សា និងការផ្តល់ព័ត៌មានស្តីពីការលើកកម្ពស់សុខភាព ការបង្ការជំងឺ និងរបៀបរស់នៅប្រកបដោយសុខភាពល្អនៅក្នុងការថែទាំ។	គាំទ្រគិលានុបដ្ឋាកបឋម និងគិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ដើម្បីពិភាក្សាអំពីការលើកកម្ពស់សុខភាព ការបង្ការជំងឺ និងរបៀបរស់នៅប្រកបដោយសុខភាពល្អជាមួយអតិថិជន ដែលជាធាតុផ្សំដ៏សំខាន់នៃការថែទាំថែទាំ។
ផ្តល់ឱ្យអតិថិជននូវព័ត៌មានលើកកម្ពស់សុខភាពជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អំពីការថែរក្សារៀបរស់នៅដែលមានសុខភាពល្អ ដើម្បីកែលម្អសុខភាពបច្ចុប្បន្ន ឬការពារជំងឺនាពេលអនាគត។	កំណត់គោលដៅលើការពិភាក្សាអំពីការលើកកម្ពស់សុខភាព និងរបៀបរស់នៅប្រកបដោយសុខភាពល្អ និងព័ត៌មានជាក់លាក់ចំពោះតម្រូវការសុខភាពរបស់អតិថិជន។	បង្កើតសម្ភារៈផ្សព្វផ្សាយការលើកកម្ពស់សុខភាព ដែលផ្តោតលើបញ្ហានៃរបៀបរស់នៅប្រកបដោយសុខភាពល្អ ដូចជា៖ អាហារូបត្ថម្ភ លំហាត់ប្រាណ ការយប់ជក់បារី ការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងដោយការទទួលខុសត្រូវ។ល។
	លើកទឹកចិត្ត និងគាំទ្រអតិថិជនឱ្យកំណត់គោលដៅរៀបរស់នៅប្រកបដោយសុខភាពល្អ។	
	ពង្រឹងព័ត៌មានលើកកម្ពស់សុខភាពដែលផ្តល់ដោយគិលានុបដ្ឋាកបឋម។	
	គាំទ្រគិលានុបដ្ឋាកបឋមក្នុងការយល់ដឹង និងពិភាក្សាអំពីការលើកកម្ពស់សុខភាព និងការបង្ការជំងឺជាមួយអតិថិជន។	

រាយការណ៍អំពីការបំពានកាតព្វកិច្ច ដោយមិនយកចិត្តទុកដាក់ទៅលើការបង្ការ និងគ្រប់គ្រងការឆ្លងជំងឺ សម្រាប់ការចាត់វិធានការកែតម្រូវ។	ត្រួតពិនិត្យបរិស្ថាន និងរាយការណ៍សម្រាប់ការចាត់វិធានការណ៍កែតម្រូវ កង្វះភាពស្មុគស្មាញ ឬកង្វះអនាម័យ។	
រាយការណ៍ពីផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន ឬកង្វះភាពស្មុគស្មាញ ឬ កង្វះអនាម័យ សម្រាប់ការចាត់វិធានការកែតម្រូវ។		
គំលានបង្ហាញបឋម ការត្រៀមខ្លួន និងការឆ្លើយតបចំពោះគ្រោះអាសន្ន	គំលានបង្ហាញបត្រង ការត្រៀមខ្លួន និងការឆ្លើយតបចំពោះគ្រោះអាសន្ន គំលានបង្ហាញបត្រង និងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគំលានបង្ហាញបត្រង។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការណែនាំនៃការអនុវត្តរបស់គំលានបង្ហាញបត្រង ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងផែនការណែនាំនៃការអនុវត្តរបស់គំលានបង្ហាញបត្រង ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាច ជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។	គំលានបង្ហាញបញ្ញាបត្រ ការត្រៀមខ្លួន និងការឆ្លើយតបចំពោះគ្រោះអាសន្ន គំលានបង្ហាញបញ្ញាបត្រ និងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគំលានបង្ហាញបត្រង និងអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការណែនាំនៃការអនុវត្តរបស់គំលានបង្ហាញបត្រង ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងផែនការណែនាំនៃការអនុវត្តរបស់គំលានបង្ហាញបត្រង ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាច ជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។
កំណត់អត្តសញ្ញាណស្ថានភាពអាសន្នផ្នែកសុខាភិបាល ដែលប៉ះពាល់ អតិថិជន ផ្តល់ការឆ្លើយតបបឋមសមស្រប និងបញ្ជូនបន្តទៅគំលានបង្ហាញបត្រ ដែលមានសមត្ថកិច្ចខ្ពស់ជាងឬអ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈសុខា-ភិបាល ផ្សេងទៀត ប្រសិនបើចាំបាច់។	ធ្វើការប៉ាន់ប្រមាណឆាប់រហ័ស និងធ្វើការសម្រេចចិត្តត្រឹមត្រូវ និងផ្តល់អាទិភាពសម្រាប់អតិថិជនម្នាក់ ឬច្រើននាក់ នៅក្នុងស្ថានភាពអាសន្នដើម្បីកំណត់អំពីភាពបន្ទាន់នៃការបង្ហាញពាតសញ្ញា ការឆ្លើយតប និងផ្តល់សេវាសកម្មភាពដើម្បីបង្កើនជាអតិបរមាសុវត្ថិភាពសម្រាប់អតិថិជន និងកាត់បន្ថយគ្រោះថ្នាក់។	អនុវត្តភាពជាអ្នកដឹកនាំក្នុងស្ថានភាពអាសន្ន ដើម្បីការពារសុវត្ថិភាពសម្រាប់អតិថិជន និងគ្រួសារសម្រាប់ពួកគេ ព្រមទាំងបុគ្គលិក។

គោរពអនុវត្តតាមគោលនយោបាយ និងគោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់គ្រាអាសន្ន នៅពេលឆ្លើយតបចំពោះគ្រាមានអាសន្ន។	វាយតម្លៃកត្តាហានិភ័យដែលពាក់ព័ន្ធ នៅពេលកំណត់ភាពបន្ទាន់នៃការឆ្លើយតបចំពោះគ្រាអាសន្ន (ឧ.ទា.៖ ការប៉ះទង្គិចអំពើហិង្សា ស្ថានភាពចិត្តសាស្ត្រ អាយុ ប្រវត្តិជំងឺ។ល។)។	វាយតម្លៃលើការគោរពអនុវត្តតាមគោលនយោបាយ និងគោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់គ្រាអាសន្ន និងការផ្តល់អនុសាសន៍សម្រាប់ធ្វើការកែប្រែផ្លាស់ប្តូរ បើចាំបាច់។
ផ្តល់ការគាំទ្របឋម ផ្នែកចិត្តសង្គមក្នុងអំឡុងពេលគ្រាអាសន្នជូនដល់អតិថិជន និងគ្រួសារសម្រាប់ពួកគេ។	គ្រប់គ្រងអតិថិជនច្រើននាក់ក្នុងពេលដំណាលគ្នា នៅក្នុងស្ថានភាពគ្រាមានអាសន្ន និងសម្របសម្រួលសកម្មភាពសមស្របឬការបញ្ជូនបន្ត។	ផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលធ្វើគ្រាប់ជាក់ស្តែង ដើម្បីផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យគិលានុបដ្ឋាកអនុវត្ត និងអភិវឌ្ឍជំនាញក្នុងការឆ្លើយតបចំពោះគ្រាអាសន្ន។
រៀបចំចងក្រងជាឯកសារនូវព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ ទាក់ទងនឹងការថែទាំអតិថិជន ក្នុងអំឡុងពេលគ្រាអាសន្នឱ្យបានច្បាស់មានភាពសុក្រឹត គ្រប់ជ្រុងជ្រោយ ច្បាស់លាស់ និងទាន់ពេលវេលា។	ផ្តួចផ្តើមកិច្ចអនុវត្តន៍ជួយសង្គ្រោះជីវិត ក្នុងស្ថានភាពគ្រាអាសន្ន និងធ្វើឱ្យអតិថិជនមានស្ថេរភាព មុនពេលបញ្ជូនអតិថិជន និងកំណត់គ្រាសម្រាប់អតិថិជនដោយ សុវត្ថិភាពទៅកាន់គោលដៅចុងក្រោយ។	វាយតម្លៃការឆ្លើយតប និងលទ្ធផលនៃគ្រាអាសន្ន ដើម្បីកែលម្អការឆ្លើយតប និងលទ្ធផលនាពេលអនាគត។
ចូលរួមក្នុងការរៀបចំផែនការសម្រាប់គ្រាអាសន្ន និងហ្វឹកហាត់ការឆ្លើយតបសមស្រប។	អនុវត្តការគ្រប់គ្រងវប្បសក្ខីភាពដែលជាការសង្គ្រោះបឋមសម្រាប់គ្រាអាសន្ននៅក្នុងស្ថានភាពគ្រាអាសន្ន ដើម្បីកាត់បន្ថយជាអតិបរិមាណនូវជំងឺ និងការស្លាប់បាត់បង់ជីវិត។	
ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពចំណេះដឹង និងជំនាញក្នុងការឆ្លើយតបចំពោះគ្រាអាសន្ន ផ្សេងៗគ្នា។	គោរពអនុវត្តតាមច្បាប់ គោលនយោបាយ ពិធីសារ និងគោលការណ៍ណែនាំទាំងអស់ស្តីពីការប្រើប្រាស់ឱសថនៅក្នុងស្ថានភាព គ្រាអាសន្ន។	
	ត្រៀមរៀបចំសម្ភារៈបរិក្ខារ និងឱសថសង្គ្រោះបន្ទាន់ ត្រួតពិនិត្យការប្រើប្រាស់ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពជាប្រចាំ។	
	សម្របសម្រួលការផ្តល់ការគាំទ្រផ្នែកចិត្តសង្គមជាបន្ត និងផ្តល់ការប្រឹក្សាយោបល់ពាក់ព័ន្ធនឹងទុក្ខសោក ប្រសិនបើចាំបាច់ក្រោយគ្រាអាសន្ន ជូនដល់អតិថិជន និងគ្រួសារសម្រាប់ពួកគេ និងប្រសិនបើចាំបាច់ ជូនដល់បុគ្គលិកផងដែរ។	

គោរពសិទ្ធិសម្រាប់អតិថិជនពាក់ព័ន្ធនឹងទិន្នន័យសុខភាពសម្រាប់ពួកគេនៅពេលបញ្ចូល ទិន្នន័យនៅក្នុងកំណត់ត្រាសុខភាពអេឡិចត្រូនិក។	សម្រាប់អតិថិជនត្រូវបានថែរក្សា ហើយសិទ្ធិសម្រាប់អតិថិជនត្រូវបានគោរព។	ប្រើប្រាស់កម្មវិធីរៀបចំទិន្នន័យ និងកម្មវិធីរៀបចំបង្ហាញ ដោយប្រសិទ្ធភាពដើម្បីវាយតម្លៃ និងរាយការណ៍អំពីការថែទាំនៅក្នុងកន្លែងបម្រើការងារ។
ចូលទៅក្នុងប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត អ៊ីនធឺណិត ប្រព័ន្ធទិន្នន័យអេឡិចត្រូនិក ឬបច្ចេកវិទ្យាចល័តដទៃទៀត ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាននៅពេលចាំបាច់។	ជួយគាំទ្រគិលានុបដ្ឋាករបឋម និងនិស្សិតជំនាញគិលានុបដ្ឋាកក្នុងការចូលទៅក្នុងប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត ប្រព័ន្ធទិន្នន័យអេឡិចត្រូនិក ឬបច្ចេកវិទ្យាចល័តដទៃទៀត ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធនឹងអតិថិជន ឬពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំ។	លើកកម្ពស់ការយល់ដឹង និងការបណ្តុះបណ្តាលបន្តអំពីបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងទំនាក់ទំនងផ្សេងៗដែលជួយគាំទ្រដល់ការអនុវត្តការថែទាំដែលប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងគុណភាព។
ប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងទំនាក់ទំនង ដូចជា អ៊ីម៉ែល សារជាអក្សរ និងបណ្តាញសង្គម យ៉ាងសមស្រប និងប្រកបដោយការគោរព។	ត្រួតពិនិត្យការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតឬបច្ចេកវិទ្យាចល័តដទៃទៀតដោយផ្ដោតលើការប្រើប្រាស់សមស្រប ការគោរពតាមស្តង់ដារជាតិ និងធានាថា ពេលវេលាដែលចំណាយលើការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងទំនាក់ទំនងមិនមានផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានទៅលើការផ្តល់ការថែទាំទេ។	លើកកម្ពស់ការយល់ដឹង និងការបណ្តុះបណ្តាលបន្តស្តីពីការប្រមូល ការប្រើប្រាស់ និងការគ្រប់គ្រងទិន្នន័យសុខាភិបាល ការចែករំលែកព័ត៌មាន និងការចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មាន។
គោរពអនុវត្តតាមស្តង់ដារជាតិ សម្រាប់ការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងទំនាក់ទំនងក្នុងការផ្តល់ការថែទាំសុខភាព និងក្នុងការផ្តល់សេវាថែទាំ។	វាយតម្លៃឱ្យបានដិតដល់ទៅលើព័ត៌មានអេឡិចត្រូនិក ដោយផ្ដោតលើភាពដែលអាចទុកចិត្តបានសុពលភាពនៃកាលកំណត់សុវត្ថិភាព ភាពទាន់ពេលវេលា ឬភាពលម្អៀងសម្រាប់ព័ត៌មាន មុនពេលប្រើប្រាស់ព័ត៌មាននោះនៅក្នុងការថែទាំ។	វាយតម្លៃលើសុវត្ថិភាពសម្រាប់មនុស្ស និងសុវត្ថិភាពម៉ាស៊ីន កុំព្យូទ័រ ក្នុងការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងទំនាក់ទំនង និងផ្តល់អនុសាសន៍ដើម្បីបង្កើនសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាព ប្រសិនបើចាំបាច់។
រាយការណ៍ការអនុវត្តមិនស្របច្បាប់ ឬការប្រព្រឹត្តដោយគ្មានវិជ្ជាជីវៈក្នុងការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងទំនាក់ទំនង។	គិតពិចារណាទៅដល់បញ្ហាវប្បធម៌ សីលធម៌និងសេដ្ឋកិច្ចសង្គម ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការចូលទៅកាន់ និងការប្រើប្រាស់ព័ត៌មានដែលទទួលបានដោយប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងទំនាក់ទំនង។	ប្រើប្រាស់ធនធានបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងទំនាក់ទំនងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ដើម្បីផ្តល់ធាតុចូលទៅក្នុងគោលនយោបាយសុខាភិបាល ការអនុវត្តថវិកា ការសិក្សាស្រាវជ្រាវជ្រាវនិងការបណ្តុះបណ្តាលបន្តដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំ។

	ពិនិត្យតាមដានរបាយការណ៍ស្តីពីការអនុវត្តមិនស្របច្បាប់ ឬការប្រព្រឹត្តិដែលគ្មានវិជ្ជាជីវៈ ក្នុងការប្រើប្រាស់ បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងទំនាក់ទំនង ហើយឆ្លើយតបដោយសមស្រប ឬបញ្ជូនបន្តសម្រាប់ការចាត់វិធានការបន្ថែម។	
ដែនកំណត់ បន្ថែមសម្រាប់គណនបង្ហាញផ្នែកកែលម្អនៃការចែទាំ លើវិស័យការអនុវត្តគ្លីនិក • បង្ហាញឧត្តមភាពផ្នែកគ្លីនិកក្នុងការផ្តល់ការចែទាំនៅក្នុងវិស័យជំនាញឯកទេសនៃការចែទាំ។ • ផ្តល់ជំនួយ និងការណែនាំជំនាញនៅមូលដ្ឋាន ឬថ្នាក់ខេត្ត ក្នុងការអនុវត្តគ្រប់ជំហានកាត់កាលទាំងអស់នៃដំណើរការចែទាំ ដែលមានដូចជា៖ ការប៉ាន់ប្រមាណ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ថែទាំ ការរៀបចំផែនការចែទាំ ការអនុវត្តការចែទាំ ការត្រួតពិនិត្យ និងការវាយតម្លៃដែលពាក់ព័ន្ធនឹងវិស័យជំនាញឯកទេសនៃការចែទាំ។ • ប្រើប្រាស់ជំនាញកម្រិតខ្ពស់និងចំណេះដឹងឯកទេស ដើម្បីប៉ាន់ប្រមាណ ត្រួតពិនិត្យ ជាប្រចាំ និងគ្រប់គ្រងអតិថិជននៅក្នុងវិស័យជំនាញឯកទេសនៃការចែទាំ និងផ្តល់ព័ត៌មានស្តីពីការចុះអន់ថយនៃស្ថានភាពសុខភាពសម្រាប់អតិថិជន ជូនទៅក្រុមអ្នកមានវិជ្ជាជីវៈសុខាភិបាលផ្សេងទៀតដែលពាក់ព័ន្ធ។		
គិលានុបដ្ឋាក បរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ ការអនុវត្តគ្លីនិក បន្ថែមទៅលើសកម្មភាពទាំងឡាយ ដែលត្រូវបានរៀបចំនៅក្នុងដែនកំណត់នៃការអនុវត្តសម្រាប់ ពួកគេ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានសញ្ញាបត្របរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ អាចនឹងអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលត្រូវរៀបចំនៅក្នុងដែនកំណត់នៃការអនុវត្ត សម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានសញ្ញាបត្របរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ នឹងធ្វើជាអ្នកដឹកនាំក្នុងការចែទាំ ដោយធ្វើជាបុគ្គលគំរូ និងជាអ្នកគាំទ្រសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកដទៃទៀតក្នុងការផ្តល់ការចែទាំដែលមានគុណភាពក្នុងគ្រប់ដែនកំណត់នៃវិស័យវិជ្ជាជីវៈទាំងអស់ និងនៅក្នុងគ្រប់ បរិបទទាំងអស់ ដូចជា៖ ការគ្រប់គ្រង សិក្សាអប់រំ ឬការអនុវត្តគ្លីនិក។		គិលានុបដ្ឋាកបណ្ឌិត ការអនុវត្តគ្លីនិក ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកដែលមានសញ្ញាបត្របណ្ឌិត នឹងផ្អែកទៅលើស្ថាប័នដែលពួកគេកំពុងបម្រើការងារជា ការគ្រប់គ្រង និងរដ្ឋបាល ក្នុងវិស័យសិក្សា ការស្រាវជ្រាវ ឬនៅក្នុងកន្លែងព្យាបាល។ ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេអាចមានលក្ខណៈទូលំទូលាយ ឬជាក់លាក់បំផុត។ ទៅតាមកម្រិតនៃការសិក្សារបស់ពួកគេ គិលានុបដ្ឋាក ដែលមានសញ្ញាបត្របណ្ឌិត ជាទូទៅនឹងចរចាលើដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេតាមតម្រូវការរបស់អង្គភាព ដែលពួកគេកំពុងបម្រើការ និងចំណង់ចំណូលចិត្ត និងជំនាញផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ។ ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេអាចទូលំទូលាយជាងការងារថែទាំ។ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានសញ្ញាបត្របណ្ឌិតនឹង

	ភ្លាយជាអ្នកដឹកនាំដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់សម្រាប់វិជ្ជាជីវៈគិលានុបដ្ឋាកនៅក្នុងប្រទេសរបស់ពួកគេក៏ដូចជាអន្តរជាតិ។ ផ្តល់ការអនុវត្តគ្លីនិកកម្រិតខ្ពស់ប្រកបដោយស្វ័យភាព ដែលរួមបញ្ចូលការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ការផ្តួចផ្តើមការព្យាបាលថែទាំ ការចេញវេជ្ជបញ្ជា និងការអនុវត្តនីតិវិធីសុគតស្នាញ។ ផ្តល់ការថែទាំដល់អតិថិជនដែលមានតម្រូវការសុគតស្នាញច្រើន ប្រសិនបើបម្រើការងារក្នុងផ្នែកគ្លីនិក គ្រប់គ្រងគ្រឹះស្ថានសុខាភិបាល ឬក្រុមគ្រឹះស្ថានសុខាភិបាល។ ដើរតួជាអ្នកគ្រប់គ្រងផ្នែកគ្លីនិកសម្រាប់គ្រឹះស្ថានសុខាភិបាល ឬក្រុមគ្រឹះស្ថានសុខាភិបាល ដែលទទួលខុសត្រូវរួមចំពោះការថែទាំអតិថិជន។ ចែករំលែកជំនាញផ្នែកគ្លីនិកដោយការសរសេរ និងបោះពុម្ពផ្សាយក្នុងទិន្នន័យបុគ្គលិកវិទ្យាសាស្ត្រ និងការធ្វើបទបង្ហាញនៅក្នុងសិក្ខាសាលា និងសន្និសីទ។
បង្ហាញខុត្តមភាពផ្នែកគ្លីនិកក្នុងការផ្តល់ការថែទាំ។	
ផ្តល់ជំនួយ និងការណែនាំជំនាញ ក្នុងការអនុវត្តគ្រប់ដំណាក់កាលទាំងអស់នៃកិច្ចដំណើរការថែទាំដែលមានដូចជា៖ ការប៉ាន់ប្រមាណ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថែទាំ ការរៀបចំផែនការ ការអនុវត្តការត្រួតពិនិត្យ និងការវាយតម្លៃ។	
វាយតម្លៃការអនុវត្តដំណើរការថែទាំ និងផ្តួចផ្តើមសកម្មភាពកែតម្រូវ ប្រសិនបើចាំបាច់ ដើម្បីបង្កើនប្រសិទ្ធភាព និងគុណភាពនៃការថែទាំ។	
វាយតម្លៃការរៀបចំចងក្រងឯកសារនៅក្នុងកំណត់ត្រាសុខភាពសម្រាប់អតិថិជន និងផ្តល់ការណែនាំ វិធានការកែតម្រូវ ឬការផ្លាស់ប្តូរដែលចាំបាច់ ដើម្បីបង្កើនសុក្រភាព គុណភាព ឬការគោរពតាមផ្លូវច្បាប់។	
ត្រួតពិនិត្យប្រសិទ្ធភាពនៃគោលនយោបាយ ពិធីសារ និងនីតិវិធីបង្ការការឆ្លងជំងឺ នៅថ្នាក់គ្រឹះស្ថាន ឬថ្នាក់ខេត្ត៖ ការវិភាគទិន្នន័យ ការប៉ាន់ប្រមាណចំពោះ ហានិភ័យ ឬគ្រោះថ្នាក់ដែលអាចនឹងកើតឡើង និងការអនុវត្តវិធានការកែតម្រូវ។	
ផ្តួចផ្តើមសកម្មភាពប៉ាន់ប្រមាណអំពីកម្រិតហានិភ័យជាទៀងទាត់ និងផ្តួចផ្តើមការសិក្សារៀនសូត្រ ដើម្បីពង្រឹងការត្រៀមខ្លួនសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកក្នុងការឆ្លើយតបដោយសមស្រប និងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពក្នុងអំឡុងពេលគ្រោះអាសន្ន ហេតុការណ៍ធំៗ ស្ថានភាពភ័យរន្ធត់ ឬគ្រោះមហន្តរាយ។	
វាយតម្លៃការឆ្លើយតបរបស់គិលានុបដ្ឋាក ចំពោះគ្រោះអាសន្ន ឧបទ្វីបហេតុធំ រហូស ឬគ្រោះមហន្តរាយ និងវិធានការកែតម្រូវរបស់ស្ថាប័ណ្ឌ ប្រសិនបើចាំបាច់។	
លើកកម្ពស់ការចូលរួមសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកនៅក្នុងការបង្កើត ការអនុវត្ត និងការវាយតម្លៃ បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងទំនាក់ទំនងដែលមានឥទ្ធិពលទៅលើការថែទាំ និងសេវាថែទាំ។	

ប្រាស្រ័យទាក់ទង និងសហប្រតិបត្តិការជាមួយភាគីសំខាន់ៗពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រមូល ការប្រើប្រាស់ ការគ្រប់គ្រង និងការបំប្លែងចោលទិន្នន័យសុខាភិបាល អេឡិចត្រូនិក និងព័ត៌មាន។

២.៦.២ ភាពជាអ្នកដឹកនាំ និងការគ្រប់គ្រង

គិលានុបដ្ឋាកបឋម ភាពជាអ្នកដឹកនាំ	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ភាពជាអ្នកដឹកនាំ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង នឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងដៃនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងដៃនកំណត់ នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ភាពជាអ្នកដឹកនាំ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ នឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងដៃនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងដៃនកំណត់ នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងគិលានុបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។
អនុវត្តការថែទាំដោយសុវត្ថិភាព ប្រសិទ្ធភាព និងទាន់ពេលវេលាដោយផ្តល់អាទិភាពទៅដល់តម្រូវការការថែទាំដែលមានការចាំបាច់។	បង្ហាញភាពជាអ្នកដឹកនាំវិជ្ជមាននិងជំនាញគ្រប់គ្រងឱ្យប្រសិទ្ធភាពក្នុងការផ្តល់ការថែទាំឱ្យមានគុណភាព	ដឹកនាំនិងសម្របសម្រួលវិធានការសកម្មភាពការងារប្រកបដោយភាពវិជ្ជមានឱ្យលើកកម្ពស់ដល់ការថែទាំមាន សុវត្ថិភាព ប្រសិទ្ធភាព និងសីលធម៌ក្នុងការជួយលើកកម្ពស់សុខុមាលភាពសម្រាប់អតិថិជន។
អនុវត្តការថែទាំតាមរបៀបមួយដែលលើកកម្ពស់ និងការពារសុចរិតភាពនៃការថែទាំ និងរក្សាបាននូវទំនុកចិត្តសម្រាប់សាធារណជនមកលើវិជ្ជាជីវៈនេះ។	លើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីបទប្បញ្ញត្តិគោលនយោបាយ ពិធីសារ និងគោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់គ្រប់គ្រងត្រួតពិនិត្យដែលមានសម្រាប់នៅក្នុងកន្លែងបម្រើការងារ។	ផ្តល់ការណែនាំនិងជួយគាំទ្រជូនដល់គិលានុបដ្ឋាក ដទៃទៀតនិងនិស្សិតនានាគ្រូគិលានុបដ្ឋាកស្តីពីតួនាទីសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកនិងទស្សនៈវិជ្ជានៃការថែទាំ។

រួមចំណែកដល់ការប្រើប្រាស់ផ្ទៃដីសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍន៍ ដែលមានសុវត្ថិភាព ប្រសិទ្ធភាព និងសីលធម៌។	រួមចំណែកដល់ការពិនិត្យវាយតម្លៃឡើងវិញគោលនយោបាយ ពិធីសារ និងគោលការណ៍ណែនាំថ្មីៗដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំ នៅស្ថានីយរបស់ខ្លួន។	ជួយផ្តល់ព័ត៌មាន និងសម្របសម្រួលដំណើរការពិនិត្យវាយតម្លៃពិធី សារ កម្មវិធី និងការអនុវត្តដែលមានស្រាប់នៅកន្លែងបម្រើ ការងារដែលមានឥទ្ធិពលមកលើការថែទាំ ព្រមទាំងផ្ដល់ឆ្លើយតប ការផ្លាស់ប្តូរ ប្រសិនបើចាំបាច់។ ផ្តល់ភាពជាអ្នកដឹកនាំក្នុងការបង្កើតគោលនយោបាយ ពិធីសារ និងគោលការណ៍ណែនាំថ្មីៗដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំ និងសេវា ថែទាំ។ វាយតម្លៃកម្មវិធី និងការអនុវត្ត នៅកន្លែងបម្រើការងារដែលអាច មានឥទ្ធិពលដល់ការងារថែទាំ និងផ្តល់ឆ្លើយតបឱ្យមានការផ្លាស់ប្តូរ។ វាយតម្លៃការអនុវត្តទៅនឹងគោលនយោបាយ ពិធីសារ គោល ការណ៍ណែនាំនៅកន្លែងបម្រើការងារ និងផ្តល់ការអប់រំ ឬ អនុ សាសន៍នៅពេលចាំបាច់ដើម្បីឱ្យការអនុវត្តមានប្រសិទ្ធភាព។
	រួមចំណែកដល់ការបង្កើតគោលនយោបាយ ពិធីសារ និងគោល ការណ៍ណែនាំថ្មីៗដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំ និងសេវាថែទាំ។	
	ដើរតួជាបុគ្គលគំរូដល់គិលានុបដ្ឋាក បុគ្គលិកសុខាភិបាល ដទៃ ទៀត និងនិស្សិតគិលានុបដ្ឋាក ដោយផ្តល់ការណែនាំ និងការគាំ ទ្រផ្នែកគ្លីនិក ទៅតាមតម្រូវការ។	
គិលានុបដ្ឋាកបឋម ការគ្រប់គ្រង និងរដ្ឋបាល	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ការគ្រប់គ្រង និងរដ្ឋបាល	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ការគ្រប់គ្រង និងរដ្ឋបាល គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ និងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែល មានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិលានុប ដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងដៃ កំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ពួកគេអាច អនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងដៃកំណត់នៃការ អនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាច ជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។

អនុវត្តតាមបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីរបៀបរាយការណ៍ និងចូលរួម ចំណែកក្នុងការប្រមូលចងក្រងស្ថិតិអតិថិជន។	អភិវឌ្ឍ និងរក្សាជំនាញ ឥរិយាបថ និងអាកប្បកិរិយាដែលជួយ សម្រួលដល់ការគ្រប់គ្រងអតិថិជននិងបុគ្គលិកប្រកបដោយ ប្រសិទ្ធភាព និងភាពសុខដុម។	វាយតម្លៃទំហំនៃការថែទាំដែលត្រូវការនៅក្នុងកន្លែងបម្រើ ការងារ ដើម្បីឱ្យស្របនឹងគុណវុឌ្ឍិ និងជំនាញសម្រាប់បុគ្គលិក សមស្របទៅនឹងសេចក្តីត្រូវការសម្រាប់អតិថិជន។
ចងក្រងស្ថិតិអតិថិជន និងរបាយការណ៍នានា តាមតម្រូវការ សម្រាប់គោលនយោបាយ ពិធីសារ និងគោលការណ៍ណែនាំ ថ្នាក់ជាតិ និងថ្នាក់មូលដ្ឋាន។	រៀបចំផែនការ និងរក្សាកាលវិភាគបុគ្គលិក ឬបញ្ជីឈ្មោះ ដើម្បី បំពេញតម្រូវការសម្រាប់អតិថិជនដែលត្រូវបាន ប៉ាន់ប្រមាណ ទុកជាមុន និងឆ្លើយតបដោយសមស្រប និងទាន់ពេលវេលា ចំពោះ ការទាមទារដែលមិនត្រូវបានរំពឹងទុកជាមុនឬកង្វះបុគ្គ លិក។	វាយតម្លៃការប្រើប្រាស់ធនធានសម្ភារដោយផ្ដោតលើប្រសិទ្ធ ភាពគ្លីនិក និងប្រសិទ្ធភាពផ្នែកផ្ទៃចំណាយ និងផ្តល់អនុសាសន៍ សម្រាប់បង្កើនប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់នៅពេលចាំបាច់។
គ្រប់គ្រងការអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនចូលសម្រាក និងការអនុញ្ញាត ឱ្យ អតិថិជនចាកចេញពីគ្រឹះស្ថានសុខាភិបាល ដើម្បីពង្រឹងលើក កម្ពស់ដល់ការប្រើប្រាស់ធនធានមនុស្ស និងសម្ភារប្រកប ដោយ ប្រសិទ្ធភាព។	ត្រួតពិនិត្យលទ្ធផលបំពេញការងារសម្រាប់បុគ្គលិកថ្នាក់ក្រោម និងធ្វើការគ្រប់គ្រងត្រួតពិនិត្យព្រមទាំងផ្តល់ការណែនាំគាំទ្រ។	វាយតម្លៃពីប្រសិទ្ធភាពនិងការប្រើប្រាស់សម្ភារឧបករណ៍ និង ផ្តល់អនុសាសន៍ដើម្បីកែលម្អការប្រើប្រាស់ឱ្យមានភាពប្រសើរ ឡើងនៅពេលត្រូវការ។
ប្រើប្រាស់ធនធានសម្ភារប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព សមស្រប និងរាយការណ៍អំពីសន្និធិទាបដើម្បីធ្វើការជំនួសឱ្យបានទាន់ ពេលវេលា។	ធានាថាគិលានុបដ្ឋាកដែលទទួលខុសត្រូវ បានចំពេញគ្រប់ លក្ខខណ្ឌតម្រូវដើម្បីទទួលបានការបន្តអាជ្ញាបណ្ណ ដោយរួមទាំង លក្ខខណ្ឌតម្រូវស្តីពីការអភិវឌ្ឍវិជ្ជាជីវៈបន្ត ហើយនាពេល បច្ចុប្បន្នត្រូវបានផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណដើម្បីប្រកបវិជ្ជាជីវៈ។	អភិវឌ្ឍនិងអនុវត្តការវាយតម្លៃ និងការពិនិត្យឡើងវិញលើលទ្ធ ផលការងារដោយសហការផ្សេងៗទៀត ដើម្បីលើកកម្ពស់គុណ ភាពថែទាំ។
បង្កើនចំណេះដឹងស្តីពីការប្រើប្រាស់ធនធានសម្ភារនិងឧបករណ៍ ថ្មីៗដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្តល់ការថែទាំ។	ផ្ទេរការកិច្ចគ្រប់គ្រងនិងរដ្ឋបាលតែនៅពេលដែលបុគ្គលិកមាន សមត្ថភាពអនុវត្តភារកិច្ចទាំងនោះតែប៉ុណ្ណោះនិងត្រួតពិនិត្យលទ្ធ ផលវិជ្ជាជីវៈសកម្មភាពទាំងអស់ដែលត្រូវបានប្រគល់ភារកិច្ចឱ្យ អនុវត្ត។	
ប្រើប្រាស់ឧបករណ៍សម្ភារៈដោយប្រុងប្រយ័ត្នប្រកបដោយភាព ទទួលខុសត្រូវហើយរាយការណ៍អំពីសម្ភារៈឧបករណ៍ដែលខូច ឬមិនមានដំណើរការត្រឹមត្រូវ។	ត្រួតពិនិត្យការប្រើប្រាស់ធនធានសម្ភារៈ (ដូចជា សម្ភារៈដែល ត្រូវរក្សាទុក សម្ភារៈសម្រាប់ប្រើប្រាស់ និងឱសថ) ដើម្បីរក្សា បរិមាណផ្គត់ផ្គង់ឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់ និងចៀសវាងនូវការខ្វះខាត។	

អនុវត្តការធ្វើបញ្ជីសារពើភ័ណ្ឌធនធានសម្ភារៈជាប្រចាំ និងទៀងទាត់ (ដូចជាសម្ភារៈដែលត្រូវរក្សាទុក សម្ភារៈសម្រាប់ប្រើប្រាស់ និងឱសថ)	ត្រួតពិនិត្យការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍សម្ភារៈ និងការចែកចាយផលិតផល ឬការប្តូរជំនួសសម្ភារៈប្រើលែងកើតមកក្នុងវិញ។	
	ផ្តល់ការណែនាំស្រាយបញ្ហា និងការសម្រេចចិត្តដោយសមស្រប និងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការគ្រប់គ្រងកន្លែងបម្រើការងារ បុគ្គលិក និងធនធាន និងបញ្ជូនបន្តនូវបញ្ហាដែលមិនអាចដោះស្រាយបាន។	
	រៀបចំគម្រោងថវិកាសម្រាប់ផ្នែកជំងឺ អាគារនៅពេលត្រូវការ	
គិលានុបដ្ឋាកបឋម សុខភាព និងសុវត្ថិភាពនៃការបំពេញការងារ	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង សុខភាព និងសុវត្ថិភាពនៃការបំពេញការងារ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ ដែលមានចែងក្នុងផែនការកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ សុខភាព និងសុវត្ថិភាពនៃការបំពេញការងារ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ និងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ ដែលមានចែងក្នុងផែនការកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងគិលានុបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។
ផ្តល់ការចែកចាយរបៀបមួយ ដែលកាត់បន្ថយជាអតិបរិមាសនូវហានិភ័យផ្ទាល់ខ្លួន ឬអ្នកដទៃនៃការឆ្លងជំងឺឬការរងរបួសនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ដូចជាតាមរយៈការប្រើប្រាស់ វត្ថុមុតស្រួចជាដើម។	រកឃើញនូវវិធានដែលបង្កឱ្យមានគ្រោះថ្នាក់ដល់ សុខភាពអ្នកដទៃឬខ្លួនឯងនិងប្រកាន់ខ្ជាប់នូវសកម្មភាពបង្កាបជាតាមរយៈការប្រើប្រាស់វត្ថុមុតស្រួចជាដើម។	ផ្តល់ព័ត៌មានដល់គិលានុបដ្ឋាក ស្តីពីគ្រោះថ្នាក់ដែលអាចកើតឡើងចំពោះសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពក្នុងកន្លែងបម្រើការងារ និងរបៀបឆ្លើយតបចំពោះហានិភ័យជាក់ស្តែង ឬគ្រោះថ្នាក់ដែលនឹងអាចកើតឡើង។

អនុវត្តសកម្មភាពតាមរបៀបមួយដែលកាត់បន្ថយជា អតិបរមានូវហានិភ័យចំពោះសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពផ្ទាល់ខ្លួន ឬអ្នកដទៃ។	កំណត់អត្តសញ្ញាណនៃអាកប្បកិរិយា នៅក្នុងកន្លែងបម្រើការងារដែលបង្កើតហានិភ័យដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាព សម្រាប់អ្នកដទៃ និងអនុវត្តវិធានការកែតម្រូវ។	ផ្តល់ព័ត៌មានដល់គិលានុបដ្ឋាក ស្តីពីសុខភាព និងសុវត្ថិភាពនៃការបំពេញការងារ និងច្បាប់ស្តីពីសុវត្ថិភាព ព្រមទាំងគោលនយោបាយ ពិធីសារ និងគោលការណ៍ណែនាំថ្នាក់ជាតិ និងមូលដ្ឋាន។
រាយការណ៍អំពីស្ថានភាពដែលប្រឈមនឹងការឆ្លងជំងឺ ឬការងាររហូស ដែលអាចកើតឡើងនៅកន្លែងបម្រើការងារ និងគោរពអនុវត្តតាមពិធីសារ ក្រោយពេលស្ថិតនៅក្នុងស្ថានភាពដែលប្រឈមនឹងការឆ្លងជំងឺ និងរងរបួស។	កំណត់អត្តសញ្ញាណ និងរាយការណ៍អំពីគ្រោះថ្នាក់ដែលអាចកើតឡើង ឬស្ថានភាពគ្រោះថ្នាក់នៅកន្លែងបម្រើការងារ ដើម្បីចាត់វិធានការកែតម្រូវ។	វាយតម្លៃការឆ្លើយតបចំពោះ និងលទ្ធផលនៃការឆ្លងជំងឺនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ និងការងាររហូសដោយវត្តមានស្រួច ដើម្បី កាត់បន្ថយជាអតិបរមានូវគ្រោះថ្នាក់នាពេលអនាគត។
រាយការណ៍គ្រោះថ្នាក់ ឬហេតុការណ៍នៅកន្លែងបម្រើការងារដែលអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខភាព ឬសុវត្ថិភាពផ្ទាល់ខ្លួន ឬអ្នកដទៃ។	តាមដានរបាយការណ៍អំពីគ្រោះថ្នាក់ ឬឧបទ្វេហេតុនានា ហើយធ្វើសកម្មភាពដើម្បីកាត់បន្ថយហានិភ័យ និងការពារការកើតឡើងនាពេលអនាគត។	វាយតម្លៃរបាយការណ៍ ស្តីពីគ្រោះថ្នាក់ឬឧបទ្វេហេតុនៅកន្លែងបម្រើការងារ លទ្ធផល និងការឆ្លើយតប ដើម្បីពង្រឹងលើកកម្ពស់សុខភាព និងសុវត្ថិភាព និងកាត់បន្ថយគ្រោះថ្នាក់។

ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តបន្ថែមសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកដែលធ្វើការនៅក្នុងផ្នែកឯកទេសនៃការថែទាំ លើវិស័យ ភាពជាអ្នកដឹកនាំ និងការគ្រប់គ្រង

- ផ្តល់ភាពជាអ្នកដឹកនាំ និងជួយគាំទ្រក្រុមគិលានុបដ្ឋាកក្នុងផ្នែកឯកទេសនៅក្នុងការអនុវត្តការថែទាំក្នុងផ្នែកឯកទេស។
- ជួញដូរការបង្កើត និងអនុវត្តគោលនយោបាយ ពិធីសារ និងគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការអនុវត្តនីតិក្នុងផ្នែកជំនាញនៃការថែទាំ។
- ជួញដូរ និងសម្របសម្រួលការពិនិត្យវាយតម្លៃឡើងវិញ កម្មវិធីនិងការអនុវត្តដែលមានស្រាប់រួមបញ្ចូលទៅលើការថែទាំដែលពាក់ព័ន្ធនឹងវិស័យ ជំនាញឯកទេសនៃការថែទាំ ដោយផ្តល់អនុសាសន៍ធ្វើការកែប្រែផ្ទាល់ប្រសិនបើចាំបាច់។
- ធ្វើជាគំរូដល់ក្រុមគិលានុបដ្ឋាកនៅផ្នែកឯកទេស ដោយបង្ហាញពីខុសគ្នាភាពក្នុងវិជ្ជាជីវៈ និងអាកប្បកិរិយាផ្ទាល់ខ្លួន។

គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ ភាពជាអ្នកដឹកនាំ និងការគ្រប់គ្រង	គិលានុបដ្ឋាកបណ្ឌិត ភាពជាអ្នកដឹកនាំ និងការគ្រប់គ្រង
---	---

គិលានុបដ្ឋាកដែលមានបរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពទាំងនោះដែលមានចែងក្នុងដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេ អាចនឹងអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងដែនកំណត់នៃការអនុវត្តសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក ដែលមានសញ្ញាបត្របណ្ឌិត និងផ្អែកទៅលើស្ថានភាពដែលពួកគេកំពុងបម្រើការងារជា ការគ្រប់គ្រង និងរដ្ឋបាល ក្នុងវិស័យសិក្សា ការស្រាវជ្រាវ

កំណត់នៃការអនុវត្តសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ឬ គិលានុបដ្ឋាកបឋម។ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានបរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ នឹងក្លាយជាអ្នកដឹកនាំផ្នែកគិលានុបដ្ឋាកដើរតួជាគំរូ និងជាអ្នកតស៊ូមតិសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកផ្សេងទៀតក្នុងការ ផ្តល់ការថែទាំប្រកបដោយគុណភាពនៅគ្រប់ជំនាន់កំណត់នៃការអនុវត្ត និងគ្រប់ស្ថានភាពទាំងអស់៖ ការគ្រប់គ្រង ការសិក្សាអប់រំ ឬការអនុវត្តគ្លីនិក។	ឬនៅក្នុងកន្លែងព្យាបាល។ ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេអាចមានលក្ខណៈទូលំទូលាយឬជាក់លាក់បំផុត។ ទៅតាមកម្រិតនៃការសិក្សារបស់ពួកគេ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានសញ្ញាបត្របណ្ឌិត ជាទូទៅ នឹងចរចាលើដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេតាមតម្រូវការរបស់អង្គភាពដែលពួកគេកំពុងធ្វើការ និងចំណង់ចំណូលចិត្ត និងជំនាញផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ។ ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេអាចទូលំទូលាយជាងការងារថែទាំ។ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានសញ្ញាបត្របណ្ឌិតនឹងក្លាយជាអ្នកដឹកនាំដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់សម្រាប់វិជ្ជាជីវៈគិលានុបដ្ឋាកនៅក្នុងប្រទេសរបស់ពួកគេក៏ដូចជាអន្តរជាតិ។
ធ្វើជាបុគ្គលគំរូសម្រាប់ក្រុមថែទាំ ដោយបង្ហាញនូវឧត្តមភាពផ្នែកអាកប្បកិរិយាបុគ្គល និងវិជ្ជាជីវៈ។	បំពេញតួនាទីជាអ្នកដឹកនាំក្នុងនាមជាគិលានុបដ្ឋាក និងធ្វើជាបុគ្គលគំរូដែលមានឧត្តមភាព និងសមិទ្ធផលនៃវិទ្យាសាស្ត្រថែទាំ។
ពង្រឹងវប្បធម៌ថែទាំដែលអំណោយផលចំពោះការផ្តល់ឧត្តមភាពនៃការថែទាំ ការកែលម្អគុណភាពសុវត្ថិភាពសម្រាប់អ្នកជំងឺ បរិស្ថានប្រកបវិជ្ជាជីវៈដែលវិជ្ជមាន ការរីកចម្រើនវិជ្ជាជីវៈ និងមោទនភាពក្នុងវិជ្ជាជីវៈថែទាំ។	ដឹកនាំអង្គភាពថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រនានា ដូចជា ស្ថាប័នត្រួតពិនិត្យ និងសមាគមវិជ្ជាជីវៈ ជាដើម។
ជួបផ្ដើម និងសម្របសម្រួល ការពិនិត្យវាយតម្លៃឡើងវិញនៅ អំពីគោលនយោបាយ កម្មវិធី និងការអនុវត្តដែលមានស្រាប់ ដែលមានផលប៉ះពាល់មកលើការថែទាំ ដោយផ្តល់អនុសាសន៍ដើម្បីធ្វើការកែប្រែផ្លាស់ប្តូរ ប្រសិនបើចាំបាច់ និងផ្តល់ភាពជាអ្នកដឹកនាំនៅក្នុងការអភិវឌ្ឍបង្កើតគោលនយោបាយ កម្មវិធី និងការអនុវត្តថ្មីៗ ដើម្បីពង្រឹងលើកកម្ពស់ការថែទាំ និងសេវាថែទាំ។	កាន់មុខតំណែងរដ្ឋបាលកម្រិតខ្ពស់នៅក្នុងនាយកដ្ឋានសម្រាប់រដ្ឋាភិបាល និងអង្គភាពដែលពាក់ព័ន្ធនឹងវិស័យសុខាភិបាលនៅក្នុងវិស័យសាធារណៈ ឯកជន ឬមិនមែនរដ្ឋាភិបាល។
សម្របសម្រួល ក្នុងការដាក់ពង្រាយ និងការប្រើប្រាស់តម្រូវការធនធានមនុស្សសម្រាប់ការថែទាំ និងជំនាញចម្រុះ និងផ្តល់ជំនួយធនធានដល់គណៈគ្រប់គ្រងសេវាសុខាភិបាលអំពីចំណុចខ្វះខាត ឬវិធានការកែតម្រូវដែលចាំបាច់។	គ្រប់គ្រងគ្រឹះស្ថានសុខាភិបាលទាំងមូល ឬក្រុមគ្រឹះស្ថានសុខាភិបាល។

រក្សាអាជ្ញាបណ្ណប្រកបវិជ្ជាជីវៈបច្ចុប្បន្ន ដែលចេញដោយគណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា។	ត្រួតពិនិត្យនិងជួយគាំទ្រគិលានុបដ្ឋាកបឋមក្នុងការគោរព និងអនុវត្តតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវទាំងអស់ ដើម្បីទទួលបានការបន្តអាជ្ញាបណ្ណ ដោយរួមទាំងលក្ខខណ្ឌតម្រូវស្តីពីការអភិវឌ្ឍវិជ្ជាជីវៈបន្ត។	ធានាថា គិលានុបដ្ឋាកនៅក្នុងផ្នែកនៃទទួលខុសត្រូវ បានបំពេញ គ្រប់លក្ខខណ្ឌតម្រូវដើម្បីទទួលបានការបន្តអាជ្ញាបណ្ណ ដោយរួមទាំងលក្ខខណ្ឌតម្រូវស្តីពីការអភិវឌ្ឍវិជ្ជាជីវៈបន្ត ហើយនាពេលបច្ចុប្បន្នត្រូវបានផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណ ដើម្បីប្រកបវិជ្ជាជីវៈ។
ប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ត្រួតពិនិត្យដើម្បីតម្រង់ទិស ការផ្តល់ការថែទាំ (ច្បាប់ ក្រមសីលធម៌ និងយោធិវិជ្ជាជីវៈ ក្របខណ្ឌសមត្ថភាពស្នូល ដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈ។ល។)	លើកកម្ពស់ការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីតម្រង់ទិសការផ្តល់ការថែទាំ (ច្បាប់ ក្រមសីលធម៌ និងយោធិវិជ្ជាជីវៈ។ល។) អនុវត្ត ក្របខណ្ឌសមត្ថភាពស្នូល ដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈ។ល។)	ពង្រឹង និងវាយតម្លៃការគោរពអនុវត្តតាមឧបករណ៍ត្រួតពិនិត្យគោលនយោបាយ ពិធីសារ គោលការណ៍ណែនាំថ្នាក់ជាតិ និងផ្តល់អនុសាសន៍ដើម្បីធ្វើការកែប្រែផ្លាស់ប្តូរ នៅពេលចាំបាច់។
ផ្តល់ការថែទាំដែលស៊ីចង្វាក់ជាមួយនឹងគោលនយោបាយ និងគោលការណ៍ណែនាំថ្នាក់ជាតិដែលមានដូចជា៖ (សំណុំសកម្មភាពបង្រៀនសម្រាប់មន្ទីរពេទ្យបង្អែក និងសំណុំសកម្មភាពអប្បបរមាសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព)	ត្រួតពិនិត្យ និងគាំទ្រការផ្តល់ការថែទាំ និងរាយការណ៍ក្នុងករណីដែលការថែទាំ មិនស៊ីចង្វាក់ជាមួយនឹងគោលនយោបាយ និងគោលការណ៍ណែនាំថ្នាក់ជាតិ។	ឆ្លើយតបភ្លាមៗ ចំពោះរបាយការណ៍ដែលតម្រូវឱ្យមានវិធានការកែតម្រូវត្រួតពិនិត្យលទ្ធផលវិជ្ជាជីវៈវិធានការកែតម្រូវ និងផ្តល់អនុសាសន៍ ប្រសិនបើចាំបាច់ត្រូវធ្វើការកែប្រែផ្លាស់ប្តូរ។
បំពេញការងារក្នុងដែនកំណត់នៃការអនុវត្តសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក និងក្នុងរង្វង់សមត្ថភាពសម្រាប់ខ្លួន និងរាយការណ៍សំណើទាំងឡាយដែលស្នើសុំបំពេញការងារក្រៅដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈ ឬហួសពីសមត្ថភាពសម្រាប់ខ្លួនសម្រាប់ការចាត់វិធានការសម ស្រប។	ត្រួតពិនិត្យការគោរព អនុវត្តតាមដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈ និងរាយការណ៍អំពីការលំបាកទាំងឡាយដែលបានជួបប្រទះ សម្រាប់ការចាត់វិធានការកែតម្រូវ។	ពិនិត្យវាយតម្លៃឡើងវិញនូវរបាយការណ៍ ស្តីពីការលំបាកទាំងឡាយ ដែលគិលានុបដ្ឋាកកំពុងបំពេញការងារនៅក្នុងដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់ពួកគេ ឬក្នុងរង្វង់សមត្ថភាពសម្រាប់ពួកគេ និងចាត់វិធានការសមស្រប។
ប្រគល់ភារកិច្ចថែទាំ ប្រកបដោយសុវត្ថិភាពនៅពេលដែលបុគ្គលិកមានសមត្ថភាពគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំ និងត្រួតពិនិត្យលទ្ធផលនៃការថែទាំទាំងអស់ ដែលត្រូវបានប្រគល់ភារកិច្ចឱ្យអនុវត្តតែប៉ុណ្ណោះ។	ត្រួតពិនិត្យ ការផ្តល់សេចក្តីយល់ព្រមសម្រាប់អតិថិជនចំពោះការថែទាំ ឬនីតិវិធីធ្វើអាគរិនិច្ឆ័យថែទាំ ព្យាបាលថែទាំ ឬត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីធានាថាការយល់ព្រមនោះត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយមានការយល់ដឹងពេញលេញតាមរយៈការពន្យល់ណែនាំច្បាស់លាស់។	អង្កេតករណីដែលអតិថិជនបដិសេធ មិនយល់ព្រមចំពោះការថែទាំ ឬការព្យាបាលថែទាំ ហើយទន្ទឹមនឹងការគោរពតាមជម្រើសសម្រាប់ពួកគេនោះដែរ ត្រូវរៀបរាប់យ៉ាងច្បាស់នូវលទ្ធផល និងផលវិបាកនៃការបដិសេធនោះ។
ទទួលយកការយល់ព្រម សម្រាប់អតិថិជនចំពោះការផ្តល់ការថែទាំទាំងអស់ ឬក្នុងករណីអនីតិជន ចាំបាច់ត្រូវមានការយល់ព្រមពីមាតា ឬបិតា ឬអាណាព្យាបាលថែទាំស្របច្បាប់សម្រាប់	ត្រួតពិនិត្យការប្រកាន់ខ្ជាប់នូវការរក្សាការសម្ងាត់របស់អតិថិជន និងរាយការណ៍ពីការបំពានណាមួយដើម្បីចាត់វិធានការកែតម្រូវ។	

ពួកគេ ហើយរាយការណ៍ និងចងក្រងជាឯកសារនូវរាល់ការបដិសេធមិនផ្តល់ការយល់ព្រមចំពោះការថែទាំ។	រក្សាការសម្ងាត់សម្រាប់អតិថិជនក្នុងការផ្តល់ការថែទាំ និងមិនបង្ហាញព័ត៌មានរបស់អតិថិជនដោយមិនទទួលបានការយល់ព្រមពីអតិថិជន លើកលែងតែមានការតម្រូវដោយច្បាប់។ គោរពតាមពិធីសារ និងគោលការណ៍ណែនាំថ្នាក់ជាតិ ក្នុងការប្រើប្រាស់ឱសថ និងសារធាតុដទៃទៀត។	ត្រួតពិនិត្យការគោរពតាម ពិធីសារ គោលការណ៍ណែនាំថ្នាក់ជាតិក្នុងការប្រើប្រាស់ឱសថ និងសារធាតុដទៃទៀត និងរាយការណ៍អំពីការរំលោភបំពានសម្រាប់ការចាត់វិធានការកែតម្រូវ ត្រួតពិនិត្យការគោរពអនុវត្តតាម ពិធីសារ និងគោលការណ៍ណែនាំថ្នាក់ជាតិពាក់ព័ន្ធនឹងការត្រួតពិនិត្យ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថែទាំនិងរាយការណ៍អំពីការរំលោភបំពាន សម្រាប់ចាត់វិធានការកែតម្រូវ។	គោរពអនុវត្តតាម ពិធីសារ និងគោលការណ៍ណែនាំថ្នាក់ជាតិពាក់ព័ន្ធនឹងការត្រួតពិនិត្យ និងការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ។	គិលានុបដ្ឋាកបឋម ការអនុវត្តប្រកបដោយសីលធម៌ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ការអនុវត្តប្រកបដោយសីលធម៌ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ការអនុវត្តប្រកបដោយសីលធម៌
---	--	---	---	--

គោរពអនុវត្តតាមក្រមសីលធម៌នៅពេលផ្តល់ការថែទាំ ដោយបកស្រាយ និងអនុវត្តចំណេះដឹង ជំនាញ ការវាយតម្លៃ និងឥរិយាបថដែលមាននៅក្នុងក្រមសីលធម៌។	ផ្តល់ជំនួយគាំទ្រដល់គិលានុបដ្ឋាកបមក្នុងការធ្វើការសម្រេចចិត្តប្រកបដោយសីលធម៌និងអនុវត្តគោលការណ៍សីលធម៌ស្តីពីសេចក្តីករុណា និងការមិនបង្កគ្រោះថ្នាក់ នៅពេលផ្តល់ការថែទាំ។	លើកកម្ពស់ការគោរព អនុវត្តតាមក្រមសីលធម៌តាមរយៈការពិភាក្សា និងការសិក្សារៀនសូត្រដ៏សកម្ម។
ផ្តល់ជំនួយដល់អ្នកគ្រប់គ្រងជាបន្ទាន់ អំពីស្ថានភាពណាមួយដែលគិតថាមិនគួរអនុវត្តការថែទាំ និងប្រកាន់ខ្ជាប់នូវក្រមសីលធម៌គ្រប់ពេលវេលានៅក្នុងស្ថានភាពទាំងនេះ។	គ្រប់គ្រងស្ថានភាពដែលគិតថាមិនគួរអនុវត្ត ឱ្យបានត្រឹមត្រូវដើម្បីកុំឱ្យការថែទាំ និងសេវាថែទាំដល់អតិថិជនមិនត្រូវបានសម្របសម្រួល។	វាយតម្លៃស្ថានភាពណាមួយដែលគិតថាមិនគួរអនុវត្តចំពោះការផ្តល់សេវាថែទាំ ហើយចាប់ផ្តើមសកម្មភាពកែតម្រូវប្រសិនបើចាំបាច់។
ផ្តល់ការថែទាំដែលស៊ីជម្រាក់ជាមួយនឹងសិទ្ធិមនុស្ស និងអនុវត្តគោលការណ៍សីលធម៌ស្តីពីយុត្តិធម៌ សមធម៌ និងការគោរពចំពោះឯកជនភាព សេចក្តីថ្លៃថ្នូរ និងស្វ័យភាពសម្រាប់អតិថិជន នៅក្នុងការផ្តល់ការថែទាំ។	ត្រួតពិនិត្យការគោរពអនុវត្ត តាមក្រមសីលធម៌ក្នុងការផ្តល់ការថែទាំ និងរាយការណ៍អំពីការរំលោភបំពាន សម្រាប់ការចាត់វិធានការកែតម្រូវ។	វាយតម្លៃការគោរពក្រមសីលធម៌ និងផ្តល់នូវវិធានការកែតម្រូវប្រសិនបើចាំបាច់។
រាយការណ៍អំពីស្ថានភាពបំពានលើសីលធម៌ដែលត្រូវបានជួបប្រទះក្នុងការផ្តល់ការថែទាំនិងស្វែងរកជំនួញ និងជំនួយពីគិលានុបដ្ឋាកដទៃទៀតប្រសិនបើមិនដឹងច្បាស់អំពីការឆ្លើយតបផ្នែកសីលធម៌ដ៏សមស្រប។	ត្រួតពិនិត្យការថែទាំ ហើយផ្តល់ការណែនាំ និងជំនួយគាំទ្រដើម្បីធ្វើឱ្យការថែទាំស៊ីជម្រាក់ជាមួយនឹងគោលការណ៍សិទ្ធិមនុស្ស និងគោលការណ៍សីលធម៌ទាំងអស់។	ផ្តល់ជំនួយគាំទ្រដល់គិលានុបដ្ឋាកដទៃទៀត ឬអ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈសុខាភិបាលដទៃទៀតនៅក្នុងស្ថានភាពស្មុគស្មាញ ដែលទាក់ទងនឹងគោលការណ៍សីលធម៌ និងសិទ្ធិ។
គោរពគុណតម្លៃ និងជំនឿសម្រាប់អតិថិជនដែលត្រូវការការថែទាំ។	កំណត់អត្តសញ្ញាណនិងរាយការណ៍អំពីបញ្ហាសីលធម៌ពិតប្រាកដ ឬដែលអាចនឹងកើតឡើងនៅក្នុងការផ្តល់ការថែទាំ។	គ្រប់គ្រងតាមការប៉ាន់ប្រមាណទុកជាមុន ទៅលើបញ្ហាសីលធម៌ដែលអាចកើតឡើង និងឆ្លើយតបភ្លាមៗចំពោះរបាយការណ៍ស្តីពីការព្រួយបារម្ភផ្នែកសីលធម៌ និងដោះស្រាយស្ថានភាពទ្វេគ្រោះខាងផ្នែកសីលធម៌។
ផ្តល់ការថែទាំប្រកបដោយក្តីមេត្តា និងដោយគ្មានការរើសអើងដោយប្រការណាមួយ។	ត្រួតពិនិត្យនិងរាយការណ៍ការរើសអើងប្រឆាំងនឹង អតិថិជនឬគិលានុបដ្ឋាកដទៃទៀត។	
	គោរពអនុវត្តតាមក្រមសីលធម៌ ក្នុងការផ្តល់សេវាថែទាំឯកជនជាពិសេសពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្សព្វផ្សាយអំពីសេវា និងតម្លៃ។	

រាយការណ៍ការព្រួយបារម្ភអំពីអាកប្បកិរិយាមិនស្របច្បាប់ មិនមានសមត្ថភាព មិនមានសីលធម៌ ឬមិនសមរម្យ ឬអសមត្ថភាព មិនមានសីលធម៌ ឬមិនសមរម្យសម្រាប់ជីវៈសុខាភិបាលដទៃទៀត។	កំណត់អត្តសញ្ញាណ និងរំសាយជម្លោះដែលអាចកើតឡើង ហេតុការណ៍ធ្ងន់ធ្ងរ ឬស្ថានភាពដែលបង្កអារម្មណ៍តានតឹង និងធ្វើការសម្របសម្រួលដើម្បីស្វែងរកដំណោះស្រាយ។	ពិនិត្យតាមដានវិធានការដែលត្រូវបានអនុវត្ត នៅពេលការព្រួយបារម្ភត្រូវបានលើកឡើងអំពីអាកប្បកិរិយាមិនស្របច្បាប់ មិនមានសមត្ថភាព មិនមានសីលធម៌ ឬមិនសមរម្យសម្រាប់ជីវៈសុខាភិបាលដទៃទៀត។
ទទួលស្គាល់ នៅពេលមានជម្លោះក្នុងការផ្តល់សេវាថែទាំ និងចាត់វិធានការដើម្បីដោះស្រាយជម្លោះ ឬបញ្ជូនបន្តទៅអាជ្ញាធរសមស្រប។	ផ្តល់ជំនួយ និងជំនួយគាំទ្រដល់គិលានុបដ្ឋាកដទៃទៀត នៅពេលជម្លោះ ហេតុការណ៍ធ្ងន់ធ្ងរ ឬស្ថានភាពដែលបង្កអារម្មណ៍តានតឹង ត្រូវបានរកឃើញ។	វាយតម្លៃលើជម្លោះ ហេតុការណ៍ធ្ងន់ធ្ងរ ឬស្ថានភាពដែលបង្កអារម្មណ៍តានតឹងដែលត្រូវបានរកឃើញ ឬត្រូវបានរាយការណ៍ដើម្បីកំណត់ថាតើស្ថានភាពនោះ ត្រូវបានដោះស្រាយរួចហើយ ឬនៅ ហើយប្រសិនបើមិនទាន់ដោះស្រាយ ត្រូវចាត់វិធានការសមស្រប។
ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តបន្ថែមសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកដែលធ្វើការនៅក្នុងផ្នែកឯកទេសនៃការថែទាំ លើវិស័យការអនុវត្តស្របតាមច្បាប់ និងវិជ្ជាជីវៈ • គោរពអនុវត្តតាមច្បាប់ គោលនយោបាយ ពិធីសារ និងគោលការណ៍ណែនាំទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងវិស័យជំនាញឯកទេសនៃការថែទាំ។ • ផ្តល់ធាតុចូលជំនាញឯកទេសនៅក្នុងការសម្របសម្រួលចិត្តផ្នែកសីលធម៌ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងអតិថិជនដែលទទួលបានការថែទាំនៅក្នុងវិស័យជំនាញឯកទេសវិជ្ជាជីវៈការថែទាំ។ • ពង្រឹងនិងលើកកម្ពស់វិស័យជំនាញឯកទេសវិជ្ជាជីវៈការថែទាំ និងរៀបចំកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលដើម្បីផ្តល់ការត្រៀមខ្លួនជូនដល់គិលានុបដ្ឋាក ក្នុងការបំពេញការងារនៅក្នុងវិស័យ ជំនាញឯកទេសនៃការអនុវត្តការថែទាំ។		
គិលានុបដ្ឋាកបញ្ញត្តិជាន់ខ្ពស់ ការអនុវត្តស្របតាមច្បាប់ ប្រកបដោយក្រមសីលធម៌ និងវិជ្ជាជីវៈ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានបរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពទាំងនោះដែលមានចែងក្នុងដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេ អាចនឹងអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងដែនកំណត់នៃការអនុវត្តសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់នឹងក្លាយជាអ្នកដឹកនាំផ្នែកគិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានបរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់នឹងក្លាយជាអ្នកដឹកនាំផ្នែកគិលានុបដ្ឋាក ដើរតួជាគំរូ និងជាអ្នកតស៊ូមតិសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកផ្សេងទៀតក្នុងការផ្តល់ការថែទាំប្រកបដោយ	គិលានុបដ្ឋាកបញ្ញត្តិ ការអនុវត្តស្របតាមច្បាប់ ប្រកបដោយក្រមសីលធម៌ និងវិជ្ជាជីវៈ ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកដែលមានសញ្ញាបត្របណ្ឌិត នឹងផ្អែកទៅលើស្ថាប័នដែលពួកគេកំពុងបម្រើការងារ ការគ្រប់គ្រង និងវិស័យសិក្សា ការស្រាវជ្រាវ ឬនៅក្នុងកន្លែងព្យាបាល។ ដែនកំណត់ នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេអាចមានលក្ខណៈទូលំទូលាយ ឬជាក់លាក់បំផុត។ ទៅតាមកម្រិតនៃការសិក្សារបស់ពួកគេ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានសញ្ញាបត្របណ្ឌិត ជាទូទៅនឹងចាញ់លើដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេតាមតម្រូវការរបស់អង្គភាពដែលពួកគេកំពុងធ្វើការ និងចំណងចំណូលចិត្ត និងជំនាញផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ។	

គុណភាពនៅគ្រប់ដងកំណត់នៃការអនុវត្ត និងគ្រប់ស្ថានភាពទាំងអស់៖ ការគ្រប់គ្រងការសិក្សា អប់រំឬការអនុវត្តផ្លូវទី១	ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេអាចទទួលបានជាងការងារថែទាំ។ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានសញ្ញាបត្របណ្ឌិតនឹងក្លាយជាអ្នកដឹកនាំដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់សម្រាប់វិជ្ជាជីវៈគិលានុបដ្ឋាកនៅក្នុងប្រទេសរបស់ពួកគេក៏ដូចជាអន្តរជាតិ។
ពង្រឹងនិងបង្កើនការទទួលបានព័ត៌មាន និងការបណ្តុះបណ្តាលបន្ត ស្តីពីច្បាប់ ក្រមច្បាប់ គោលនយោបាយ ពិធីសារ និងគោលការណ៍ណែនាំដែលមានឥទ្ធិពលលើការថែទាំ។	ផ្តួចផ្តើម ឬចូលរួមក្នុងការពិនិត្យវាយតម្លៃឡើងវិញ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពលើឧបករណ៍ត្រួតពិនិត្យថ្នាក់ជាតិដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំ ដូចជា ច្បាប់ ក្រមសីលធម៌ និងយាម ដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈ និងក្របខណ្ឌអប់រំបន្តថ្នាក់ជាតិ។
ពង្រឹង និងបង្កើនការទទួលបានព័ត៌មាន ការបណ្តុះបណ្តាលបន្ត និងការយល់ដឹង អំពីក្រមសីលធម៌គិលានុបដ្ឋាកនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា និងការសម្រេចចិត្តផ្នែកសីលធម៌ និងការអនុវត្តផ្នែកសីលធម៌ក្នុងការផ្តល់ការថែទាំ។	ផ្តល់ធាតុចូល និងធ្វើការត្រួតពិនិត្យលើច្បាប់ស្តីពីការអនុវត្តការថែទាំ។
ពង្រឹងភាពរឹងមាំនៃសុខភាព ទាំងផ្នែករាងកាយ បញ្ញា និងអារម្មណ៍ សម្រាប់ការអនុវត្តការថែទាំតាមរយៈការចូលរួមយ៉ាងសកម្មក្នុងយុទ្ធសាស្ត្រថែទាំខ្លួនឯង) ដូចជាអាហារូបត្ថម្ភ លំហាត់ប្រាណ ការសម្រាក ការបន្តអារម្មណ៍ និងសកម្មភាពសង្គម។	ផ្តល់យោបល់ជំនាញក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងដោះស្រាយបញ្ហាក្រមសីលធម៌ក្នុងការថែទាំដែលមានសារៈសំខាន់ក្នុងប្រទេសជាតិ។
	ធ្វើជាបុគ្គលគំរូដែលមានឧត្តមភាពខាងផ្នែកថែទាំ។

២.៦.៤ ការប្រុងប្រយ័ត្នឆ្លងកាត់ ការសហការ និងការគាំទ្រ

គិលានុបដ្ឋាកបឋម ការប្រាស្រ័យទាក់ទង	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ការប្រាស្រ័យទាក់ទង	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ការប្រាស្រ័យទាក់ទង
	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង នឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ ដែលមានចែងក្នុងផែនការកំណត់	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ នឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ ដែលមានចែងក្នុងផែនការកំណត់ នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាក

អភិវឌ្ឍន៍រក្សាជំនាញទំនាក់ទំនងផ្ទាល់មាត់ និងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលមានប្រសិទ្ធភាពរួមទាំង ឥរិយាបថអាកប្បកិរិយា និងភាសាដែលអាចទទួលយកបាននិងសមស្រប។	នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាច ជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។	បរិញ្ញាបត្ររង និងគិលានុបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។
អភិវឌ្ឍន៍រក្សាជំនាញទំនាក់ទំនងផ្ទាល់មាត់ និងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលមានប្រសិទ្ធភាពរួមទាំង ឥរិយាបថអាកប្បកិរិយា និងភាសាដែលអាចទទួលយកបាននិងសមស្រប។	គ្រប់គ្រងត្រួតពិនិត្យនិងជួយគាំទ្រគិលានុបដ្ឋាកបឋមនិងសិទ្ធិគិលានុបដ្ឋាកក្នុងការប្រាស្រ័យទាក់ទង ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពជាមួយអតិថិជន និងជាមួយគ្នាទៅវិញទៅមក។	គ្រប់គ្រងត្រួតពិនិត្យនិងជួយគាំទ្រគិលានុបដ្ឋាកបឋម និងមធ្យមក្នុងការប្រាស្រ័យទាក់ទង ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពជាមួយអតិថិជន និងជាមួយគ្នាទៅវិញទៅមក។
ប្រើប្រាស់ភាសាដែលសមស្រប ក្នុងការបង្កើត និងរក្សាភាពជាដៃគូព្យាបាលថែទាំដែលមានលក្ខណៈវិជ្ជមានជាមួយអតិថិជន និងគ្រួសារសម្រាប់ពួកគេ ក្នុងការផ្តល់ការថែទាំ។	ប្រើប្រាស់ជំនាញប្រាស្រ័យទាក់ទងដែលប្រសើរ ដើម្បីទំនាក់ទំនងជាមួយអតិថិជនដែលលំបាកឬកោងកាច និងសមាជិកគ្រួសារ សម្រាប់ពួកគេដើម្បីឆ្លើយតបចំពោះការព្រួយបារម្ភសម្រាប់ពួកគេ និងកាត់បន្ថយភាពកោងកាច ឬអារម្មណ៍តានតឹង។	ត្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃដំណើរការប្រាស្រ័យទាក់ទងរវាងគិលានុបដ្ឋាក និងអតិថិជន រវាងគិលានុបដ្ឋាក និង គិលានុបដ្ឋាកនិងរវាងគិលានុបដ្ឋាក និងអ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈ ថែទាំសុខភាពដទៃទៀត និងផ្តល់ឆ្លើយតបអំពីការប្រែប្រួល ឬធ្វើការដោះស្រាយជម្លោះ ប្រសិនបើចាំបាច់។
ប្រើប្រាស់ភាសាដែលសមស្របទៅនឹងអាយុ ភេទ កម្រិតអប់រំ និងវប្បធម៌សម្រាប់អតិថិជននៅពេលទំនាក់ទំនងផ្តល់ព័ត៌មាន។	ទទួលយកការសម្តែងចេញនូវទស្សនៈផ្សេងៗគ្នា និងគំនិតផ្សេងៗគ្នា ដោយលើកទឹកចិត្តឱ្យស្តាប់គិតពិចារណានូវគំនិតសម្រាប់អ្នកដទៃ និងធ្វើការឆ្លើយតបដែលមិនលម្អៀងប្រកបដោយ ការគិតពិចារណាគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ។	ទំនាក់ទំនងជាមួយអង្គភាពបញ្ជូនបន្ត ដើម្បីវាយតម្លៃការបញ្ជូនបន្តដែលបានអនុវត្តនិងលទ្ធផលដែលសម្រេចបាន ដើម្បីកែលម្អកិច្ចដំណើរការបញ្ជូនបន្តនោះ។
ប្រើប្រាស់អ្នកបកប្រែភាសាដើម្បីសម្របសម្រួលការប្រាស្រ័យទាក់ទងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ប្រសិនបើចាំបាច់។	ផ្តល់ព័ត៌មាន និងដំបូន្មានស្តីពីការចូលទៅប្រើប្រាស់ធនធានសម្រាប់សហគមន៍ និងការចូលទៅកាន់កម្មវិធីជាតិដែលពាក់ព័ន្ធ។	បង្កើតបណ្តាញទំនាក់ទំនងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ជាមួយអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន អង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល និងដៃគូអភិវឌ្ឍន៍លើបញ្ហាថែទាំ និងសុខភាព។
ប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាននិងទំនាក់ទំនងដោយ សមស្រប ក្នុងការផ្តល់ការថែទាំ។	ត្រួតពិនិត្យលើការអនុវត្តតាមដានកំណត់ នៃតួនាទីផ្ទាល់ខ្លួនវិជ្ជាជីវៈនិងផ្តល់ឆ្លើយតបការកែតម្រូវ ប្រសិនបើចាំបាច់។	
លើកទឹកចិត្តអតិថិជនឱ្យកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងថែទាំរំលែកអារម្មណ៍ និងការភ័យខ្លាចសម្រាប់ពួកគេអំពីសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនសម្រាប់ពួកគេដោយរួមទាំងសុខភាពសម្រាប់គ្រួសារសម្រាប់	បង្កើតបណ្តាញទំនាក់ទំនង ដែលមានប្រសិទ្ធភាពជាមួយស្ថាប័នបញ្ជូនបន្តដើម្បីសម្របសម្រួលនិរន្តរភាពនៃការថែទាំ។	

ពួកគេស្តាប់ដោយយកចិត្តទុកដាក់និងឆ្លើយតបដោយសមស្រប។		
រក្សាសិទ្ធិបុគ្គលផ្ទាល់ខ្លួន វិជ្ជាជីវៈសមស្របជាមួយអតិថិជននិងអ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈសុខាភិបាលដទៃទៀតនៅពេលផ្តល់ការថែទាំ។		
ប្រើប្រាស់អាកប្បកិរិយាប្រាស្រ័យទាក់ទងប្រកបដោយ វិជ្ជាជីវៈការគោរព និងអាកប្បកិរិយាអន្តរបុគ្គលសមស្របនៅពេលប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយគិលានុបដ្ឋាកដទៃ និងព្រឹត្តិគិលានុបដ្ឋាកអ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈសុខាភិបាលដទៃ ស្ថាប័នវិជ្ជាជីវៈ និងអាជ្ញាធរសុខាភិបាល។		
ប្រើប្រាស់ការប្រាស្រ័យទាក់ទងដែលមានសេចក្តីមេត្តា និងការយោគយល់ នៅក្នុងស្ថានភាពដែលមានអារម្មណ៍តានតឹង ទុក្ខព្រួយ ឬបាត់បង់ ឬនៅពេលពិភាក្សាអំពីបញ្ហារសើបនានា។		
ផ្តល់ជូនអតិថិជននូវព័ត៌មានត្រឹមត្រូវរបស់ត្យានុម័តស្តីពីសេវាកម្មថែទាំដទៃទៀតឬអ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈដទៃ នៅពេលដែលការថែទាំចាំបាច់មិនស្ថិតនៅក្នុងដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈ ឬដែនសមត្ថភាពសម្រាប់ពួកគេ។		
គិលានុបដ្ឋាកបឋម ការសហការ និងសហប្រតិបត្តិការ	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ការសហការ និងសហប្រតិបត្តិការ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង នឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ពួកគេ	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ការសហការ និងសហប្រតិបត្តិការ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ នឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់

គាំទ្រដើម្បីការពារសិទ្ធិសម្រាប់អតិថិជននិងគ្រួសារសម្រាប់ពួកគេជាពិសេសការធ្លាក់ចុះនូវស្វ័យភាពសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ ឯកជនភាពនិងសិទ្ធិធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីជោគវាសនាសម្រាប់ខ្លួនឯង។	គាំទ្រទាមទារឱ្យមានយុទ្ធសាស្ត្រលើកកម្ពស់សមធម៌ ក្នុងការទទួលបានសេវាសុខាភិបាលសម្រាប់ក្រុមមនុស្ស ងាយរងគ្រោះនិងក្រុមមនុស្សដែលលំបាកក្នុងការទាក់ទងទៅកាន់សហគមន៍ ជាពិសេសស្ត្រីដែលជួបប្រទះអំពើហិង្សាផ្លូវកាយ ឬផ្លូវអារម្មណ៍ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងយេនឌ័រ ឬការមិនយកចិត្តទុកដាក់ ឬការប្រព្រឹត្តផ្លូវភេទដែលបង្កគ្រោះថ្នាក់។	កំណត់វិស័យនានាសម្រាប់ការគាំទ្រ និងការបញ្ចុះបញ្ចូល ធ្វើការសម្របសម្រួលឬអនុវត្តសកម្មភាពដើម្បីបំពេញតាមវិស័យនៃតម្រូវការ។
គាំទ្រដើម្បីធ្វើឱ្យអតិថិជនទទួលបានសេវាដែលផ្តោតលើសហគមន៍ដែលលើកកម្ពស់រៀបរស់នៅប្រកបដោយសុខភាពល្អ។	គាំទ្រសម្រាប់សេវាសុខាភិបាលដែលផ្តោតលើ សហគមន៍មនុស្សដែលមានអាយុជាក់លាក់។	គាំទ្រឱ្យមានការបែងចែកគិតលានបង្អាក់ និងធនធានសម្ភារៈប្រកបដោយសមធម៌ និងគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំដែលមានសុវត្ថិភាពនិងដើម្បីអនុវត្តការថែទាំប្រកបដោយគុណភាព។
	បញ្ចុះបញ្ចូលដើម្បីបង្កើតបរិយាកាសការងារមួយ ដែលអំណោយផលដល់ការផ្តល់ការថែទាំ និងការអនុវត្តការថែទាំដែលមានសុវត្ថិភាពនិងប្រកបដោយសីលធម៌ ដោយរួមបញ្ចូលការអភិវឌ្ឍវិភាគចម្រើននៃអាជីពនិងលក្ខខណ្ឌនៃសេវា។	គាំទ្រសម្រាប់វិជ្ជាជីវៈគិលានុបដ្ឋាក និងការបន្តធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងក្នុងការអប់រំគិលានុបដ្ឋាក ការអនុវត្ត ការគ្រប់គ្រង ព្រមទាំងភាពជាអ្នកដឹកនាំ។
		កំណត់តម្រូវការសម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរ និងផ្តល់ឆ្លើយដំណើរការផ្លាស់ប្តូរ ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំ ដោយផ្អែកលើភស្តុតាង និងប្រកបដោយគុណភាពខ្ពស់។
ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តបន្ថែមសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកដែលធ្វើការនៅក្នុងផ្នែកឯកទេសនៃការថែទាំ លើវិស័យការប្រាស្រ័យទាក់ទង ការសហការ និងការគាំទ្រ • ប្រើប្រាស់កម្រងយុទ្ធសាស្ត្រទំនាក់ទំនងដែលសមស្រប និងមានប្រសិទ្ធភាព សម្រាប់អតិថិជននៅក្នុងវិស័យជំនាញឯកទេសវិជ្ជាជីវៈការថែទាំ។ • ធ្វើជាអ្នកទាក់ទងរវាងអតិថិជននៅក្នុងវិស័យជំនាញឯកទេសវិជ្ជាជីវៈការថែទាំ គិលានុបដ្ឋាកនៃទេសៀត ជាមួយនឹងក្រុមពលវិស័យ។ • គាំទ្រឱ្យមានការកែលម្អជាបន្តបន្ទាប់លើការបណ្តុះបណ្តាលបន្តអំពីការថែទាំ ការអនុវត្ត ការគ្រប់គ្រង និងភាពជាអ្នកដឹកនាំនៅក្នុងវិស័យជំនាញឯកទេសវិជ្ជាជីវៈការថែទាំ។ • គាំទ្រឱ្យមានការទទួលស្គាល់គិលានុបដ្ឋាកដែលទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលបន្តបណ្តាល និងដល់កំពុងធ្វើការនៅក្នុងវិស័យជំនាញឯកទេសវិជ្ជាជីវៈការថែទាំ។		

គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ ការប្រាស្រ័យទាក់ទង ការសហការ និងការគាំទ្រ	គិលានុបដ្ឋាកបណ្ឌិត ការប្រាស្រ័យទាក់ទង ការសហការ និងការគាំទ្រ
គិលានុបដ្ឋាកដែលមានបរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពទាំងនោះដែលមានចែងក្នុងដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេ អាចនឹងអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងដែនកំណត់នៃការអនុវត្តសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ឬ គិលានុបដ្ឋាកបឋម។ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានបរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់នឹងក្លាយជាអ្នកដឹកនាំផ្នែកគិលានុបដ្ឋាកដើរតួជាគំរូ និងជាអ្នកតស៊ូមតិសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកផ្សេងទៀតក្នុងការផ្តល់ការថែទាំប្រកបដោយគុណភាពនៅគ្រប់ដែនកំណត់នៃការអនុវត្ត និងគ្រប់ស្ថានភាពទាំងអស់៖ ការគ្រប់គ្រង ការសិក្សា អប់រំឬការអនុវត្តគ្លីនិក។	ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកដែលមានសញ្ញាបត្របណ្ឌិត នឹងផ្អែកទៅលើស្ថាប័ន ដែលពួកគេកំពុងបម្រើការដូចជា ការគ្រប់គ្រង និងរដ្ឋបាល ក្នុងវិស័យសិក្សា ការស្រាវជ្រាវ ឬនៅក្នុងកន្លែងព្យាបាល។ ដែនកំណត់ នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេអាចមានលក្ខណៈទូលំទូលាយ ឬជាក់លាក់បំផុត។ ទៅតាមកម្រិតនៃការសិក្សារបស់ពួកគេ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានសញ្ញាបត្របណ្ឌិត ជាទូទៅនឹងចរចាលើដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេតាមតម្រូវការរបស់អង្គភាពដែលពួកគេកំពុងធ្វើការ និងចំណង់ចំណូលចិត្ត និងជំនាញផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ។ ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេអាចទូលំទូលាយជាងការងារថែទាំ។ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានសញ្ញាបត្របណ្ឌិតនឹងក្លាយជាអ្នកដឹកនាំដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់សម្រាប់វិជ្ជាជីវៈគិលានុបដ្ឋាកនៅក្នុងប្រទេសរបស់ពួកគេក៏ដូចជាអន្តរជាតិ។
បង្កើតបណ្តាញទំនាក់ទំនង និងសហប្រតិបត្តិការដែលមានប្រសិទ្ធភាពជាមួយស្ថាប័ន និងអ្នកផ្តល់សេវាសុខាភិបាល និងថែទាំដទៃទៀត អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន អង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល និងដៃគូអភិវឌ្ឍនានា ដើម្បីជួយគាំទ្រការផ្តល់ការថែទាំដែលមានគុណភាព និងផ្តល់ធាតុចូលទៅក្នុងបញ្ហានៃការថែទាំ និងសុខាភិបាល ក្នុងនាមជាគិលានុបដ្ឋាក។	ធ្វើជាតំណាងសម្រាប់វិជ្ជាជីវៈគិលានុបដ្ឋាកនៅក្នុងវេទិកាពហុវិស័យកម្រិតខ្ពស់ថ្នាក់ជាតិ ដោយមានគោលដៅកែលម្អការថែទាំសុខភាពឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។
គាំទ្រសម្រាប់វិជ្ជាជីវៈគិលានុបដ្ឋាក និងការកែលម្អជាបន្តផ្អែកអប់រំស្តីពីការថែទាំ ការអនុវត្ត ការគ្រប់គ្រង និងភាពជាអ្នកដឹកនាំ។	ធ្វើការទាក់ទងមួយស្ថាប័នវិជ្ជាជីវៈសុខាភិបាលដទៃទៀត ដើម្បីកែលម្អការប្រាស្រ័យទាក់ទង និងកិច្ចសហការនៅថ្នាក់ជាតិ។
កំណត់អត្តសញ្ញាណនៃតម្រូវការការកែប្រែផ្លាស់ប្តូរ និងសម្របសម្រួលកិច្ចដំណើរការនៃការកែប្រែផ្លាស់ប្តូរដើម្បីផ្តល់ការថែទាំដែលមានគុណភាពខ្ពស់ និងផ្អែកលើភស្តុតាង	ធ្វើការគាំទ្រនៅថ្នាក់ជាតិដើម្បីស្នើសុំ ការកែលម្អសម្រាប់វិជ្ជាជីវៈថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការបណ្តុះបណ្តាលបន្តបណ្តុះបណ្តាលការរីកចម្រើននៃអាជីព និងប្រាក់បំណាច់។

២.៦.៥ ការបង្រៀន និងការសិក្សារៀនសូត្រ

គំណនបដ្ឋាកបឋម ការបង្រៀន	គំណនបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ការបង្រៀន	គំណនបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ការបង្រៀន៖
រួមបញ្ចូលការផ្តល់ព័ត៌មាន និងការបណ្តុះបណ្តាលបន្តស្តីពីការលើកកម្ពស់សុខភាព ការបង្ការជំងឺ របៀបរស់នៅដែលប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងសិទ្ធិអតិថិជន ចូលទៅក្នុងការថែទាំ និងការអនុវត្តការថែទាំ។	គំណនបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគំណនបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គំណនបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងផែនការកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គំណនបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។	គំណនបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ និងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគំណនបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងគំណនបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គំណនបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងផែនការកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គំណនបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។
ឆ្លើយតបដោយសមស្របចំពោះសំណួរមធ្យម សម្រាប់អតិថិជនដែលស្នើសុំព័ត៌មានបន្ថែម និងជំនួយគាំទ្របន្ថែម ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហាសុខភាពសម្រាប់ពួកគេ។	កំណត់អត្តសញ្ញាណតម្រូវការសិក្សារៀនសូត្រសម្រាប់ អតិថិជនម្នាក់ៗដែលពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហាសុខភាពសម្រាប់ពួកគេ និងផ្តល់ព័ត៌មាន និងការបណ្តុះបណ្តាលបន្ត ទៅដល់គ្រួសារ។	ប៉ាន់ប្រមាណអំពីតម្រូវការ ដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណតម្រូវការសិក្សារៀនសូត្រសម្រាប់អតិថិជន និងសុខភាពសម្រាប់ពួកគេ គ្រួសារ និងសហគមន៍ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសុខភាពសម្រាប់ពួកគេ និងអភិវឌ្ឍកម្មវិធីសិក្សាដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការទាំងនោះ។
ឆ្លើយតបដោយសមស្របចំពោះសំណួរមធ្យម សម្រាប់អតិថិជនដែលស្នើសុំព័ត៌មានបន្ថែម និងជំនួយគាំទ្របន្ថែម ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហាសុខភាពសម្រាប់ពួកគេ។	កំណត់ និងផ្តល់ព័ត៌មាន ការបណ្តុះបណ្តាលបន្ត និងការប្រឹក្សាយោបល់ស្តីពីបញ្ហាសុខភាពសម្រាប់អតិថិជន និងគ្រួសារដែលមានសេចក្តីត្រូវការពិសេស ដូចជាយុវវ័យ និងមនុស្សដែលមានពិការភាព។	ផ្តល់ព័ត៌មាននិងការបណ្តុះបណ្តាលបន្តដល់សហការីថែទាំស្តីពីកត្តាសង្គមដែលមានឥទ្ធិពលមកលើសុខភាព និងសារៈសំខាន់នៃកត្តាទាំងនោះក្នុងការផ្តល់ការថែទាំសុខភាពបឋម ការពង្រឹងសុខភាព និងការបង្ការ និងការទប់ស្កាត់ជំងឺ។
ចូលរួមក្នុងកម្មវិធីអប់រំអំពីសុខភាពនៅក្នុងសហគមន៍ ស្តីពីការពង្រឹងសុខភាព ការបង្ការជំងឺនិងការរក្សារបៀបរស់នៅដែលនាំឱ្យមានសុខភាពល្អ និងការគ្រប់គ្រងជំងឺជាក់លាក់មួយចំនួន។	ផ្តល់ជូនអតិថិជន និងគ្រួសារសម្រាប់ពួកគេនូវព័ត៌មានត្រឹមត្រូវដើម្បីពង្រឹងស្មារតីពួកគេ និងផ្តល់ជូនពួកគេនូវជំនឿលើខ្លួនឯងក្នុងការធ្វើការសម្រេចចិត្តពាក់ព័ន្ធនឹងសុខភាពសម្រាប់ពួកគេ និងចូលរួមជាដៃគូក្នុងការថែទាំខ្លួនឯង។	អភិវឌ្ឍផែនការណែនាំ និងបណ្តុះបណ្តាលអំពីការបំពេញការងារសម្រាប់អង្គភាព ឬគ្រឹះស្ថាន ហើយផ្តល់ការណែនាំ និងបណ្តុះបណ្តាល អំពីការបំពេញការងារជូនដល់គំណនបដ្ឋាកបណ្តុះបណ្តាល

ប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្ររៀនសូត្របែបមនុស្សពេញវ័យ និងលើកទឹកចិត្ត នូវការបណ្តុះវប្បធម៌សិក្សារៀនសូត្រពេញមួយជីវិតសម្រាប់អតិថិជននិងក្រុមគ្រួសារ។	រួមចំណែកដល់ការអភិវឌ្ឍនិងការអនុវត្តកម្មវិធីអប់រំ សុខភាពនៅតាមសហគមន៍ ដូចជាកម្មវិធីអប់រំអំពីការចាក់ថ្នាំបង្ការអាហារូបត្ថម្ភ អនាម័យ អនាម័យបរិស្ថាន និងជំងឺឆ្លង និងជំងឺមិនឆ្លង។	និស្សិត និងអ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈដទៃទៀតដែល ទើបចូលមកបម្រើការងារនៅក្នុងអង្គភាព ឬគ្រឹះស្ថាន។
ចូលរួមផ្តល់ការណែនាំស្តីពីការបំពេញការងារជូនដល់គិលានុបដ្ឋាក និងអ្នកវិជ្ជាជីវៈដទៃទៀត ដែលជាបុគ្គលិកថ្មីសម្រាប់អង្គភាព ឬគ្រឹះស្ថាន។	អភិវឌ្ឍនិងអនុវត្តកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាល ព័ត៌មានសុខភាពជាក់លាក់ដើម្បីលើកកម្ពស់សមធម៌យេនឌ័រ និងដោះស្រាយបញ្ហាអំពើហិង្សាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងយេនឌ័រ និងការមិនយកចិត្តទុកដាក់ ឬការប្រតិបត្តិវប្បធម៌ដែលបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់ស្ត្រី និងកុមារី។	ផ្តល់ព័ត៌មាននិងការបណ្តុះបណ្តាលបន្តដល់សហការីទៅទាំស្តីពីគំនិតផ្តួចផ្តើមផ្នែកសុខភាពសម្រាប់សាកលលោក ដូចជា៖ ការគ្រប់ដណ្តប់សុខភាពជាសកល គោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាព និងយុទ្ធនាការ WASH(ទឹកស្អាត)និងការរួមចំណែកដ៏សំខាន់សម្រាប់ការទៅទាំចំពោះការសម្រេចគោលដៅទាំងនេះនៅថ្នាក់ជាតិ។
ចូលរួមផ្តល់ចំណេះដឹងដល់និស្សិតគិលានុបដ្ឋាក និងបុគ្គលិកសុខាភិបាលដទៃទៀត	ផ្តល់ការប្រឹក្សាយោបល់ ការណែនាំ ជំនួយគាំទ្រដល់អតិថិជននិងគ្រួសារសម្រាប់ពួកគេស្តីពីបញ្ហាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសុខភាព។ ផ្តល់ការបង្ហាត់បង្រៀន ការបង្វឹក និងការអភិវឌ្ឍន៍ជំនាញក្នុងពេលបំពេញការងារជូនដល់គិលានុបដ្ឋាកដទៃទៀត និងនិស្សិតគិលានុបដ្ឋាកដោយប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្ររៀនសូត្របែបមនុស្សពេញវ័យ និងលើកទឹកចិត្តឱ្យបណ្តុះវប្បធម៌សិក្សារៀនសូត្រពេញមួយជីវិត។	ផ្តល់ការបង្រៀនអំពីការទៅទាំនៅក្នុងកម្មវិធីអប់រំ ស្តីពីការទៅទាំផ្លូវការ។
	ចូលរួមក្នុងការពិនិត្យវាយតម្លៃឡើងវិញនូវកម្មវិធីសិក្សា សម្រាប់កម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈគិលានុបដ្ឋាក។	

គំលាតបង្ហាញបឋម ការសិក្សារៀនសូត្រ	គំលាតបង្ហាញបញ្ចប់ត្រង ការសិក្សារៀនសូត្រ គំលាតបង្ហាញបញ្ចប់ត្រង នឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគំលាតបង្ហាញបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការអនុវត្តរបស់គំលាតបង្ហាញបញ្ចប់ត្រង ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងផែនការអនុវត្តរបស់គំលាតបង្ហាញបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះអាច ជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។	គំលាតបង្ហាញបញ្ចប់ត្រង ការសិក្សារៀនសូត្រ គំលាតបង្ហាញបញ្ចប់ត្រង នឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគំលាតបង្ហាញបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការអនុវត្តរបស់គំលាតបង្ហាញបញ្ចប់ត្រង ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងផែនការអនុវត្តរបស់គំលាតបង្ហាញបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះអាច ជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។
ចូលរួមក្នុងកម្មវិធីអភិវឌ្ឍជំនាញក្នុងពេលបំពេញការងារ។	វាយតម្លៃការអនុវត្តសម្រាប់ខ្លួនឯង ដោយប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ត្រួតពិនិត្យ ដូចជា ស្តង់ដារវិជ្ជាជីវៈ ក្រមសីលធម៌និងក្របខ័ណ្ឌសមត្ថភាពស្នូលដោយកំណត់បង្ហាញនូវចំណុចខ្វះខាតសម្រាប់ខ្លួនពាក់ព័ន្ធនឹងជំនាញ ចំណេះដឹងឬបទពិសោធន៍ហើយបង្កើតផែនការសិក្សារៀនសូត្រផ្ទាល់ខ្លួន ដើម្បីបំពេញចំណុចខ្វះខាតផ្នែកចំណេះដឹង និងជំនាញទាំងនោះ។	លើកទឹកចិត្តគំលាតបង្ហាញទាំងអស់ នៅក្នុងផែនទីទទួលខុសត្រូវសម្រាប់ខ្លួនឱ្យចូលរួមក្នុងការអភិវឌ្ឍវិជ្ជាជីវៈបន្ត ដើម្បីបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវស្តីពីការអភិវឌ្ឍវិជ្ជាជីវៈបន្ត ដើម្បីទទួលបានការបន្តអាជ្ញាបណ្ណឡើងវិញ។
ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពចំណេះដឹងនិងជំនាញនៃការថែទាំជាប្រចាំ ដើម្បីរក្សាកម្រិតសមត្ថភាពវិជ្ជាជីវៈការថែទាំ។	ចូលរួមក្នុងការអភិវឌ្ឍវិជ្ជាជីវៈបន្ត និងបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវស្តីពីការអភិវឌ្ឍវិជ្ជាជីវៈបន្ត ដើម្បីទទួលបានការបន្តអាជ្ញាបណ្ណឡើងវិញ។	ធ្វើការវាយតម្លៃអំពីតម្រូវការនៃការសិក្សារៀនសូត្រ និងធ្វើការវិភាគលើភាពខ្វះចន្លោះនៃជំនាញសម្រាប់គំលាតបង្ហាញ នៅក្នុងផែនទីទទួលខុសត្រូវសម្រាប់គំលាតបង្ហាញ និងអភិវឌ្ឍផែនការបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់អង្គភាព ឬសម្រាប់គ្រឹះស្ថានដើម្បីបំពេញចំណុចខ្វះខាតផ្នែកជំនាញ។

រក្សាចំណេះដឹងបច្ចុប្បន្នអំពីគោលនយោបាយនិងពិធីសារដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំនិងការអនុវត្តការថែទាំ។	កំណត់តម្រូវការសិក្សាផ្ទាល់ខ្លួន និងការកសាងសមត្ថភាព និងបង្កើតផែនការសិក្សាផ្ទាល់ខ្លួន ដើម្បីដោះស្រាយកង្វះខាតចំណេះដឹង និងជំនាញ។	ផ្តល់ព័ត៌មាននិងការបណ្តុះបណ្តាលបន្តអំពីជំងឺថ្មីៗឬដែលកំពុងលេចឡើងពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំការព្យាបាលថែទាំថ្មីៗ ឬនីតិវិធីថ្មីៗឬបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ។
ចូលរួមសន្និសីទនៅខាងក្រៅ និងដំណើរទស្សនកិច្ចសិក្សាដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពចំណេះដឹងនិងជំនាញដើម្បីបង្កើនគុណភាពនៃការថែទាំ។	ចូលរួមក្នុងការអភិវឌ្ឍនវិជ្ជាជីវៈបន្ត(CPD) និងបំពេញតាមតម្រូវការ CPD សម្រាប់ការផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណឡើងវិញ។	លើកកម្ពស់វប្បធម៌នៃការអាន និងការរៀនសូត្រពេញមួយជីវិតនៅកន្លែងធ្វើការដើម្បីកំណត់ចំណេះដឹងថ្មីៗ និងការអនុវត្តល្អបំផុតក្នុងការថែទាំថែទាំ។

ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តបន្ថែមសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកដែលធ្វើការនៅក្នុងផ្នែកឯកទេសនៃការថែទាំ លើវិស័យ ការបង្រៀន និងការសិក្សារៀនសូត្រ

- ប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រចែករំលែកព័ត៌មាននិងបង្រៀនដែលពាក់ព័ន្ធនឹងអតិថិជនដែលកំពុងទទួលបានការថែទាំនៅក្នុងវិស័យជំនាញឯកទេសវិជ្ជាជីវៈការថែទាំ។
- ចូលរួមក្នុងការអភិវឌ្ឍ និងការពិនិត្យវាយតម្លៃឡើងវិញអំពីកម្មវិធីសិក្សាដើម្បីផ្តល់ការត្រៀមខ្លួនដល់គិលានុបដ្ឋាកដើម្បីបំពេញការងារនៅក្នុងវិស័យជំនាញឯកទេសវិជ្ជាជីវៈការថែទាំ។
- ចូលរួមក្នុងការបង្រៀនបែបគ្លីនិក និងទ្រឹស្តីក្នុងកម្មវិធីអប់រំអំពីការថែទាំដែលត្រៀមខ្លួនគិលានុបដ្ឋាកឱ្យបំពេញការងារនៅក្នុងផ្នែកជំនាញវិជ្ជាជីវៈការថែទាំ។
- ផ្តល់ការណែនាំ និងជំនួយគាំទ្រដល់សិស្សគិលានុបដ្ឋាក និងសិស្សដែលបញ្ចប់ការសិក្សាជំនាញគិលានុបដ្ឋាកក្នុងវិស័យជំនាញឯកទេសវិជ្ជាជីវៈការថែទាំ និងផ្តល់ការណែនាំអំពីការបំពេញការងារនិងការបង្កាត់បង្រៀននៅកន្លែងបម្រើការងារ។
- រក្សាសមត្ថភាពផ្ទាល់ខ្លួនក្នុងវិស័យជំនាញឯកទេសវិជ្ជាជីវៈការថែទាំដោយចូលរួមក្នុងការអភិវឌ្ឍវិជ្ជាជីវៈបន្ត ការអនុវត្តតាមបែបស្តុះបញ្ចាំង និងការវាយតម្លៃដោយខ្លួនឯងអំពីតម្រូវការរៀនសូត្របន្ត។

គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ ការបង្រៀន និងការសិក្សារៀនសូត្រ	គិលានុបដ្ឋាកបណ្ឌិត ការបង្រៀន និងការសិក្សារៀនសូត្រ
គិលានុបដ្ឋាកដែលមានបរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពទាំងនោះដែលមានចែងក្នុងដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេ អាចនឹងអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងដែនកំណត់នៃការអនុវត្តសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ឬ គិលានុបដ្ឋាកបឋម។ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានបរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់នឹងក្លាយជាអ្នកដឹកនាំផ្នែកគិលានុបដ្ឋាកដើរតួជាគំរូ និងជាអ្នកស្វ័យគិតសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកផ្សេងទៀតក្នុងការផ្តល់ការថែទាំប្រកបដោយ	ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកដែលមានសញ្ញាបត្របណ្ឌិត នឹងផ្អែកទៅលើស្ថាប័ន ដែលពួកគេកំពុងបម្រើការដូចជា ការគ្រប់គ្រងនិងរដ្ឋបាល ក្នុងវិស័យសិក្សា ការស្រាវជ្រាវ ឬនៅក្នុងកន្លែងព្យាបាល។ ដែនកំណត់ នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេអាចមានលក្ខណៈទូលំទូលាយ ឬជាក់លាក់បំផុត។ ទៅតាមកម្រិតនៃការសិក្សារបស់ពួកគេ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានសញ្ញាបត្របណ្ឌិតជាទូទៅ នឹងចរចាលើដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេតាមតម្រូវការរបស់អង្គភាព

គុណភាពនៅគ្រប់ជនកំណត់នៃការអនុវត្ត និងគ្រប់ស្ថានភាពទាំងអស់៖ ការគ្រប់គ្រង ការសិក្សា អប់រំប្រកាសអនុវត្តន៍។	ដែលពួកគេកំពុងធ្វើការ និងចំណង់ចំណូលចិត្ត និងជំនាញផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ។ ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេអាចទទួលបានជាងការងារថែទាំ។ គឺលទ្ធផលដែលមានសញ្ញាបត្របណ្ឌិតនិងក្លាយជាអ្នកដឹកនាំដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់សម្រាប់វិជ្ជាជីវៈគឺលទ្ធផលបង្ហាញនៅក្នុងប្រទេសរបស់ពួកគេក៏ដូចជាអន្តរជាតិ។
វាយតម្លៃការផ្តល់ការបង្ការជំងឺ និងកម្មវិធីពង្រឹងសុខភាពដោយគិតលទ្ធផលបង្ហាញនៅគ្រប់ទីកន្លែងទាំងអស់ និងលើកកម្ពស់ និងផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យពួកគេបំពេញតួនាទីជាគ្រូសម្រាប់អតិថិជនគិលានុបដ្ឋាក ដទៃទៀត និងស្បែកគិលានុបដ្ឋាក និងអ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈដទៃទៀត។	កាន់តួនាទីជាអ្នកដឹកនាំនៅក្នុងស្ថាប័នសិក្សាអប់រំ
លើកកម្ពស់ការបណ្តុះបណ្តាលសិក្សាជ្រៅជ្រះនៅក្នុងចំណោមគិលានុបដ្ឋាកនៅតាមគ្រឹះស្ថាន និងថ្នាក់ខេត្ត ដើម្បីទទួលបានចំណេះដឹងថ្មីៗ និងខុត្តមានវត្តមានការផ្តល់ការថែទាំព្រមទាំងលើកទឹកចិត្ត និងផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យពួកគេបានចូលរួមក្នុងការអភិវឌ្ឍវិជ្ជាជីវៈបន្ត។	បង្កើត អនុវត្ត កែសម្រួល និងវាយតម្លៃ កម្មវិធីសិក្សានៃកម្មវិធីអប់រំជំនាញគិលានុបដ្ឋាក និងសម្ភារសិក្សា
ផ្តល់ការបង្រៀនកម្រិតខ្ពស់ និងការណែនាំដល់បុគ្គលិកគិលានុបដ្ឋាក និងនិស្សិតគិលានុបដ្ឋាកដទៃទៀត។	បង្រៀនដល់និស្សិតជំនាញគិលានុបដ្ឋាកថ្នាក់ខុត្តមសិក្សា និងក្រោយខុត្តមសិក្សា
រក្សាសមត្ថភាពផ្ទាល់ខ្លួនក្នុងការអនុវត្តការថែទាំដោយចូលរួមក្នុងការអភិវឌ្ឍវិជ្ជាជីវៈបន្ត ការអនុវត្តដែលមានគោលបំណងផ្ទុះបញ្ចាំង និងការវាយតម្លៃដោយខ្លួនឯងអំពីតម្រូវការសិក្សាដែលកំពុងបន្ត។	ត្រួតពិនិត្យ និងផ្តល់ពិន្ទុលើលទ្ធផលសិក្សាផ្នែកគ្លីនិក លទ្ធផលសិក្សានៅក្នុង
	បង្ហាត់ណែនាំ និងផ្តល់ជំនួយនានាដល់និស្សិតពាក់ព័ន្ធនឹងអាជីពថែទាំ
	ត្រួតពិនិត្យការគ្រប់គ្រងគុណភាពនៃកម្មវិធីអប់រំជំនាញគិលានុបដ្ឋាក ខ្លឹមសារនៃកម្មវិធីសិក្សា និងសម្ភារសិក្សា
	កែសម្រួលអត្ថបទស្បែកស្រាវជ្រាវ ឬពិនិត្យវាយតម្លៃអត្ថបទស្បែកស្រាវជ្រាវដែលត្រូវបានដាក់ប្រគល់ដើម្បីស្នើសុំធ្វើការបោះពុម្ពផ្សាយ
	ផ្តល់ការបង្រៀនកម្រិតខ្ពស់ និងការណែនាំដល់ គិលានុបដ្ឋាកដែលនឹងក្លាយអ្នកដឹកនាំ។

២.៦.៦ ការអនុវត្តផ្នែកលើកស្ទួយ ការសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងគុណភាពនៃការថែទាំ

គិលានុបដ្ឋាកបឋម ការអនុវត្តផ្នែកលើកស្ទួយ	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ការអនុវត្តផ្នែកលើកស្ទួយ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង នឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការណែនាំនៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ ដែលមានចែងក្នុងផែនការណែនាំនៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ការអនុវត្តផ្នែកលើកស្ទួយ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ នឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការណែនាំនៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងផែនការណែនាំនៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។
ការថែទាំទាំងអស់ត្រូវផ្អែកលើកស្ទួយចុងក្រោយបំផុតនៃការអនុវត្តដែលល្អ។	រក្សាចំណេះដឹងបច្ចុប្បន្នលើកស្ទួយនៃការអនុវត្តការថែទាំ។	ផ្តល់ការអប់រំ និងការគាំទ្រនៅកន្លែងធ្វើការ សម្រាប់ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពចំណេះដឹង និងការអនុវត្តផ្នែកលើកស្ទួយ។
ស្នើសុំអនុសាសន៍ពីគិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ប្រសិនបើមិនប្រាកដអំពីកស្ទួយនៃការអនុវត្ត។	គាំទ្រគិលានុបដ្ឋាកបឋមដើម្បីឱ្យការអនុវត្តថែទាំរបស់ពួកគេផ្អែកលើកស្ទួយ។	ដើរតួជាគំរូនៃក្នុងការអនុវត្តការថែទាំដោយផ្អែកលើកស្ទួយ។
គិលានុបដ្ឋាកបឋម ការសិក្សាស្រាវជ្រាវ	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ការសិក្សាស្រាវជ្រាវ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង នឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការណែនាំនៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ ដែលមានចែងក្នុងផែនការណែនាំនៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ការសិក្សាស្រាវជ្រាវ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ នឹងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងគិលានុបដ្ឋាកបឋម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការណែនាំនៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងផែនការណែនាំនៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។

បរិញ្ញាបត្ររង និងគណនបដ្ឋាកបបម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។	នៃការអនុវត្តរបស់គណនបដ្ឋាកបបម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាច ជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។	បរិញ្ញាបត្ររង និងគណនបដ្ឋាកបបម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។
ចូលរួមក្នុងការសិក្សាស្រាវជ្រាវដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្តល់ការថែទាំ។	ចូលរួមចំណែកក្នុងគម្រោងសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងកំណត់បង្ហាញវិស័យសម្រាប់ការសិក្សាស្រាវជ្រាវដែលនឹងអាចអនុវត្ត ពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្តល់ការថែទាំ។	វាយតម្លៃឱ្យបានជិតដល់ និងរួមបញ្ចូលលទ្ធផលរកឃើញនៃការសិក្សាស្រាវជ្រាវ ដើម្បីកែលម្អការថែទាំឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។
	ជួយគាំទ្រអតិថិជនក្នុងការចូលរួមក្នុងសកម្មភាពសិក្សាស្រាវជ្រាវ ដោយធ្វើការពន្យល់អំពីគោលបំណង ផលប្រយោជន៍ហានិភ័យ និងជម្រើសផ្សេងៗ និងសិទ្ធិសម្រាប់ពួកគេក្នុងការផ្តល់ការយល់ព្រម ឬបដិសេធកុំយល់ព្រម។	ផ្តល់ការគោរពអនុវត្តតាមគោលការណ៍ណែនាំ នៃការសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងក្រមសីលធម៌នៅពេលធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវដើម្បីការពារសិទ្ធិ ផ្នែកសុខភាពសម្រាប់បុគ្គលគ្រួសារ និងសហគមន៍។
		ចងក្រង និងផ្សព្វផ្សាយលទ្ធផលរកឃើញសម្រាប់ការសិក្សាស្រាវជ្រាវ ដើម្បីលើកកម្ពស់ការអនុវត្តដែលផ្អែកលើភស្តុតាងនៅក្នុងការថែទាំ។
គណនបដ្ឋាកបបម អេពីដេមីសាស្ត្រ	គណនបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង អេពីដេមីសាស្ត្រ	គណនបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ អេពីដេមីសាស្ត្រ
គណនបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិតលានបដ្ឋាកបបម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គណនបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងផែនការកំណត់	គណនបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិតលានបដ្ឋាកបបម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គណនបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងផែនការកំណត់	គណនបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ និងអនុវត្តសកម្មភាពការងារដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងការគិតពិចារណាច្រើនជាងគិតលានបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង និងគិតលានបដ្ឋាកបបម។ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពដែលមានចែងនៅក្នុងផែនការកំណត់នៃការអនុវត្តរបស់គណនបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ពួកគេអាចអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់

	នៃការអនុវត្តរបស់គិលានុបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាច ជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។	ដែលមានចែងក្នុងផែនការណែនាំនៃការអនុវត្ត របស់គិលានុបដ្ឋាកបឋមប្រភេទ និងគិលានុបដ្ឋាកបឋម ប៉ុន្តែសកម្មភាពទាំងនោះក៏អាចជាផ្នែកមួយនៃតួនាទីរបស់ពួកគេដែរ។
ចូលរួមក្នុងការប្រមូលទិន្នន័យស្តីពីសហគមន៍ សង្គម និងអំពើជេមីសាស្ត្រ។	ចូលរួមចំណែកដល់ការប្រមូលទិន្នន័យស្តីពីសហគមន៍ និងទិន្នន័យសង្គម និងអំពើជេមីសាស្ត្រ និងចូលរួមចំណែក ធ្វើការបកស្រាយ និងរាយការណ៍លទ្ធផល។	ជួបផ្ដើមការប្រមូលទិន្នន័យស្តីពីសហគមន៍ សង្គម និង អំពើជេមីសាស្ត្រទាំងនៅតាមគ្រឹះស្ថាននិងសហគមន៍ ក្នុងការប្រើប្រាស់លទ្ធផលទាំងនោះដើម្បីធ្វើការកែលម្អការថែទាំសុខភាព និងផ្តល់សេវាសុខភាព។
ចូលរួមក្នុងការអប់រំសុខភាព និងកម្មវិធីលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងក្នុងសហគមន៍	រួមបញ្ចូលកត្តាសហគមន៍ និងសង្គមដែលមានឥទ្ធិពលលើសុខភាព (ដូចជា ប្រាក់ចំណូល កម្រិតវប្បធម៌ ការអប់រំ ទីលំនៅ របបអាហារ ភេទ ភាពក្រីក្រ ។ល។) ទៅក្នុងការប៉ាន់ប្រមាណអំពីអតិថិជន និងការរៀបចំផែនការនៃការថែទាំ។	ចងក្រងសេចក្តីពិពណ៌នាសង្ខេបអំពីសហគមន៍មូលដ្ឋានដែលស្ថិតនៅក្នុងដែនទំនួលខុសត្រូវ ដោយរួមបញ្ចូលកត្តាសង្គម តាមសហគមន៍ដែលមានឥទ្ធិពលលើសុខភាព (ដូចជា ប្រាក់ចំណូល អត្រាអត្រា ការបណ្តុះបណ្តាលច្រើន លំនៅដ្ឋាន ទីកន្លែង អាហារ រូបវន្ត ភេទ និងនិន្នាការនៃជំងឺ ។ល។) ដើម្បីកំណត់គោលដៅនៃការផ្តល់សេវាថែទាំ ឱ្យបានកាន់តែ ប្រសើរ។
	រួមបញ្ចូលកត្តាសុខភាពសហគមន៍ និងសង្គមទៅក្នុងការអប់រំសុខភាពសហគមន៍ និងកម្មវិធីលើកកម្ពស់សុខភាព។	រួមបញ្ចូលកត្តាកំណត់អំពីបញ្ហាសុខភាពសហគមន៍ និងសង្គមទៅក្នុងការអប់រំសុខភាពសហគមន៍ និងកម្មវិធីលើកកម្ពស់សុខភាព។
	រក្សាចំណេះដឹងឱ្យមានបច្ចុប្បន្នភាពអំពីជំងឺដែលមានស្រាប់ និងកំពុងកើតឡើង បច្ចេកវិទ្យាថ្មី កម្មវិធីថ្មី និងវិធីព្យាបាលថ្មីដែលឥទ្ធិពលទៅលើតម្រូវការនៃសេវាថែទាំ។	ប្រើប្រាស់ទិន្នន័យ អំពីជេមីសាស្ត្រក្នុងសហគមន៍និងសង្គម ដើម្បីរៀបចំ និងអនុវត្តកម្មវិធីអប់រំសុខភាព និងលើកកម្ពស់សុខភាពសហគមន៍គោលដៅ។
	ចូលរួមចំណែកបណ្តុះបណ្តាលគិលានុបដ្ឋាក និងអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាពផ្សេងទៀត ក្នុងការបង្ការ និងគ្រប់គ្រងជំងឺបច្ចុប្បន្ន និងដែលនឹងកើតមាន ពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំ។	តាមដាន បកស្រាយ និងវាយតម្លៃទិន្នន័យតាមដានជំងឺដែលអាចប៉ះពាល់ដល់ការផ្តល់សេវាថែទាំ និងចែករំលែកព័ត៌មានជាមួយគិលានុបដ្ឋាក អ្នកជំនាញសុខភាពផ្សេងទៀត និងអ្នក

		ពាក់ព័ន្ធអំពីជំងឺបច្ចុប្បន្ន និងដែលកំពុងកើតមាន ដែលអាចប៉ះពាល់ដល់ការថែទាំថែទាំ។
		សហការជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធខាងក្រៅ ក្នុងការបង្កើតផែនការបង្ការ និងគ្រប់គ្រងជំងឺបច្ចុប្បន្ន និងដែលកំពុងកើតមាន ដែលអាចប៉ះពាល់ដល់ការផ្តល់សេវាថែទាំ។
		សម្របសម្រួលការបណ្តុះបណ្តាលគិលានុបដ្ឋាក និងអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាពផ្សេងទៀត អំពីជំងឺបច្ចុប្បន្ន ឬដែលកំពុងកើតមាន ដែលទាក់ទងនឹងការថែទាំ។
គិលានុបដ្ឋាកបឋម ការថែទាំប្រកបដោយគុណភាព និងសុវត្ថិភាព	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ការថែទាំប្រកបដោយគុណភាព និងសុវត្ថិភាព	គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ការថែទាំប្រកបដោយគុណភាព និងសុវត្ថិភាព
ចូលរួមក្នុងការអភិវឌ្ឍ និងការអនុវត្តគំនិតផ្តួចផ្តើមកែលម្អគុណភាព។	ចូលរួមក្នុងការធ្វើសវនកម្មអំពីការកើតជំងឺ ដោយកំណត់បង្ហាញកត្តារួមចំណែកបង្ក និងផ្នែកសម្រាប់កែលម្អគុណភាពឱ្យកាន់តែប្រសើរ។	ផ្តួចផ្តើម ដឹកនាំការអនុវត្ត និងវាយតម្លៃសកម្មភាពលើកកម្ពស់គុណភាពនៅកន្លែងបម្រើការងារដោយរួមមានការស្ទង់មតិអំពីសេចក្តីពេញចិត្តសម្រាប់អតិថិជន។

ចូលរួមក្នុងការអភិវឌ្ឍបង្កើតគោលនយោបាយពិធីសារ និងសៀវភៅមគ្គុទេសក៍ស្តីពីការកែលម្អគុណភាពនៅថ្នាក់មូលដ្ឋាន។	ប្រើប្រាស់ក្របខ័ណ្ឌកែលម្អគុណភាព ដែលមានរួមមកហើយ (ដូចជា វដ្តសកម្មភាព PDSA "មកពីពាក្យសាអង់គ្លេសថា៖ Plan-Do-Study-Act" ដែលមានន័យថា ធ្វើផែនការ ធ្វើសកម្មភាព សិក្សា ចាត់វិធានការ) និងទិន្នន័យសុខាភិបាលថ្នាក់មូលដ្ឋាន និងថ្នាក់ជាតិដើម្បីពិនិត្យវាយតម្លៃឡើងវិញនិងកែលម្អការអនុវត្តការថែទាំ។ ចូលរួមក្នុងការអភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ពិធីសារ និងសៀវភៅមគ្គុទេសក៍ស្តីពីការកែលម្អគុណភាពនៅថ្នាក់ជាតិ។ ពង្រឹងលើកកម្ពស់គោលការណ៍កែលម្អគុណភាព និងផ្តល់ព័ត៌មាន និងការបណ្តុះបណ្តាលបន្តនៅក្នុងកន្លែងបម្រើការងារស្តីពីឧបករណ៍កែលម្អគុណភាព។	ផ្តួចផ្តើមធ្វើសវនកម្មស្តីពីសុខភាព និងការកើតជំងឺ នៅកន្លែងបម្រើការងារ និងអភិវឌ្ឍបង្កើតយុទ្ធសាស្ត្រកែលម្អគុណភាពដែលពាក់ព័ន្ធដើម្បីបំពេញចំណុចខ្វះខាត។ អភិវឌ្ឍ អនុវត្ត ត្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃយុទ្ធសាស្ត្រជាក់លាក់ដើម្បីកាត់បន្ថយការកើតជំងឺ និងមរណភាពសម្រាប់ប្រជាជនក្នុងសហគមន៍។ ដែនកំណត់នៃការអនុវត្តបន្ថែមសម្រាប់ឱលានបង្ហាញដែលធ្វើការនៅក្នុងផ្នែកឯកទេសនៃការថែទាំ លើវិស័យការអនុវត្តផ្នែកលើភស្តុតាង ការសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងគុណភាពនៃការថែទាំ • បញ្ចូលការអនុវត្តផ្នែកលើកស្ទុកទៅក្នុងការថែទាំគិលានុបដ្ឋាយិកាទាំងអស់នៅក្នុងផ្នែកឯកទេសនៃការអនុវត្តការថែទាំ។ • កំណត់បង្ហាញឱកាសធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងលើកកម្ពស់ សម្របសម្រួល និងធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងអនុវត្តការសិក្សាស្រាវជ្រាវនោះ ដើម្បីកែលម្អ និងលើកកម្ពស់ការថែទាំនៅក្នុងវិស័យជំនាញឯកទេសនៃការអនុវត្តការថែទាំ។ • ចូលរួមក្នុងគំនិតផ្តួចផ្តើមសិក្សាស្រាវជ្រាវថ្នាក់ជាតិ និងអន្តរជាតិដើម្បីពង្រឹងលើកកម្ពស់ការថែទាំនៅក្នុងវិស័យជំនាញឯកទេសវិជ្ជាជីវៈការថែទាំ។ • ផ្សព្វផ្សាយលទ្ធផលនៃការសិក្សាស្រាវជ្រាវ ឬការកែលម្អការអនុវត្តនៅក្នុងវិស័យជំនាញឯកទេសនៃការអនុវត្តការថែទាំ តាមរយៈការធ្វើបទបង្ហាញនៅក្នុងសន្និសីទ និងការបោះពុម្ពផ្សាយនៅក្នុងទស្សនាវដ្តីស្រាវជ្រាវវិជ្ជាជីវៈដែលពាក់ព័ន្ធ។ • អភិវឌ្ឍ និងអនុវត្តគំនិតផ្តួចផ្តើមកែលម្អគុណភាព ដើម្បីកែលម្អគុណភាពនៃការថែទាំក្នុងវិស័យជំនាញឯកទេសនៃការអនុវត្តការថែទាំ។
---	--	---

គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ ការអនុវត្តផ្នែកលើកស្ទុក ការសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងគុណភាពនៃការថែទាំ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានបរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ បន្ថែមពីលើសកម្មភាពទាំងនោះដែលមានចែងក្នុង ផែនការណែនាំនៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេ អាចនឹងអនុវត្តសកម្មភាពទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងផែន ការណែនាំនៃការអនុវត្តសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្ររង ឬ គិលានុប ដ្ឋាកបឋម។ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានបរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់នឹងក្លាយជាអ្នកដឹកនាំផ្នែកគិលានុប ដ្ឋាក ដើរតួជាគំរូ និងជាអ្នកតស៊ូមតិសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកផ្សេងទៀតក្នុងការផ្តល់ការថែទាំ ប្រកបដោយគុណភាពនៅគ្រប់ដែនកំណត់នៃការអនុវត្ត និងគ្រប់ស្ថានភាពទាំងអស់៖ ការ គ្រប់គ្រង ការសិក្សា អប់រំឬការអនុវត្តគ្លីនិក។	គិលានុបដ្ឋាកបណ្ឌិត ការអនុវត្តផ្នែកលើកស្ទុក ការសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងគុណភាពនៃការថែទាំ ផែនការណែនាំនៃការអនុវត្តសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកដែលមានសញ្ញាបត្របណ្ឌិត នឹងផ្អែកទៅលើ ស្ថាប័នដែលពួកគេកំពុងបម្រើការងារជា ការគ្រប់គ្រង រដ្ឋបាល ក្នុងវិស័យសិក្សា ការស្រាវជ្រាវ ឬនៅក្នុងកន្លែងព្យាបាល។ ផែនការណែនាំនៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេអាចមានលក្ខណៈទូលំទូលាយ ឬជាក់លាក់បំផុត។ ទៅតាម កម្រិតនៃការសិក្សារបស់ពួកគេ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានសញ្ញាបត្រ បណ្ឌិត ជាទូទៅនឹងចរចាលើផែនការណែនាំនៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេតាមតម្រូវការរបស់អង្គភាព ដែលពួកគេកំពុងធ្វើការ និងចំណងចំណូលចិត្ត និងជំនាញផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ។ ផែនការណែនាំ នៃការអនុវត្តរបស់ពួកគេអាចទូលំទូលាយជាងការងារថែទាំ។ គិលានុបដ្ឋាកដែលមានសញ្ញា បត្របណ្ឌិត នឹងក្លាយជាអ្នកដឹកនាំដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់សម្រាប់វិជ្ជាជីវៈគិលានុបដ្ឋាក នៅ ក្នុងប្រទេសរបស់ពួកគេក៏ដូចជាអន្តរជាតិ។
លើកកម្ពស់ និងសម្របសម្រួលការបញ្ចូលការអនុវត្តដោយផ្អែកលើកស្ទុកតាមដើម្បីបង្កើនគុណ ភាពនៃការថែទាំ។	គាំទ្រការបង្កើតការថែទាំដោយផ្អែកលើកស្ទុកនៅថ្នាក់ជាតិ តាមរយៈការបង្កើតកម្មវិធីគាំទ្រ និងការអប់រំ។
លើកកម្ពស់ សម្របសម្រួល និងចូលរួមការសិក្សាស្រាវជ្រាវអំពីការថែទាំ ដើម្បីរួមចំណែកផ្តល់ ចំណេះដឹងអំពីការថែទាំ និងផ្តល់លទ្ធភាពក្នុងការអនុវត្តសម្រាប់ការសិក្សាស្រាវជ្រាវ ដើម្បីកែ លម្អ និងពង្រឹងការអនុវត្តការថែទាំ។	ដឹកនាំការអនុវត្តការថែទាំដោយផ្អែកលើកស្ទុកនៅថ្នាក់ជាតិ។
ចូលរួមក្នុងគំនិតផ្តួចផ្តើមស្រាវជ្រាវជាតិ និងអន្តរជាតិ ដើម្បីបង្កើតចំណេះដឹង និងព័ត៌មាន ដើម្បីកែលម្អមូលដ្ឋានចំណេះដឹងវិជ្ជាជីវៈផ្នែកថែទាំ។	កំណត់បង្ហាញសំណួរសិក្សាស្រាវជ្រាវ រចនាបង្កើត និងអនុវត្តការសិក្សាស្រាវជ្រាវដើម្បីបន្ថែម ចំណេះដឹងទៅក្នុងបណ្តុំចំណេះដឹងផ្នែកវិទ្យាសាស្ត្រថែទាំ។
ផ្សព្វផ្សាយលទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ ឬការកែលម្អ ការអនុវត្តតាមរយៈការធ្វើបទបង្ហាញ សន្និសីទ និងការបោះពុម្ពផ្សាយនៅក្នុងទស្សនាវដ្តីស្រាវជ្រាវជីវៈពាក់ព័ន្ធ។	សរសេរសំណើសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងដាក់ប្រគល់សំណើដើម្បីស្នើសុំមូលនិធិឧបត្ថម្ភសម្រាប់ការ សិក្សាស្រាវជ្រាវ។
ជួបផ្ដោត និងដឹកនាំការអនុវត្តសកម្មភាពកែលម្អគុណភាព ដោយរួមបញ្ចូលការស្ទង់មតិអំពី សេចក្តីពេញចិត្តសម្រាប់អតិថិជន ហើយអភិវឌ្ឍ និងអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រកែលម្អគុណភាព ដើម្បី	ប្រមូល និងវិភាគទិន្នន័យនៃការសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងផ្សព្វផ្សាយការសិក្សាស្រាវជ្រាវតាមរយៈ ការបោះពុម្ពផ្សាយនៅក្នុងទស្សនាវដ្តីស្រាវជ្រាវ ឬសៀវភៅ ឬធ្វើបទបង្ហាញនៅក្នុងសន្និសីទ។

កាត់បន្ថយការកើតជំងឺ និងមរណៈសម្រាប់អតិថិជន ដោយប្រើប្រាស់ទិន្នន័យអពីជម្ងឺសាស្ត្រនៅតាមមូលដ្ឋាន ថ្នាក់ខេត្ត និងថ្នាក់ជាតិ។	
	ចូលរួមក្នុងការប្រកួតប្រជែងលក់ឃើញសម្រាប់ការសិក្សាស្រាវជ្រាវ ទៅជាការកែលម្អការថែទាំ។
	បង្រៀនវិធីសាស្ត្រសិក្សាស្រាវជ្រាវ ជូនដល់គិលានុបដ្ឋាក និងនិស្សិតជំនាញគិលានុបដ្ឋាក។
	សម្របសម្រួលកម្មវិធីសិក្សាស្រាវជ្រាវក្នុងវិស័យសុខាភិបាល និងថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រ។
	ជួបផ្ដើម ឬធ្វើការអង្កេត ឬស្រាវជ្រាវលើបញ្ហាសុខភាពសាធារណៈបច្ចុប្បន្ន ឬដែលកំពុងកើតមាន ដើម្បីបង្កើតដំណោះស្រាយតាមបែបបទនៃការថែទាំ។
	គ្រប់គ្រងវិទ្យាស្ថានសិក្សាស្រាវជ្រាវ។
	តាក់តែង បង្កើត អនុវត្ត និងថែរក្សាគំនិតផ្ដួចផ្ដើមកែលម្អគុណភាព ដើម្បីកែលម្អការថែទាំអតិថិជនឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។

ឧបសម្ព័ន្ធ

សេចក្តីសម្រេចលេខ ០១ ផែនការចុះថ្ងៃទី ២៧ ខែមេសាឆ្នាំ២០២២

ស្តីពី

ការដាក់ឱ្យអនុវត្តចូលជាធរមាននៃកិច្ចសម្រាប់គណនបដ្ឋាករនៅ

ក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ឧបសម្ព័ន្ធ១៖ ការកាត់សមាជិកក្រុមការងារបច្ចេកទេស

តំណាងមកពីគណៈគណនបដ្ឋាករកម្ពុជា

- | | |
|-------------------------|---|
| ១.លោកអនុបណ្ឌិត អ៊ិន សាន | ប្រធានគណៈគណនបដ្ឋាករកម្ពុជា |
| ២.លោក មាស សារីទូ | អនុប្រធានគណៈគណនបដ្ឋាករកម្ពុជា |
| ៣.លោក ថៃ សុវណ្ណា | អនុប្រធានគណៈគណនបដ្ឋាករកម្ពុជា |
| ៤. លោក ប្រញ សុមិត្ត | អគ្គលេខាធិការរងគណៈគណនបដ្ឋាករកម្ពុជា |
| ៥. លោកស្រី ម៉ៅ តាន់ណារី | អគ្គហេតុការណ៍គណៈគណនបដ្ឋាករកម្ពុជា |
| ៦. លោក ហ៊ុន សេដ្ឋីឌុនា | អគ្គហេតុការណ៍រងគណៈគណនបដ្ឋាករកម្ពុជា |
| ៧. លោកស្រី យ៉ែន ម៉ុ | ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាគណៈគណនបដ្ឋាករសាកលវិទ្យាល័យវិទ្យាសាស្ត្រ
សុខាភិបាល |

តំណាងមកពីមន្ទីរពេទ្យថ្នាក់ជាតិ

- | | |
|--------------------------|---|
| ១.លោក គឹម ចន្ទា | ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាគណៈគណនបដ្ឋាករមន្ទីរពេទ្យកុមារជាតិ |
| ២.លោក ឌុច សុខា | ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាគណៈគណនបដ្ឋាករមន្ទីរពេទ្យមិត្តភាពខ្មែរសូវៀត |
| ៣.លោក ជី សម្បត្តិ | ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាគណៈគណនបដ្ឋាករមន្ទីរពេទ្យកាល់ម៉ែត |
| ៤.លោក ជា សុភក្តិមុនីវិញ | អនុប្រធានក្រុមប្រឹក្សា គណៈគណនបដ្ឋាករមន្ទីរពេទ្យកាល់ម៉ែត |
| ៥.លោកស្រី កង ឡុងឆន្ទ័ណ្ណ | អនុប្រធានក្រុមប្រឹក្សាគណៈគណនបដ្ឋាករមន្ទីរពេទ្យមិត្តភាពខ្មែរ ចិន |

តំណាងមកពីភូមិភាគ

- | | |
|------------------------|---|
| ១.លោកស្រី អ៊ុយ វណ្ណារី | ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាគណៈគណនបដ្ឋាករភូមិភាគភ្នំពេញ-កណ្តាល |
| ២.លោក រង់ វិចិត្ត | ហេតុការណ៍ក្រុមប្រឹក្សាគណៈគណនបដ្ឋាករខេត្តកំពង់ឆ្នាំង |
| ៣.លោក យ៉ិន ហុង | ហេតុការណ៍ក្រុមប្រឹក្សាគណៈគណនបដ្ឋាករភូមិភាគបាត់ដំបង |
| ៤.លោក អ៊ុយ សំបូ | ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាគណៈគណនបដ្ឋាករខេត្តប៉ៃលិន |
| ៥.លោក យ៉ិន ហ៊ុល | ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាគណៈគណនបដ្ឋាករខេត្តកំពង់ចាម |
| ៦.លោក លឹម សុភក្តិ | អនុប្រធានក្រុមប្រឹក្សា គណៈគណនបដ្ឋាករខេត្តត្បូងឃ្មុំ |
| ៧.លោក យក់ សុត្តា | ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាគណៈគណនបដ្ឋាករភូមិភាគបាត់ដំបង |
| ៨.លោក គង់ សុវណ្ណ | អនុប្រធានក្រុមប្រឹក្សាគណៈគណនបដ្ឋាករភូមិភាគបាត់ដំបង |
| ៩.លោក ជា ប៉ូឡ | អនុប្រធានក្រុមប្រឹក្សាគណៈគណនបដ្ឋាករភូមិភាគបាត់ដំបង |

តំណាងមកពីមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់អង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល

លោក អឿន ចន្ទី

តំណាងក្រុមប្រឹក្សាគណៈគិលានុបដ្ឋាកមន្ទីរពេទ្យអង្គការក្រៅ
រដ្ឋាភិបាលមជ្ឈមណ្ឌលនៃក្តីសង្ឃឹមព្រះសីហនុ

លោក ជួង វិបុល

នាយកផ្នែកបណ្តុះបណ្តាលនៃមន្ទីរពេទ្យកុមារអង្គរ

តំណាងមកពីដៃគូអភិវឌ្ឍ

១.លោក លី ច័ន្ទវឌ្ឍនៈ

ទីប្រឹក្សាបច្ចេកទេសនីយ័តកម្ម និងគាំទ្រការអភិវឌ្ឍន៍គណៈវិជ្ជាជីវៈ
សុខាភិបាលនៃគម្រោងលើកកម្ពស់សេវាថែទាំសុខភាពសម្រាប់ទីភ្នាក់ងារជំនួយ
សហរដ្ឋអាមេរិក(USAID-EQHA)

២.លោក ឡេង វឌ្ឍនៈ

មន្ត្រីគម្រោង USAID-EQHA

៣.លោកស្រី Jill Illiffe

អ្នកផ្តល់ប្រឹក្សាយោបល់សម្រាប់សហព័ន្ធផ្តល់ និងគិលានុបដ្ឋាកខំមិនវែលស៍

ឧបសម្ព័ន្ធ ២៖ បញ្ជីឯកសារដែលត្រូវបានសិក្សាពិនិត្យ

1. ព្រះរាជក្រឹត្យ ស្តីពីការបង្កើតគណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា ឆ្នាំ២០០៧
2. ច្បាប់ស្តីពីការគ្រប់គ្រងអ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈវិស័យសុខាភិបាល ឆ្នាំ២០១៦
3. អនុក្រឹត្យស្តីពីក្រមសីលធម៌គិលានុបដ្ឋាក ឆ្នាំ២០១៤
4. ក្របខណ្ឌសមត្ថភាពស្នូលសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកបរិញ្ញាបត្រ ឆ្នាំ២០១២
5. គោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់និយាមនៃការថែទាំអ្នកជំងឺនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ឆ្នាំ២០១៥
6. គោលនយោបាយជាតិនៃការថែទាំជំងឺ ឆ្នាំ២០០៥
7. ប្រកាសស្តីពីការកំណត់តួនាទី និងភារកិច្ចសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក-យិកា ឆ្នាំ២០០៣
8. គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការអភិវឌ្ឍវិជ្ជាជីវៈបន្ត សម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក ឆ្នាំ២០១៧
9. តួនាទី និងភារកិច្ចសម្រាប់អ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំ នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ឆ្នាំ២០០២
10. អាជ្ញាធរគ្រប់គ្រងវិទ្យាសាស្ត្រថែទាំសម្រាប់ប្រទេសកម្ពុជា ឆ្នាំ២០១៦ (ក្រសួង សុខាភិបាល)
11. ការរៀបចំការទទួលស្គាល់ទៅវិញទៅមកសម្រាប់អាស៊ានលើសេវាថែទាំ ឆ្នាំ២០០៦
12. ព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មានស្តីពីការអនុវត្តការរៀបចំការទទួលស្គាល់ទៅវិញទៅមកសម្រាប់ អាស៊ានលើសេវាថែទាំនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា
13. ផែនការអភិវឌ្ឍកម្លាំងពលកម្មក្នុងវិស័យសុខាភិបាលកម្ពុជា ឆ្នាំ២០១៦-២០២០
14. គោលការណ៍ណែនាំប្រតិបត្តិស្តីពីសំណុំសកម្មភាពអប្បបរមា ឆ្នាំ២០១៨
15. គោលការណ៍ណែនាំប្រតិបត្តិការស្តីពីសំណុំសកម្មភាពបង្កប់សម្រាប់មន្ទីរពេទ្យបង្អែក ២០១៤
16. ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រសម្រាប់ក្រសួងសុខាភិបាលកម្ពុជា ឆ្នាំ២០១៥-២០១៩
17. ក្រុមប្រឹក្សាអន្តរជាតិនៃផែនការកំណត់អនុវត្តសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក និងក្របខណ្ឌនៃការសម្រេចចិត្ត ឆ្នាំ២០១០
18. ផែនការកំណត់អនុវត្ត និងនិយាមសម្រាប់សមាគមគិលានុបដ្ឋាកអាមេរិក ឆ្នាំ២០១០ និង២០១៥
19. ផែនការកំណត់នៃការថែទាំនៅប្រទេស អូស្ត្រាលី (វីចត្វីយ៉ា) ឆ្នាំ២០០៦
20. ផែនការកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលឆ្នប និងការថែទាំសម្រាប់ប្រទេស អូស្ត្រាលី ឆ្នាំ២០១៣
21. ក្របខណ្ឌសម្រេចចិត្តរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលឆ្នប និងការថែទាំនៃប្រទេសអូស្ត្រាលី ឆ្នាំ២០០៦
22. ផែនការកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកប្រទេសប៊ុតស្វាណា ឆ្នាំ២០១៨
23. ក្រុមប្រតិបត្តិវិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក និងឆ្នបសម្រាប់ប្រទេសប្រ៊ុយណេ

24. ក្របខណ្ឌសម្រាប់ការអនុវត្តសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជីកានៃសមាគម គិលានុបដ្ឋាកកាណាដា ឆ្នាំ២០១៥
25. ក្របខណ្ឌគ្រប់គ្រងកិច្ចការឆ្លប និងការថែទាំសម្រាប់សាកលវិទ្យាល័យឯកទេស គិលានុបដ្ឋាក ភាគខាងកើត កណ្តាល និងខាងត្បូង ឆ្នាំ២០០១
26. ក្របខណ្ឌដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈវិជ្ជាជីវៈឆ្លប និងការថែទាំសម្រាប់ប្រទេសអៀរឡង់ ឆ្នាំ២០១៥
27. ដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក សម្រាប់ប្រទេសកេនយ៉ា ឆ្នាំ២០១២
28. គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈការថែទាំសម្រាប់ប្រទេសឡាវ ឆ្នាំ២០០៧
29. ក្រមប្រតិបត្តិវិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក សម្រាប់ប្រទេសម៉ាឡេស៊ី
30. និយាមនៃការប្រតិបត្តិការថែទាំវិជ្ជាជីវៈសម្រាប់ប្រទេសនូវវែលសេឡង់ ឆ្នាំ២០១០
31. ដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជីកា ឆ្នាំ២០១៦ សម្រាប់ប្រទេសនូវវែលសេឡង់ដែលបានមកពី៖
https://www.nursingcouncil.org.nz/Public/Nursing/Scopes_of_practice/Registered_Nurse/NCNZ/nursing-section/Registered_nurse.aspx
32. ដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈវិជ្ជាជីវៈការងារឆ្លប និងការថែទាំ ឆ្នាំ២០១៩ សម្រាប់ប្រទេសសិង្ហបុរី
33. និយាមវិជ្ជាជីវៈសម្រាប់គិលានុបដ្ឋាក និងឆ្លប ឆ្នាំ២០១១ សម្រាប់ប្រទេសសិង្ហបុរី
34. ទំនាក់ទំនងរវាងដែនកំណត់វិជ្ជាជីវៈ និយាមវិជ្ជាជីវៈ និងសមត្ថភាព ឆ្នាំ២០០៥ សម្រាប់ក្រុមប្រឹក្សាគិលានុបដ្ឋាកប្រទេសអាហ្វ្រិកខាងត្បូង
35. សៀវភៅមគ្គុទ្ទេសក៍ការកែលម្អគុណភាព FHI360 ឆ្នាំ២០១៧
36. Sakurai-Doi, Y. et al អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យកម្ពុជាទស្សនាវដ្តីស្រាវជ្រាវ International Journal of Nursing Practice ឆ្នាំ២០១៤; ឆ្នាំទី២០ (លេខបន្ថែមទី១) ទំព័រ ៣៩-៤៦
37. Tamura, T. et al ស្ថានភាពបច្ចុប្បន្ននៃក្របខណ្ឌច្បាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំនៅក្នុងប្រទេសឡាវ កម្ពុជា វៀតណាម និងមីយ៉ាន់ម៉ា ទស្សនាវដ្តីស្រាវជ្រាវ Journal of International Health ឆ្នាំ២០១៥ ឆ្នាំទី៣០ លេខទី២
38. Peng, H., Phallack, K. and Menzel, J. (eds) សញ្ញាណនៃច្បាប់កម្ពុជា ឆ្នាំ២០១២
39. ឯកសារបណ្តុះបណ្តាលស្តីពីដំណើរការថែទាំ ក្រសួងសុខាភិបាល-នាយកដ្ឋានមន្ទីរពេទ្យ ឆ្នាំ២០១២
40. Orlando, I.J. 1972, គោលការណ៍ណែនាំ និង ការបង្រៀនអំពីដំណើរការថែទាំ G.P. Putnam's Sons
41. American Nurses Association. The Nursing Process. Available from:
<http://www.nursingworld.org/EspeciallyForYou/WhatIsNursing/ToolsYouNeed/Thenursingprocess.html>

រៀបចំដោយ



គណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា

បោះពុម្ពលើកទី១ដោយគណៈគិលានុបដ្ឋាកកម្ពុជា ភ្នំពេញ ឆ្នាំ២០២២

ឧបត្ថម្ភដោយ



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

fhi360
THE SCIENCE OF IMPROVING LIVES